



Официални правила за провеждане на томбола

„30 дни световно, 30 телевизора награди с EON и DiemaXtra!“

1. Организатор:

„Виваком България“ ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181

2. Период:

Период на регистриране за участие в томболата е от 1.11.2022 г. до 30.11.2022 г. включително.

3. Териториален обхват

Томболата се провежда на територията на Република България.

4. Правила за Участие:

4.1. В томболата може да участва всяко пълнолетно физическо лице, което:

4.1.1 сключи нов договор за допълнителен пакет DiemaXtra със срочен абонамент в периода по т. 2 по промоция „DiemaXtra с 50% отстъпка за 3 месеца“

или

4.1.2. сключи нов договор за EON PREMIUM в периода по т. 2

или

4.1.3. е страна по съществуващ срочен договор за EON PREMIUM, IPTV XL+ или друг основен пакет с включен срочен абонамент за пакет DiemaXtra

и попълни формата за регистрация на интернет страницата на Виваком <https://www.vivacom.bg/bg/tv/paketi/diema-extra>.

4.2. В тегленето по т. 6.1. от настоящите правила може да се участва еднократно и едно лице може да получи само една награда. Ако едно лице има повече от една регистрация, за действителна се счита само една регистрация.

4.3. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на Виваком и на свързани дружества, както и членове на техните семейства.

4.4. В разпределянето на наградите нямат право да участват лица с неплатени задължения към Организатора.

4.5. Спечелените награди не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност.

4.6. Спечелените награди нямат гаранционно обслужване.

5. Награди

30 телевизора TV SAMSUNG, предоставени от "Нова Броудкастинг Груп" ЕООД, ЕИК 205738443.

6. Определяне на печелившите

6.1. На 06.12.2022 г. от общата база данни с участници, които са се записали за томболата и отговарят на условията от настоящите Правила, чрез специализиран софтуер ще бъдат изтеглени 30 (тридесет) печеливши.

6.2. Две имена, вид на ползваната ТВ услуга и последните 3 цифри от номера на ТВ услугата на печелившите ще бъдат обявени на корпоративния сайт на <https://www.vivacom.bg/bg/tv/paketi/diema-extra> на 07.12.2022 г.

6.3. В срок до 3 (три) работни дни, считано от публикуването на имената на печелившите участници, те ще бъдат уведомени с имейл и/или обаждане от п Организатора до имейл адреса и/или номера, които са предоставени при регистрацията за участие в томболата.

6.4. След свързване с печелившите всеки от тях трябва в срок от 3 (три) работни дни да изпрати на e-mail tvgame@vivacom.bg адрес на офис на Еконт за доставка на наградата. В случай че някой участник не го направи в посочения срок, то съответната награда остава неспечелена.

6.5. Организаторът ще изпрати по куриер на Еконт за своя сметка наградите до съответните печеливши, предоставили валиден адрес за доставка, в рамките на 10 (десет) работни дни от датата на получаване на адреса за доставка по имейл.

6.6. Организаторът предоставя възможност на печелившите да получат своята награда и от централния офис на Vivacom, находящ се в гр. София, бул. Цариградско шосе 115и. В този случай печелившите заявяват това в имейла си до Организатора, съгласно чл. 6.4. от настоящите правила.

6.7. Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена и/или непълен или неточен адрес за получаване на наградата.

6.8. Наградата се получава на посочения от печелившия офис на Еконт за доставка или в централния офис на Виваком. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда, като тя остава неспечелена.

6.9. При получаване на наградата печелившият трябва да представи документ за самоличност единствено с цел удостоверяване на самоличността му. Документът за удостоверяване на самоличността няма да бъде копиран и/или сканиран.

6.10. При получаване на наградата печелившият следва да попълни в 2 екземпляра документ с цел изпълняване от страна на „Виваком България“ ЕАД задълженията по ЗДДФЛ.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

7.1. Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници в резултат от участието си в кампанията.

7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в кампанията при настъпване на обстоятелства извън техния контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.

7.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

7.4. Организаторът не носи отговорност за:

7.4.1. Дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;

7.4.2. Повреда на комуникационната връзка, независимо от причината по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази играта;

- 7.4.3. Недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;
- 7.4.4. Технически проблем с интернет страницата на Организатора.
- 7.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предоставят награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба с технически, програмни или други средства с цел:
 - 7.5.1. неправомерен достъп до системите на Организатора и/или
 - 7.5.2. участие в томболата и спечелване на награда.

8. Лични данни

- 8.1. Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Всеки участник в играта има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, като може и да възрази срещу обработването им.
- 8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при участие в томбола „30 дни световно, 30 телевизора награди с EON и Diema Xtra!“, налични на www.vivacom.bg
- 8.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на: dpo@vivacom.bg; + 359 2 9496079 или като ни пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>.
- 8.4. Участникът следва да предостави точни данни за идентификация, когато изпраща запитване или уведомление за оттегляне на съгласие за съхранение на лични данни. Оттеглянето на съгласието за обработка на личните данни преди изтичането на периода на играта води до невъзможност за Организатора да осигури по-нататъшното участие на участника в нея.

9. Други условия

- 9.1. Правилата на настоящата томбола са достъпни на www.vivacom.bg
- 9.2. Организаторът си запазва правото да променя настоящите правила във всеки момент. Измененията влизат в сила от датата на публикуването им. Организаторът си запазва правото изцяло да прекрати томболата при възникване на сериозни за това причини.
- 9.3. Участието в томболата означава, че потребителят приема настоящите правила. Настоящите правила на кампанията се прилагат с предимство спрямо други общи условия на Vivacom за услуги. Настоящите правила се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.