

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ В  
„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД ПРИ УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯ  
„ИЗБЕРИ ЛЮБИМАТА СИ СЦЕНА НА SPICE MUSIC FESTIVAL И УЧАСТВАЙ В ТОМБОЛА ЗА  
SMART BAND HUAWEI BAND 7“**

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (търговско наименование „Vivacom“) зачита неприкосновеността на личния живот на физическите лица и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод предоставяне на електронни съобщителни услуги, организиране на игри и томболи и осъществяване на други, свързани с това дейности.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани в „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД при участие в кампания „Избери любимата си сцена на Spice Music Festival и участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7“ (по- долу „Политиката“) ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

Политиката е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице, което е заявило участие в кампания „Избери любимата си сцена на Spice Music Festival участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7“, организирана и провеждана от Vivacom.

#### **1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни**

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД („Vivacom“, „ние“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

Vivacom е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията *като предприятие*, предоставящо електронни съобщителни услуги.

Vivacom е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери към Комисията за финансов надзор.

Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт: <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Vivacom на следните координати за връзка: имейл: [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg); тел. + 359 2 9496079.

#### **2. Какви данни, за какви цели, на какво правно основание и за какъв срок обработваме Вашите лични данни**

**2.1.** За да участвате в кампания „Избери любимата си сцена на Spice Music Festival и участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7“, организирана от Vivacom и адресирана до неограничен кръг лица, е необходимо да предоставите Ваши лични данни.

**2.2.** Лични данни, обработвани при регистрирането Ви за участие в кампания „Премини от предплатена към абонаментна мобилна услуга и участвай в томбола за 5G смартфон“

Данните, които са необходими при регистрирането Ви за участие в кампанията и които ще обработваме са:

- Две имена;
- Личен телефон за контакт;

Посочените данни ще се обработват от Vivacom с цел изпълняване на условието за участие и регистрирането Ви като участник в кампания „Избери любимата си сцена на Spice Music Festival и участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7“ и свързаните с това - идентификация на печелившия участник, предоставянето на спечелената награда и удостоверяване на нейното получаване съгласно Официалните правила за провеждане на играта, които са достъпни на нашия уебсайт: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

Основанието за обработка на Вашите лични данни е дадено от Вас съгласие при регистрацията Ви за участие в кампания „Избери любимата си сцена на Spice Music Festival и участвай в томбола за участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7“.

#### **2.4. Срокове на съхранение на Вашите лични данни**

Личните данни на всички участници ще се обработват за срок от 90 дни от обявяване на печелившия участник.

Личните данни на печелившите участници и изтеглените резерви ще се обработват за срок от 5 години от обявяване на печелившите и резервите с цел защита на легитимните интереси.

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

**2.5. Обработващите лични данни, които въз основа на договор с Vivacom обработват личните Ви данни от името на Vivacom или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:**

- ✓ Лица, които по възлагане на Vivacom поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- ✓ Куриерски дружества във връзка с получаване на наградите.

Vivacom може да предостави декларираните по-горе лични данни на компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Vivacom предоставянето на информация, сред която и лични данни.

Ако по свое собствено желание и преценка споделите свои лични данни, конкретни и специфични подробности или друга информация за Вас на публично достъпни секции, то бихме искали да Ви информираме, че Vivacom не носи отговорност за тази информация.

### **3. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Vivacom и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:**

Като участник в кампания „Избери любимата си сцена на Spice Music Festival и участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7“ имате следните права по отношение на Вашите лични данни:

**3.1. Да получите достъп до** личните Ви данни и информация, които обработваме съгласно настоящата Политика. Може да поискате от Vivacom информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни. Правото си на достъп може да упражните по един от следните начини:

**3.1.1.** като посетите магазин от търговската мрежа на Vivacom и подадете писмено заявление с искане за достъп до личните Ви данни;

**3.1.2.** като подадете заявление с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, през електронната форма за контакт с Vivacom на официалната интернет страница на дружеството [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

**3.1.3.** като подадете заявление с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, до e-mail на длъжностното лице по защита на данните във Vivacom [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg);

Заявление по образец е достъпно на интернет страницата на Vivacom [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и в магазините на Vivacom. Заявление може да бъде подадено лично от Вас и от друго лице, което предостави нотариално заверено пълномощно. Моля, имайте предвид, че с цел осигуряване на защита на личните Ви данни, при подаване на искането и при получаване на копие от личните Ви данни в магазин на Vivacom Вие или упълномощеният Ви представител трябва да се идентифицирате с документ за самоличност;

За да бъде обработено Вашето заявление за достъп, трябва да съдържа следната информация:

- ✓ Трите Ви имена;
- ✓ ЕГН/ЛНЧ/ЛН;
- ✓ Трите имена и ЕГН/ЛНЧ/ЛН на пълномощник (ако заявлението се подава от такъв);
- ✓ Форма за получаване на изисканата информация;
- ✓ Начин за получаване на изисканата информация;
- ✓ Подпис на заявителя.

Отговор на заявлението за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: като писмена справка или на копие на предоставен от Вас технически носител или по електронен път на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция.

Отговорът на подаденото от Вас заявление за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: в посочен от Вас магазин на Vivacom или на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция или на посочен от Вас адрес с куриер за Ваша сметка.

**3.2.** да изискате да се **коригират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

**3.3.** да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- ✓ оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това;

**3.4.** да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- ✓ при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Vivacom да провери точността на данните;
- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Vivacom не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

**3.5.** да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте ни предоставили, включващо получаването им от Vivacom в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат **и прехвърлянето им** на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

- а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и
- б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

**3.6.** да възразите **пред Vivacom по всяко време** и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес.

Vivacom ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

**3.7.** по **всяко време да оттеглите Вашето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие** като заявите изричното си желание чрез търговската мрежа и каналите за комуникация с Vivacom.

**3.8.** да изпратите **жалба** до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

По всяко време може да позвъните на телефон 123 и да получите повече информация как може да упражните правата си във връзка с личните ви данни.

**4. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Vivacom и какви са последиците от това**

Моля, имайте предвид, че можете да оттеглите съгласието си по всяко време преди предаване на наградата, като заявите изричното си желание на каналите за комуникация и по начин, посочен в настоящата Политика. При отказ или оттегляне на даденото от Вас съгласие Vivacom не може да ви осигури възможността да участвате в кампания „**Избери любимата си сцена на Spice Music Festival участвай в томбола за SMART BAND HUAWEI BAND 7**“, да Ви идентифицира като печеливш и да Ви предостави наградата. Оттеглянето на даденото от Вас съгласие няма да засегне законосъобразността на обработването на личните данни преди неговото оттеглянето.

Тази политика е последно осъвременена на 05.08.2022 г.