

Политика за „бисквитките“

Уебсайтът www.vivacom.bg и порталът **МОЯТ VIVACOM** (наричани по-долу общо „Уебсайт“) е собственост и се управлява от „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД („Виваком“; „Ние“). Виваком зачита неприкосновеността на личния живот на посетителите на Уебсайта и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод посещението и използването му. Осъществявайки достъп до и използвайки Уебсайта, Вие следва също да се запознаете и да спазвате Правилата за ползване, Политиката за поверителност и защита на личните данни на уебсайта www.vivacom.bg и Политика за поверителност и защита на личните данни на портала МОЯТ VIVACOM.

Настоящата Политика за бисквитките се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 г. относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации и Закона за електронните съобщения.

Настоящата Политика за „бисквитките“ (по-долу „Политиката“) регулира единствено информацията, която се събира чрез бисквитки и други технологии, използвани на уебсайта www.vivacom.bg и портала **МОЯТ VIVACOM**.

Настоящата Политика е неразделно свързана с Правилата за ползване на уебсайта [тук: https://www.vivacom.bg/bg/residential/pravila-za-polzvane-na-sajta](https://www.vivacom.bg/bg/residential/pravila-za-polzvane-na-sajta) Използването на Уебсайта подлежи на спазване на тези Правила.

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез самия Уебсайт: www.vivacom.bg.

На своя официален уебсайт vivacom.bg и порталът **МОЯТ VIVACOM, Виваком използва „бисквитки“ (HTTP cookies). За да бъдат съхранени на Вашето устройство и след това достъпни за Нас и нашите партньори, ще бъде поискано Вашето съгласие.**

В случай, че Вие дадете съгласие, на Вашето устройство ще бъде съхранена информация под формата на малки файлове – „бисквитки“. Този вид файлове с данни обикновено се използват с цел осигуряване на достъп и пълноценно използване на Уебсайта, повишаване на неговата ефективност, подобряване на функционалността и работата му, анализ на поведението на посетителите, представяне на персонализирани реклами и предоставяне на функционалности на социалните мрежи.

Също така можем да споделяме информация за начина, по който използвате Уебсайта ни с партньорските си социални медии, рекламните си партньори и партньори за анализ.

Какво представляват бисквитките и защо се използват?

Бисквитките са малки текстови файлове, за временно съхранение на информация относно действия на потребителя, негови предпочитания или друга активност при посещаването на даден уебсайт. Те се запазват и след това съхраняват на използваното от потребителя устройство (компютър или мобилно устройство) за определен период от време в зависимост от вида си.

Бисквитките спомагат за по-удобно използване на уебсайта, тъй като спестяват на потребителите необходимостта да въвеждат своите предпочитания всеки път, когато посещават уебсайта или преминават от една страница към друга.

Бисквитките позволяват на уебсайта да функционира безпроблемно, да следи за нередности и да установява възможности за оптимизиране на начините, по който предоставя информация и общува с потребителите.

Видове бисквитки

В зависимост от това, за какъв период те се съхраняват на Вашето устройство, те могат да бъдат сесийни и постоянни. Сесийните бисквитки, или още временни, се наричат така, тъй като се съхраняват временно на Вашето устройство и изчезват след затварянето на сесията на Вашия браузър или затваряне на приложението. Постоянните бисквитки остават на терминала на потребителя за срока, определен от параметрите на бисквитката или докато не се изтрият ръчно от потребителя.

Уебсайтът използва един или няколко от следните видове бисквитки в зависимост от тяхната степен на необходимост:

Системно необходими бисквитки

Това са бисквитки, без които функционирането на уебсайта не би било възможно.

Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта, запазване на попълнената информация при преминаване между различните стъпки, както и при вход или регистрация.

Системно необходими са, също така бисквитките, осигуряващи контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси.

