

## СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА (СП) ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVAFLEET

1. БТК ЕАД предлага на своите бизнес абонати услуга за управление на автопарка – VIVA Fleet, със следните параметри:

Таблица 1. Цени на услугата

VIVA Fleet		
	12 месечен договор	24 месечен договор
Месечен абонамент	21.50 лв.	16.50 лв.
Цена на GPS проследяващо устройство	80.00 лв.	60.00 лв.
Инженерна инсталация в сервизен център	20.00 лв.	20.00 лв.
Инженерна инсталация при абонат	40.00 лв.	40.00 лв.
Включени МВ	Неограничени	

Всички цени са в лева, без ДДС. Посочените цени се за един автомобил.

Таблица 2. Цени на услугата с допълнителни функционалности

VIVA Fleet със Smart Tracker					
Месечен абонамент за VIVA Fleet (със Smart Tracker) при 24 месечен договор	16.50 лв.	16.50 лв.	16.50 лв.	16.50 лв.	16.50 лв.
Месечен абонамент за допълнителни услуги към VIVA Fleet (със Smart Tracker)	+Fuel Control	+Fuel Control with High precision fuel metering	+Driver Identification	+Board Computer Connection	+Driver Behavior
	8.50 лв.	33.50 лв.	8.50 лв.	12.50 лв.	9.50 лв.
Включени МВ	Неограничени				
Общ месечен абонамент с допълнителна функционалност при 24 месечен договор	25.00 лв.	50.00 лв.	25.00 лв.	29.00 лв.	26.00 лв.

Всички цени са в лева, без ДДС. Посочените цени се за един автомобил.

- Цена за GPS модул и инсталация не се дължи.
- Посочените по-горе цени са валидни при сключване на 24 м. договор. Месечен абонамент за VIVA Fleet със Smart Tracker при 12 м. договор е 21.50 лв. без ДДС.
- При заявяване на услуга VIVA Fleet с допълнителни пакети услугата включва софтуерен модул Smart Tracker, който предоставя множество функции за следене и създаване на справки.
- Всяка допълнителна функционалност се активира поотделно или в комбинация по избор на абоната.
- Активирането на допълнителен пакет в последствие удължава срока на договора за нов срок, не по-кратък от текущия.
- Активирането на допълнителен пакет може да е за срок от 12 или 24 месеца.
- Услугата VIVA Fleet със Smart Tracker е валидна за нови клиенти или за съществуващи бизнес клиенти след изтичане на договора или в период на преподписване.

Допълнителни пакети Сервизна книжка и Проследяване в чужбина.

- Допълнителен пакет „Сервизна книжка“

Допълнителната услуга Сервизна книжка се активира само към VIVA Fleet услуга. Сервизна книжка не се активира към VIVAFleet със Smart Tracker услугата, в която е включена функционалността на сервизната книжка.

Сервизната книжка се активира към всички активни VIVA Fleet услуги на абоната. Не е възможно активиране на допълнителната услуга само за определен брой автомобили на активирани на VIVA Fleet. Месечният абонамент на допълнителната услуга е 1.50 лв. без ДДС на автомобил при 12 м. или 24 м. договор.

- Допълнителен пакет „Локализация в чужбина“

При заявяване на възможност за поддръжка и локализация в чужбина е дължим допълнителен месечен абонамент в размер 20.75 лв. без ДДС на автомобил за първоначалния срок на договора.

Възможността за поддръжка и локализация в чужбина е валидна в ЕС, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария.

**2.** Услугата се предоставя за нови и съществуващи бизнес абонати на VIVACOM.

**3.** Услугата включва:

- GPS проследяващо устройство със скрит монтаж.
- Мобилна свързаност за предаване на данни.
- Отделен месечен абонамент за всеки автомобил.
- Възможност за избор на четири допълнителни функционалности.
- Достъп до интернет базирана платформа за управление на автопарка (достъпна на адрес: <https://vivafleet.vivacom.bg/>) или многофункционален Smart Tracker софтуер.
- Услугата се предоставя съвместно от VIVACOM и ИКОМ ООД.

