

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено, ако желаете да се откажете от договора)

- До:

Българска телекомуникационна компания ЕАД, ЕИК 831642181, със седалище, гр. София 1784,
бул. Цариградско шосе, № 115И.

- С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас*
договор за покупкана следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*:

.....

(Тарифен план и номер на услугата в договора)

- Поръчано на*/получено на*

(Датата на подписване на договора)

- Име на потребителя/ите:

- Адрес на потребителя/ите:

- Подпис на потребителя/ите:

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

- Дата:

* Ненужното се зачертава.

Информация за правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.

III. Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която е сключен договорът.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за Вашето име, географски адрес и, ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например с обаждане на телефон 123 или писмо, изпратено по пощата или внесено в магазин на VIVACOM. Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

IV. Действие на отказа:

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от найевтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната транзакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор:

- При получен подарък трябва да го изпратите обратно на адрес: София-1231, ул. Петър Панайотов“ №18;
- В случаите, когато заедно с услугата сте приели и оборудване за телевизия или интернет, трябва да го върнете в най-близкия магазин на VIVACOM /без сателитната антена/.

Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 10 лв. Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на боравене с тях, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.

