

За нашите потребители с увреждания

Потребители с увреждания могат да се възползват от специално съобразените с техните нужди абонаментни планове за мобилни и фиксирани телефонни услуги, които Vivacom предлага.

Мобилни услуги

Специален план **“Smart S+“** – за потребители със слухови/зрителни увреждания след предоставяне на валиден документ от ТЕЛК за намалена работоспособност 50 и над 50% поради слухови/зрителни увреждания

Основни параметри	S+ за хора със слухови увреждания	S+ за хора със зрителни увреждания
Месечен абонамент в лв. с ДДС	11.99	11.99
Национални минути, валидни и в роуминг в ЕС, и към номера 0700	1000	2000
Международни минути за разговори към мобилни и фиксирани мрежи в ЕС	50	50
МВ на максимална скорост	6000	1500
Безплатни МВ в ЕС	3500	3500

Преференциалните условия са валидни при сключване на договор за срок от 24 месеца. След изтичане на първоначалния срок на договора от 24 месеца ще се прилагат стандартните условия на план „Smart S+“.

Фиксирани телефонни услуги

План **„Инвалиди 160“** – за потребители с трайни увреждания с над 90% намалена работоспособност след предоставяне на валиден документ от ТЕЛК.

План **„Инвалиди 300“** – за потребители с трайни увреждания с 50% и над 50% след предоставяне на валиден документ от ТЕЛК.

	Инвалиди 160	Инвалиди 300
Месечен абонамент в лв. с ДДС	1.80	7.80
Включени минути за разговори	160 – за регионални разговори във фиксираната мрежа на Vivacom	300 – за национални разговори във фиксираната мрежа на Vivacom

Планове „Инвалиди“ важат за периода на действие на решението на ТЕЛК. В случай, че абонатът не заяви ползване на друг план или не представи актуално действащо решение, след този срок инвалидният план се прекратява. Абонатът автоматично се прехвърля на план VIVAFIX S.

План **„VIVAFIX Special“** – за потребители с увреждания след предоставяне на валиден документ от ТЕЛК.

	VIVAFIX Special
Месечен абонамент в лв. с ДДС	5.99
Включени минути за разговори към национални мрежи и номера 0700	300

Минималниен срок на договора за **„VIVAFIX Special“** – 12 месеца.

Пълните подробности за посочените планове и техните актуализации можете да намерите на официалната ни интернет страница ни vivacom.bg, секция „Полезни връзки“, както и във всеки наш магазин

Потребителите с увреждания могат да се възползват и от стандартните абонаментни планове на Vivacom, като ги съветваме да насочат вниманието си към параметрите на плановете според своите нужди. Нашите препоръки са:

Тип увреждане	Препоръчани категории планове
слухови	планове за мобилни услуги и за интернет с по-голям обем данни на максимална скорост
зрителни	планове за мобилни и фиксирани гласови услуги с по-голям обем безплатни минути за разговори
двигателни	планове за мобилни услуги и за интернет с по-голям обем данни на максимална скорост