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
SERVERID	app2.salesmanago.pl	Тази бисквитка се използва за насочване на потребителя към конкретен сървър. Тя е необходима за правилното функциониране на уебсайта.	Сесийна	HTTP
SESS#	vivacom.bg	Запазва въведената от потребителя информация при преминаването му между различните стъпки в уебсайта.	Сесийна	HTTP
sid	bgmaps.com	Запазва въведената от потребителя информация при преминаването му между различните стъпки в уебсайта.	Сесийна	HTTP
JSESSIONID	login.vivacom.bg	Запазва въведената от потребителя информация при преминаването му между различните стъпки в уебсайта.	Сесийна	HTTP

Бисквитки за статистика и анализ

Това са бисквитки, които ни помагат да разберем как потребителите си взаимодействат с нашия уебсайт, помагат ни да подобрим начина, по който функционира уебсайта. Например, като гарантира, че потребителите намират лесно това, което търсят.

Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация, въз основа на която могат да се направят общи заключения и препоръки за ефективността на уебсайта с оглед целите на потребителите, както и с оглед на маркетингови и рекламни цели.

Такива статистики включват брой потребители на страница, най-посещавани страници, източници на посещението, време, прекарано на страницата, възникнали грешки и други. Тези бисквитки позволяват да се събира информация за начина, по който потребителите навигират в уебсайта и затрудненията, които могат да изпитват с цел подобряване на неговата работа.

Информацията, която се събира за потребителите е анонимна и не може да бъде идентифицирани чрез нея.

За по-добра прецизност, Уебсайтът използва утвърдените аналитичните инструменти на трети страни - партньори Google Analytics.

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
_ga	vivacom.bg	Регистрира уникален идентификационен номер, който се използва за генериране на статистически данни за това как даден потребител използва уебсайта.	2 години	HTTP
_ga	hotjar.com	Проследяване и отчитане на трафика на уебсайта и поведението на потребителите	1 година	HTTP
_gat	vivacom.bg google.com	Използва се от Google Analytics за намаляване на скоростта на заявките	1 ден	HTTP
_gid	vivacom.bg	Регистрира уникален идентификационен номер, който се използва за генериране на статистически данни за това как даден потребител използва уебсайта.	1 ден	HTTP

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
_hjid	vivacom.bg	Задава уникален идентификационен номер за сесията. Това позволява на уебсайта да получава информация за поведението на потребителите за статистически цели.	1 година	HTTP
_hjid	vivacom.bg	Задава уникален идентификационен номер за сесията. Това позволява на уебсайта да получава информация за поведението на потребителите за статистически цели.	Постоянна	HTML
Smg	salesmanago.pl	Проследяване взаимодействия с реклами и реализации и анализ на поведението на потребителите	10 години	HTTP

Бисквитки на трети страни, за реклама и маркетинг

- **Бисквитки за реклама и маркетинг**

Маркетинговите "бисквитки" се използват за проследяване на потребителите между отделни уебсайтове. Маркетинговите бисквитки могат да се предоставят, както от Нас, така и от трети страни и се използват за анализ на поведението на потребителите на нашия Уебсайт и на останалите уебсайтове. Целта им е показването на реклами, които имат отношение към индивидуалния потребител и са привлекателни за него.

В случай, че Вие сте регистриран потребител и сте вписан във Вашия профил в My Vivacom, информацията събрана с помощта на бисквитките, може да бъде използвана за профилиране и директна комуникация с Вас, например, за да ви изпратим автоматизирани имейли, съобразени с Вашите интереси към определени наши продукти или услуги, освен ако не сте се отказали да получавате маркетингови съобщения от нас. Повече информация относно основанието и обработката на Вашите лични данни за тази цел, можете да намерите в нашите Политики за поверителност и защита на личните данни – [ТУК](#).

- **Бисквитки на трети страни**

Нашият уебсайт използва бисквитки, чрез които можем да споделяме информация за това, че сте посетили нашия уебсайт и начина, по който го използвате, с партньорските си социални медии (facebook.com, twitter.com), рекламните си партньори (salesmanago.com) и партньори за анализ (google.com).

