

# Политика за поверителност на SmartAD

Дата на последна актуализация: 1 април 2021

В настоящата политика за поверителност ("Политика") се разглежда начинът, по който ЕВОЛУЕЙ МЕДИЯ ООД, като администратор на лични данни, събира, използва и оповестява лична информация на потребители на приложението SmartAD, във версията му разработена за Българска Телекомуникационна Компания ЕАД (VIVACOM) - "SmartAD" ("Приложението"), както и на предлаганите чрез приложението услуги ("Услуги"). ЕВОЛУЕЙ МЕДИЯ ООД, регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 205312073, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. България № 90, етаж 5 ("ЕВОЛУЕЙ", "наш", "нас" и "ние").

Подаваната чрез приложението информация се събира от ЕВОЛУЕЙ като доставчик на приложението. С предоставяне на Вашата информация потвърждавате и приемате споменатото събиране от страна на ЕВОЛУЕЙ. С политиката за поверителност на ЕВОЛУЕЙ се урежда начинът, по който се използва и обработва по друг начин събраната чрез приложението информация.

Политиката за поверителност е достъпна на адрес [www.viva.com.bg/bg/smartad](http://www.viva.com.bg/bg/smartad).

Настоящата Политика подлежи на периодично преразглеждане, за което ще бъдете предварително уведомени от Приложението. Моля периодично да проверявате страницата по-горе. Продължаването на използването на Приложението или Услугите след подадено уведомление за такива промени се приема като потвърждение от Ваша страна на съответните промени и съгласие да бъдете обвързани с условията съгласно такива промени.

## **Информация за контакт относно опазване на личните данни**

Моля, отправяйте всички въпроси свързани с обработваните Ваши лични данни до длъжностното лице по защита на данните във ЕВОЛУЕЙ: [dpo@evolway.com](mailto:dpo@evolway.com).

## **Информация, която събираме**

*Информация, която Вие ни предоставяте в процеса по регистрация:*

- Вашият мобилен номер;
- Вашата възраст;
- Вашият пол;
- Вашето семейно положение;
- Града, в който живеете;
- Вашите интереси.

*Информация, която ни позволявате да събираме или ни предоставяте*

- Събираме също и информация, предоставена ни когато си кореспондирате с нас относно услугите или приложението.

*Автоматично събирана информация*

- Приложението може автоматично да събира определена информация, като: вида на използваното мобилно устройство, идентификатори на мобилното устройство, IP адреса на мобилното Ви устройство, мобилната операционна система, Wi-Fi Mac адрес, вида на използваните от Вас интернет браузъри, както и информация за начина, по който използвате приложението. Освен това, в случай на срив на приложението можем да получим информация за версията на софтуера на съответния модел мобилно устройство, което ни позволява да идентифицираме и отстраним грешки, както и да подобрим ефективността на приложението.
- Лог файлове. Автоматично събираме определена информация и я съхраняваме в лог файлове ("Log Files"), включително IP адреси, вид браузър, интернет доставчик (ISP), страници за препращане/излизане, операционна система, запис на дата/час, както и данни за кликанията. Използваме информацията, за да подобрим съдържанието на приложението и услугите, за целите на извършване на анализи, предоставяне на информация на потребителите, както и за да адаптираме по-добре приложението и услугите към потребностите на нашите потребители, вкл. предоставяне на съобразени с интересите на потребителите реклами.
- Анализ. Може да използваме предоставяни от трети страни аналитични услуги, за да разберем по-добре как потребителите използват приложението SmartAD App и услугите. В процеса може да се събира информация, като например колко често потребителите отварят приложението и какви функции на приложението използват. Използваме информацията, за да подобрим приложението и услугите ни.

## Цели, за които използваме събраната информация

- За отговор на коментари, искания и въпроси, както и във връзка с обслужване на клиентите;
- За предоставяне и комуникация с Вас относно предлаганите чрез приложението SmartAD App услуги ("Услуги");
- За да разберем по-добре Вашите потребности и съответно да пригодим функциите и съдържанието на Услугите;
- За обработка и доставка на поискани продукти и услуги;
- За идентифицирането Ви като потребител в нашите системи;
- За по-лесно създаване, сигурност и администриране на Вашия SmartAD акаунт;
- За разрешаване на спорове и/или отстраняване на проблеми;
- За разработване и подобряване на маркетинга и рекламата по отношение на приложението SmartAD App и услугите;
- За маркетингови цели във връзка с нашите продукти и услуги, както и такива на трети страни, които смятаме, че могат да представляват интерес за Вас;

## Правно основание за използване на информацията

- Вие сте дали съгласието си за администриране на Вашите лични данни за целите на електронен маркетинг (като част от услугите, предоставяни чрез приложението SmartAD), като съгласието е получено при регистрирането Ви за приложението SmartAD;
- Администрирането се извършва и във връзка със законните интереси на ЕВОЛУЕЙ да Ви предостави и да улесни предоставянето на предлагани от ЕВОЛУЕЙ услуги, за които сте се регистрирали и сте се съгласили да получавате чрез приложението SmartAD; или
- Администрирането е необходимо за целите на изпълнението на договор, по който Вие сте страна (Условия за ползване, с които сте се съгласили, за да може да използвате приложението SmartAD).

