

Параметри за качество на фиксирана услуга, мобилна услуга и достъп до интернет за 2019 г.

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	6.3 и 14.5 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	97.80%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номерата	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	4.4%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	1.39%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	2.6 и 6.1 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	96.30%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	17 секунди
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	91.5%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	16 секунди
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	91%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.001%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0.038%
		За международни повиквания	0.096%
Фиксирана	Време за установяване на връзката	Средно време при национално избиране	1.36
		Средното време при международно избиране	4.26
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	91.43

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номерата	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	1.7%
Мобилна	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	15 секунди
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	91.4%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	17 секунди
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	92%
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.011%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0.39%
		За международни повиквания	0.30%
Мобилна	Време за установяване на връзката	Средно време при национално избиране	1.994
		Средното време при международно избиране	1.455
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	85
Мобилна	Коефициент на неуспешните повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	0.0001%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	0.16%

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	5.5 дни и 13.8 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99.96%
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.001%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	944 330 kbit/s (21 996 kbit/s; 48 623 kbit/s)
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	425 970 kbit/s (1 004 kbit/s; 1 953 kbit/s)
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	531 639 kbit/s (15 344 kbit/s; 36 498 kbit/s)
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	<0,001%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2,1 [ms] (10 [ms]; 7 [ms])
		Стандартно отклонение на закъснението	0,06 [ms] (0,64 [ms]; 0,46 [ms])

\*\*Посочените данни са относими при ползване на оптичен интернет. В скобите са представени данните при ползване на ADSL и VDSL.

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,001%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	Download: 259,03 Mbit/s Upload: 80,63 Mbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	64kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Download: 46,11 Mbit/s Upload: 17,5 Mbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,027%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	17,5ms
		Стандартно отклонение на закъснението	66,8ms

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.001%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	Download: 662.86 Mbit/s Upload: 79.37 Mbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	64kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Download: 55,61 Mbit/s Upload: 18,36 Mbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.064%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	17,5ms
		Стандартно отклонение на закъснението	66.7ms