



Официални правила за провеждане на VIVACOM онлайн игра „ BG MENU за теб!“

1. Период:

От 03.11.2014 г. до 16.11.2014 г. включително.

2. Организатор:

2.1 "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, ЕИК 831642181, съвместно с БГМЕНЮ ЕООД, ЕИК 131420035, с адрес бул.България 111, Комплекс Ембаси Суитс, сграда А, ет. 2,

3. Правила за Участие:

3.1 Участник в играта може да бъде всяко лице, което **отговаря на условията за участие в програмата за лоялни клиенти на VIVACOM - VIVAClub** преди 03.11.2014 г. Участието в играта не е обвързано с покупка на стока или със сключване на договор за предоставяне на услуга.

3.2 Клиенти на VIVACOM, които нямат карта VIVAClub могат да проверят дали отговарят на условията за участие в програмата за лоялни клиенти на VIVACOM и да заявят своята карта безплатно на 123.

3.3 Повече информация за членство във VIVAClub може да бъде получена на: www.vivacom.bg/VIVAClub, www.vivaonline.bg или при обаждане на 123.

3.4 При заявяване на нова карта VIVAClub, клиентът може да получи номера ѝ на 123 или от приложението на www.vivaonline.bg и да участва с него в играта, преди да е получил самата карта.

3.5 В играта могат да участват само пълнолетни лица;

3.6 В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на VIVACOM, както и служители на свързани компании.

4. Механизъм на играта

4.1 Играта ще се проведе на корпоративния сайт на VIVAClub: www.vivacom.bg/VIVAClub.

4.2 При стартиране на участието в играта, участниците задължително трябва да въведат име и фамилия, валиден e-mail адрес, телефонен номер за контакт и номер на валидна карта за лоялен клиент VIVAClub, както и да отговорят правилно на трите въпроса;

4.3 Победителите в играта могат да бъдат само участници, които са отговорили правилно и на трите въпроса и са въвели номер на валидна карта за лоялен клиент на VIVACOM, която е издадена на тяхно име;

4.4 Всеки участник може да играе максимум веднъж за периода на играта;

5. Награди

5.1 Наградите са ваучери за поръчка на храна от сайта на BG MENU - <http://bgmenu.com/> :

3 броя по 50 лв.

5 броя по 20 лв.

15 броя по 10 лв.

20 броя по 5 лв.

Наградата може да се използва в който и да е период до 31.12.2014 г. Използването на ваучера изисква регистрация на сайта <http://bgmenu.com/> и важи само за онлайн плащания. Един ваучер може да бъде използван за една поръчка. Поръчки се приемат за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас, Стара Загора, Русе, Перник, Ямбол, Сливен, Несебър, Велико Търново, Слънчев Бряг.

6. Определяне на печелившите. Получаване на наградите.

- 6.1 От общата база данни с участници, които са отговорили вярно на трите въпроса, ще бъдат изтеглени 43 (четиридесет и три) победители и до 38 (четиридесет и три) резерви, чрез специализиран софтуер на случаен принцип.
- 6.2 Представител на VIVACOM ще се свърже с всеки спечелил чрез e-mail съобщение (клиентът трябва да остави актуален e-mail адрес за връзка), за да го уведоми за наградата и за начина на получаването ѝ. Връзката с печелившия участник ще става **до 5 дни** след изтегляне на томболата.
- 6.3 По реда на изтеглянето всеки резервен участник може да замести печелившия участник, в случай че последният не може да бъде открит според условията описани в т. 6.2.
- 6.4 Организаторът проверява валидността на картите за лоялен клиент на VIVACOM, посочени от победителите. В случай, че номерата не са от базата с номера на валидни карти за лоялни клиенти на VIVACOM и не отговарят на името на участника, Организаторът запазва правото да дисквалифицира победителя и да предостави наградата на следващия по ред изтеглен резервен победител.
- 6.5 Спечелилите ще бъдат обявени на корпоративния сайт на www.vivacom.bg/VIVAClub на 18.11.2014 г.;
- 6.6 Организаторът не носи отговорност спрямо победител, предоставил невалиден телефон за контакт, непълен или неточен имейл адрес, грешни имена или грешен номер на лоялната карта;
- 6.7 Спечелените награди не могат да бъдат заменяни за паричната им равностойност;
- 6.8 Организаторът ще се свърже с победителите на посочените от тях контакти за връзка за уточняване механизма за получаване и използване на наградите.

7. Допустимост

- 7.1 Не се допускат до участие в томболата за разпределяне на наградите участници, които:
 - 7.1.1 Използват недобросъвестни методи, техники и софтуер за манипулиране на резултатите от играта;
 - 7.1.2 Не са притежатели на валидна карта за лоялни клиенти VIVAClub;
 - 7.1.3 Имат просрочени задължения към VIVACOM;

- 7.1.4 Не изпълняват някои от условията на настоящите Правила за участие;
- 7.1.5 Са служители на Организатора или свързани компании;

8. Ограничения на отговорността:

- 8.1 Организаторът не носи отговорност за:
 - 8.1.1 Дефектно или неуспешно електронно предаване на данни.
 - 8.1.2 Повреда на комуникационната връзка, независимо от причината по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази играта.
 - 8.1.3 Недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях.
 - 8.1.4 Повреда на системата на сайта.
 - 8.1.5 Други форсмажорни обстоятелства;

9. Други условия

- 9.1 Условията на настоящата игра са достъпни на www.vivacom.bg
- 9.2 Организаторите си запазват правото да променят настоящите правила, във всеки момент. Измененията влизат в сила от датата на публикуването им.
- 9.3 С участието си в играта, участниците се съгласяват предоставените от тях лични данни да се използват от Организаторите за целите на организиране на играта, включително да предоставят тези данни на трети лица ангажирани с организиране на играта. Всички лични данни ще се събират, обработват и съхраняват при условията на Закона за защита на личните данни. Събраните данни могат да бъдат използвани включително и за целите на директен маркетинг от Организаторите или от трети страни само при условията на Закона за защита на личните данни.
- 9.4 Печелившите участници могат да бъдат помолени да участват в последващи играта рекламни активности, като Организаторите си запазват правото да използват имената и местожителството на участниците, техни фотографии, аудио и/или видео записи за публично представяне.
- 9.5 С подаване на заявка за участие в играта всеки участник дава съгласие и предоставя безвъзмездно на организатора правото да публикува имената на спечелилите на страницата на VIVACOM и сайта на компанията.