## Получателите или категориите получатели на Вашите лични данни са:

- Наши партньори рекламодатели. Може да споделяме някои ограничени категории от личната Ви информация, които са в

обобщен вид и не позволяват идентифициране, като пол, възраст, град и интереси, с трети страни, които предоставят услуги или продукти, към които можете да имате интерес.

- Доставчици на услуги – обработващи на лични данни от наше име и за наша сметка. Може да споделяме личната Ви информация с наши доставчици на услуги – обработващи на лични данни, които ни съдействат с предоставянето на приложението SmartAD App и услугите.
- Трети страни, вземащи участие в корпоративно реструктуриране. Може да споделяме Вашата лична информация с трети страни във връзка с корпоративно реструктуриране на дружеството ни, вкл. продажба или прехвърляне на целия или на част от бизнеса. Това може да включва, например, сливане, финансиране, придобиване или производство по несъстоятелност.
- Когато е необходимо или се изисква по закон. Може да споделяме лични данни, когато считаме това за необходимо или целесъобразно, за осигуряване на (a) спазването на приложимото законодателство; (b) спазването на юридически процес, вкл. отговор на искане от компетентните регулаторни органи и други държавни органи; (c) прилагането на Политиката за поверителност; и (d) защитата на нашите права, неприкосновеност на личния живот, безопасност или имущество, както и Вашите такива и тези на други лица.

Събираната от Вас информация, вкл. лична информация, може да бъде прехвърляна, съхранявана и администрирана в държава извън ЕИП, включително, но не само, в САЩ, само ако предоставя адекватно ниво на защита на личните Ви данни. При прехвърляне на данните Ви в Съединените щати, получателят на данните Ви се самосертифицира съгласно Privacy Shield. При прехвърляне на данните Ви в друга държава се прилагат стандартни клаузи за защита на данните.

## **Профилиране**

Ние не извършваме „профилиране“. Това означава, че не използваме автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

## **Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни**

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните Ви данни.

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Можете да преглеждате, актуализирате, извършвате корекции или изтриете личните си данни, след като влезете в профила си или като се свържете с ЕВОЛУЕЙ на [dro@evolway.com](mailto:dro@evolway.com). В случай, че напълно изтриете цялата Ваша лична информация, профилът Ви може да бъде деактивиран, въпреки че свързаната с профила лична информация остава в приложението, освен ако не я изтриете.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или

б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или

в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или

г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и

б) обработването се извършва автоматично

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.

### **Компетентни органи за защита на личните данни:**

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, E-Mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без сверяване на документ за самоличност от представител на ЕВОЛУЕЙ, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда за оформяне и подаване на електронен документ, предвиден в действащото законодателство. Заявлението следва да съдържа: а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от

Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; д) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното пълномощно.

При подаване на повторно, явно неоснователно или прекомерно, по-специално поради своята повторяемост, подаване на заявление за упражняване на права, ЕВОЛУЕЙ може да изиска предварителното заплащане на разумна такса от 5 лева по банков път или в по-висок размер като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или може да откаже да предприеме действия по заявлението.

Вашият профил с лични данни се съхранява за не повече от 5 години след последното използване на Приложението и услугите. По-продължително съхраняване е възможно ако се изисква по закон или за законосъобразни бизнес цели.

Администрираме данните въз основа на Вашето съгласие за това. Може по всяко време да оттеглите съгласието си с подаване на писмено уведомление до нас.

Нашето приложение може да съдържа линкове към уебсайтове на трети страни. С кликане върху линк към друг уебсайт, напускате приложението и отивате на другия сайт, като информацията за Вас може да се събира от друго лице. Не упражняваме контрол над, не преглеждаме и не носим отговорност за такива външни уеб сайтове, съдържанието им или използването от тях на събраната за Вас информация. Условиата на настоящата Политика не са приложими към такива уеб сайтове или към използването от тях на събраната за Вас информация.

Може да променяме настоящата Политика периодично поради някаква причина. В случай, че бъдат направени някакви промени, ще променим датата на последната актуализация и ще публикуваме новата Политика тук. Периодично преглеждайте Политиката за евентуални промени.