

ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ за уреждане на взаимоотношенията между “Българска телекомуникационна компания” ЕАД и Абонатите и Потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществените мобилни наземни мрежи на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (в сила от 04.09.2022 г.)

§1. Т. 21 се отменя.

§2. Т. 22 се допълва и придобива следното съдържание:

„22. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението или да са закрити през последния месец по инициатива на Абоната/Потребителя съгласно т.143.“

§3. Т. 23.1. се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„23.1. Преди подаване на заявлението за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на БТК; отказът по предходното изречение не се прилага, когато Абонатът/Потребителят не се е отказал от правото на преносимост по т. 143.“

§4. Т. 27. се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„27. Договорните отношения на Абоната с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че Абонатът/Потребителят желае преносимост на част от отделни номера или част от група номера, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договорът с Абоната за конкретните пренесени номер/а. При успешно пренасяне на номер от мрежата на БТК и след поискване, БТК възстановява оставащия кредит на потребителите, ползващи предплатени услуги. За посоченото възстановяване БТК изисква такса, съгласно Ценовата листа на предприятието.“

§5. Т. 32 се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„32. Абонатът/Потребителят подава в БТК лично или чрез пълномощник заявление по образец за преносимост на номер/а в мрежата на БТК. Заявлението може да бъде подадено в търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори, както и по електронен път при наличие на техническа възможност и договореност с БТК. При подаване на заявление за преносимост по електронен път, последното следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между БТК и Заявителя. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно пълномощно, удостоверяващо представителната власт на Заявителя. В допълнение, за юридически лица и еднолични търговци – удостоверение за актуално състояние, издадено от Търговския регистър към Агенцията по вписванията (за търговци) или от съда по регистрацията (за други юридически лица) не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.“

§6. Създава се т. 32а.3. със следното съдържание:

„32а.3. Заявителят може да заяви конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост. В случай че избраната от него дата е в рамките на срока по т.32а.1.б., преносимостта стартира съгласно т. 32а.1.а.“

§7. Т. 35 се допълва и придобива следното съдържание:

„35. Ако заявлението се подава от пълномощник на Заявителя, последният следва да е надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия. Ако заявлението се подава от наследник на Абоната/Потребителя, Заявителят следва да представи актуално удостоверение за наследници, удостоверяващо това му качество. При иницириран процес по преносимост, заявена от един от наследниците на Абоната/Потребителя, процедурата се извършва по отношение на първото подадено заявление.“

§8. Т. 36 се изменя и придобива следното съдържание:

„36. Към този момент предприятието сключва договор за предоставяне на мобилни услуги, който договор влиза в сила под условие след успешното пренасяне на номера в мрежата на БТК.“

§9. Т. 39.3. се допълва и придобива следното съдържание:

„39.3. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя или негов наследник;“

§10. Създава се т. 54а., 54б., 54в. и 54г. със следното съдържание:

„54а. Абонат/Потребител може да предяви искане за компенсация пред БТК, като приемащ доставчик, в двумесечен срок от датата на подаване на заявление за пренасяне. Искането се разглежда в 30-дневен срок, като при необходимост за постъпилото искане за компенсация се информира даряващия доставчик.

54б. Компенсирането на Абоната/Потребителя се дължи за всеки номер и може да бъде под формата на парична сума, предоставяне на услуги или отстъпка от месечен абонамент за услуги на същата стойност, или друг договорен между БТК и Абоната/Потребителя равностойен начин на компенсация в случаите, когато:

54б.1. номерът не е пренесен в сроковете, определени в настоящите Общи условия, като за всеки ден на забава компенсацията е в размер на не по-малко от 2 лева, равностойност в услуги или съответно в отстъпки от месечния абонамент;

54б.2. номерът е пренесен без съгласието на Абоната/Потребителя, като за всеки ден до датата на връщане на номера компенсацията е в размер на не по-малко от 2 лева, равностойност в услуги или съответно в отстъпки от месечния абонамент;

54б.3. при неспазване на прозореца на преносимост, определен в настоящите Общи условия, като за всеки ден на забава компенсацията е в размер на не по-малко от 2 лева, равностойност в услуги или съответно в отстъпки от месечния абонамент.

54в. Конкретният размер на компенсациите се посочва в Ценовата листа на БТК.

54г. При удовлетворяване на искане за компенсиране от страна на БТК, конкретният начин на компенсиране се договаря между Абоната/Потребителя и БТК.“

§11. Т. 143. се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„143. Абонатът има право да прекрати договора едностранно само след като е погасил всички дължими суми към БТК с едномесечно писмено предизвестие. В случаите, в които Абонатът/Потребителят прекрати договора по собствена инициатива, той има право да сключи нов договор с БТК за предоставяне на услуги чрез същия номер или в едномесечен срок от датата на прекратяване на договора да пренесе този номер в друга мрежа. Абонатът/Потребителят може да се откаже изрично от това свое право.“