

ИНСТРУКЦИЯ**За подаване на сигнали за корупция от служители и партньори на VIVACOM**

За да подадете добър сигнал за корупция, извършвана от служители или партньори (клиенти и доставчици) на VIVACOM, който да доведе до бърза и ефективна проверка, моля следвайте настоящата Инструкция и направете следното:

1. Опишете в детайли механизма на **корупцията**, с всички замесени лица, техните имена, пълна хронология, факти, наименование и други данни за замесени дружества - адреси, собственици, пощенски адреси, електронни пощи и др.
2. Сигналът трябва да съдържа конкретна, точна и ясна обективна информация. Обективна е тази информация, която е подкрепена с факти. Моля избягвайте твърдения, които не са подкрепени с факти и документи;
3. При наличие на съмнения за корупция, съберете колкото се може повече подкрепяща твърденията информация, която може да се провери от оторизираните служители.

Проверката на сигналите за корупция във VIVACOM е задача на Служителя по съответствието.

Разглеждат се поименни и анонимни сигнали. Основен принцип за разглеждане на сигналите е наличието на достатъчно конкретни данни за извършена корупция или индикатори за такава, които могат да бъдат проверени.

Анонимни сигнали, в които няма приложени достатъчно данни за извършена корупция, които могат да бъдат проверени, няма да бъдат разглеждани.

Пример: твърдението „Иван Иванов е корумпиран“, без да се посочват други данни, факти и документи е клеветническо и не може да бъде анализирано, защото не съдържа описание на корупционната схема и не посочва конкретни данни, факти и документи, които да могат да бъдат проверени. Такива сигнали няма да се разглеждат.

Подателите на сигнали са защитени от служебен тормоз и дискриминация. Служители, които упражняват натиск срещу податели на сигнали, ще бъдат обект на дисциплинарни санкции.

Можете да подадете сигнал чрез следните **канали**:

1. През електронната Форма за подаване на сигнали на
 - интернет страницата на VIVACOM www.vivacom.bg/anticorruption
 - вътрешния портал за служители
2. По електронна поща на адрес anticorruption@vivacom.bg;
3. С писмо на физически адрес: бул. „Цариградско шосе“ №115и, София 1784; На Вниманието на Служителят по съответствието;
4. На телефон
1616 – Безплатен кратък номер за мобилни абонати на VIVACOM или
02 878 7700 - Таксува се според тарифния план

За всички подадени сигнали, при които има посочен контакт за обратна връзка или техническа възможност, се връща потвърждение за завеждането на сигнала със съответния входящ номер и информация за следващите стъпки.