Други подобни технологии

Освен бисквитките, използваме и други подобни технологии на трети страни, които ни позволяват да проследим дали сте прегледали определено наше съдържание на

Уебсайта и връзките, които сте проследили. Това са интернет маркирания и тагване чрез пиксели („web beacons“; “pixels”), които представляват малки графични изображения, разположени на отделни части от Уебсайта и позволяващи ни да разберем дали сте извършили определено действие. Когато получите достъп до тези страници или отворите или кликнете върху даден линк, таговете на пиксели или други интернет маркирания (“web beacons”) изпращат уведомление за това действие. Таговете на пиксели позволяват на нашите партньори да проследят и разберат по-добре поведението на потребителите на посещаваните от тях уебсайтове и да му предоставят подходящо за него рекламно съдържание.

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
_fbp	vivacom.bg	Използва се от Facebook за представяне на реклами в реално време от трети страни рекламодатели.	3 месеца	HTTP
_hjIncludedInSample	vivacom.bg	Определя дали навигацията на потребителя в уебсайта следва да бъде регистрирана към водената статистика.	Сесийна	HTTP
tr	facebook.com	Използва се от Facebook за представяне на реклами в реално време от трети страни рекламодатели.	Сесийна	Pixel
fr	facebook.com	Използва се от Facebook за представяне на реклами в реално време от трети страни рекламодатели.	3 месеца	HTTP
i/jot	twitter.com	Задава уникален идентификационен номер за потребителя, който позволява на трети страни рекламодатели да представят на потребителя определено рекламно съдържание. Тази услуга се предоставя от рекламни центрове	Сесийна	Pixel

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
		на трети страни, което улеснява представянето на реклами в реално време.		
local_storage_support_test	twitter.com	Бисквитката се използва с функцията за локално съхранение в браузъра. Тази функция позволява на уебсайта да се зарежда по-бързо чрез предварително зареждане на определени процедури.	Постоянна	HTML
__widgetsettings	twitter.com	Събира информация чрез редица приставки (plug-ins) и интеграции, които се използват предимно за проследяване на трафика и таргетиране.	Постоянна	HTML
rc::c	google.com	Тази бисквитка се използва за разграничаване на хора от ботове.	Сесийна	HTML
ads/ga-audiences	google.com	Използва се от Google AdWords за повторно ангажиране на потребители, които е вероятно да се превърнат в клиенти въз основа на онлайн поведението им в различните уебсайтове.	Сесийна	Pixel
test_cookie	doubleclick.net	Използва се за проверка дали браузърът на потребителя поддържа бисквитки.	1 ден	HTTP
pagead/1p-user-list/#	google.com	Генерирана от Google pagead dynamic marketing	Сесийна	Pixel

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
		за проследяване на взаимодействия на потребителите с уебсайта определени като значими.		

Деактивиране на бисквитки

В допълнение като потребител имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки, и да деактивирате употребата на бисквитки занапред чрез настройките на браузъра, който използвате.

Най - често можете да откриете тези настройки в меню „Опции“ или „Предпочитания“ на Вашия браузър. За да сте наясно с тези настройки, следните линкове могат да Ви помогнат или можете да използвате бутона „Помощ“ от менютата на Вашия браузър за повече детайли

Подробна информация за бисквитките и инструкции за различните браузъри и операционни системи можете да откриете на адрес <http://www.aboutcookies.org/> или на <https://www.aboutcookies.org> (моля, имайте предвид, че съдържанието на посочените сайтове е достъпно на следните езици: английски, немски, испански и френски).

Може да възразявате и да се отказвате от получаването на персонализирани реклами, базирани на бисквитки и сходни технологии на следната страница: <http://www.youronlinechoices.com/bg/>

Имайте предвид, че блокирането на бисквитки ще се отрази на начина, по който работи уебсайтът, като може да доведе до нарушено функциониране на сайта.

Линкове

Уебсайтът може да съдържа линкове към други уебсайтове, които са извън нашия контрол. Не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уебсайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми.

Тази политика е последно осъвременена на 29.10.2019 г. с информация предоставена с помощта на Cookiebot.