

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРА „СЪЗДАЙ СВОЯ ДЕТСКИ ПРОФИЛ В EON TV“

1. Организатор

Организатор на играта е „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД, с търговско наименование Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе“ № 115И.

2. Период

Периодът за регистриране за участие в играта е от 22.04.2021 г. до 22.05.2021 г. или до изчерпване на предвидените количества награди.

Периодът на уведомяване на печелившите участници, отговарящи на всички условия, е от 24.05.2021 г. до 28.05.2021 г.

3. Териториален обхват

Играта се провежда на територията на Република България.

4. Награди

500 броя детски дистанционни EON KIDS

5. Правила за участие

5.1. Играта се провежда на сайта на Vivacom www.vivacom.bg.

5.2. Участник в играта може да бъде всяко пълнолетно лице, което:

5.2.1. Сключи договор за телевизионна услуга EON;

5.2.2. Създаде детски профил за използване на своята телевизионна услуга EON;

5.2.3. Регистрира се за участие в специално създадената форма на интернет страницата на Организатора в секция „EON за деца“.

5.3. Всеки участник може да направи брой регистрации, съответстващ на броя телевизионни услуги EON, за които има сключен договор и създаден детски профил;

5.4. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на БТК ЕАД и на свързани дружества, както и членове на техните семейства.

6. Механизъм на играта

6.1. Регистрирането и участието в играта ще се проведе в специално създадената форма на интернет страницата на Организатора в секция „EON за деца“.

6.2. Участниците се регистрират за участие в играта, като попълнят всички полета във формата за участие;

6.3. Участниците са задължени да се запознаят с цялата информация за играта, предоставена към формата за участие;

6.4. Участниците са задължени да предоставят всички изискуеми чрез формата за участие съгласия;

6.5. Ако участниците не попълнят всички полета във формата за участие и не дадат съответните съгласия, регистрацията не може да бъде завършена и те не могат да участват за разпределение на наградите.

6.6. Всеки участник може да направи брой регистрации, съответстващ на броя телевизионни услуги EON, за които има сключен договор и създаден детски профил.

7. Определяне на печелившите и предоставяне на наградите

7.1. От общата база данни с регистрирани за участие потребители, които са въвели всички данни във формата за участие, ще бъдат избрани първите 500, които отговарят на всички условия за участие в играта.

7.2. Представител на Организатора ще се свърже със спечелилите чрез предоставеният имейл за връзка, за да го уведоми за наградата и за начина за получаването ѝ. Връзката с него ще става **до 5 работни дни** след обявяване на печелившите;

7.3. Организаторът ще изпрати по куриер за своя сметка наградите до съответните печеливши, предоставили валиден адрес във формата за регистрация, в рамките на 30 календарни дни от

края на периода за уведомяване по т.2.. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от развитието на епидемиологичната обстановка и свързаната с него заетост на използваното куриерско дружество „Еконт“;

- 7.4. Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, непълен или неточен имейл адрес, грешни имена или грешен номер на използваното устройство за EON TV, непълен или неточен адрес за получаване на наградата;
- 7.5. Наградата се получава на посочения от печелившия адрес във формата за регистрация. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда, като тя остава неспечелена;
- 7.6. След установяване на брой неспечелени награди те се разпределят между следващите, отговарящи на условията на играта, и се предоставят по правилата, посочени по-горе;
- 7.7. След края на периода за участие или изчерпване на количествата награди, което от двете настъпи първо, формата за регистрация за участие ще стане неактивна;
- 7.8. Спечелена награда не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност и/или друг или същия продукт;
- 7.9. Спечелената награда няма гаранционно обслужване.

8. Допустимост

Не се допускат до участие в разпределението на наградите участници, които:

- 8.1. Не изпълняват някое от условията на настоящите Правила за участие;
- 8.2. Са служители на Организатора или свързани дружества или членове на техните семейства;
- 8.3. Са ползватели на услугата, регистрирана за участие, но не са титуляри по договора за предоставянето ѝ;
- 8.4. Са непълнолетни.

9. Ограничение на отговорността

9.1. Рискът при участие в настоящата игра се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници, в резултат от участието си в играта.

9.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в играта при настъпване на обстоятелства извън техния контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организаторите.

9.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

9.4. Организаторът не носи отговорност за:

9.4.1. Дефектно или неуспешно електронно предаване на данни.

9.4.2. Повреда на комуникационната връзка, независимо от причината по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази играта.

9.4.3. Недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях.

9.4.4. Технически проблем с интернет страницата на Организатора.

9.5. Организаторът има право да изключат от участие в играта, както и да не предоставят награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба с технически, програмни или други средства с цел:

9.5.1. неправомерен достъп до системите на Организатора; и/или

9.5.2. участие в играта и спечелване на награда.

9.6. Организатора ще валидира в своята EON платформа главното условие за участие, а именно създаването на детски профил от страна на участника. Ако участника не е спазил изискването, Организатора има право да изключи участника от играта. При подобен случай, наградата ще бъде предоставена на следващия заявил и отговарящ на изискванията участник.

10. Лични данни

10.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Всеки участник в играта има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните като може и да възрази срещу обработването им.

10.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни.

10.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните в БТК на: dpo@vivacom.bg; + 359 2 9496079 или като ни пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>.

10.4. Участникът следва да предостави точни данни за идентификация, когато изпраща запитване или уведомление за оттегляне на съгласие за съхранение на лични данни. Оттеглянето на съгласието за обработка на личните данни преди изтичането на периода на играта води до невъзможност за Организатора да осигури по-нататъшното участие на участника в нея.

11. Други условия

11.1. Правилата на играта са на разположение на интернет страницата на дружеството <https://www.vivacom.bg/>.

11.2. Vivacom си запазва правото да променя Правилата по всяко време в периода на играта, като публикува съответното изменение на <https://www.vivacom.bg/>. Vivacom си запазва правото изцяло да прекрати играта при възникване на сериозни за това причини

11.3. Допълнителна информация за играта може да бъде получена на кратък номер (087) 123.

11.4. Участието в играта означава, че потребителят приема настоящите Правила и се счита обвързан с тях, като тези правила се прилагат с предимство спрямо Общите условия за ползване на ЕОН и Общите условия за уреждане на взаимоотношенията на БТК ЕАД. Настоящите правила се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.