**4.** Включените МВ са само в мрежата на VIVACOM и могат да се използват само за целите на услугата. В случай на регистриране на нетипичен трафик, несъответстващ на посоченото предназначение на услугите, VIVACOM ще има право да спре незабавно съответната СИМ карта до изясняване на причините за това. Спирането на услугата поради нетипичен трафик не освобождава абоната от задължението за заплащане на месечния абонамент за периода, през който услугата е била спряна.

Услугата може да се използва и извън България след активиране на Роуминг. При заявена допълнителна услуга за локация в чужбина се активира допълнителен пакет за данни в роуминг.

## **5. Заявяване и инсталиране на Услугата.**

### **5.1 Заявяване**

Абонатът подписва Заявление/Договор по образец на VIVACOM, в което се определят видът инсталация, срокът на Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker и други специфични условия за предоставяне на Услугата.

### **5.2 Срок за инсталиране на Услугата**

Инсталирането на услугата, ще бъде извършено от ИКОМ ООД в срок до 31 дни след влизане в сила на Договора. След активиране на Услугата от страна на VIVACOM, ИКОМ ООД ще осъществи контакт с абоната за уточняване на дата и час на инсталиране.

### **5.3 Инсталиране на Услугата**

Инсталирането на услугата може да се осъществи в сервиз на ИКОМ ООД или на място при абоната в делнични дни.

### **5.4 Гаранционна поддръжка на проследяващото устройство**

Гаранционната поддръжка на проследяващото устройство се извършва от ИКОМ ООД в обхват, срокове и сервиси съгласно условията на придружаващата го гаранционна карта.

## **6. Срок на Договора и влизане в сила.**

6.1 Договорът между абоната и VIVACOM за предоставяне на Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker влиза в сила от датата на подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker.

6.2 Минималният срок на Договора за Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker е 12 месеца. Абонатът има възможност за сключване и на 24 месечен договор. При нови услуги, към срока на договора се добавя един първоначален, безплатен месец, в рамките на който се извършва инсталация на GPS оборудването.

6.3 Активирането на допълнителен пакет с 12 или 24 месечна валидност за съществуващи клиенти на VIVA Fleet със Smart Tracker, удължава срока на договора за нов срок, не по-кратък от текущия.

6.4 След изтичане на минималния срок на Договора за Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

6.5 Ако преди изтичане на минималния срок на Договора за Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker, абонатът не отправи едномесечно писмено предизвестие за прекратяване на договора за Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker, абонатът се съгласява Договора за Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker автоматично да продължи своето действие за неопределен срок от време.

6.6 В случай, че преди изтичането на минималния срок на Договора за Услугата VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker абонатът прекрати договора, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Услугата VIVAFleet или VIVA Fleet със Smart Tracker без отстъпки от датата на прекратяване до крайната дата на минималния определен Договор.

#### **7. Оборудване, което абонатът получава.**

Абонатът получава GPS проследяващо устройство. При заявяване на VIVA Fleet или VIVA Fleet със Smart Tracker услуга с допълнителни пакети се предоставя специфично оборудване, според заявения пакет, което се предоставя за временно ползване.

След прекратяване на договора абонатът трябва да предостави възможност за демонтаж на оборудването в срок до 30 дни. В противен случай абонатът дължи неустойки за невърнато оборудване, посочени в договора за услугата.

При заявяване на допълнителна услуга контрол на гориво, ако датчиците на превозните средства на абоната не са съвместими, се инсталират допълнителни такива.

#### **8. Месечен абонамент.**

Първата месечна сметка за предоставена Услуга VIVAFleet или VIVA Fleet със Smart Tracker е дължима през отчетния период, следващ този, през който е активирана Услугата.

С плащането на първата си месечна сметка за Услугата VIVAFleet или VIVA Fleet със Smart Tracker абонатът заплаща:

- Инсталационна цена (ако има такава съгласно Заявката/Договора);
- Цена на GPS проследяващото устройство (ако има такава съгласно Заявката/Договора)
- Частта от месечния абонамент за предоставената Услуга VIVAFleet или VIVA Fleet със Smart Tracker за дните от датата на започване на отчитане на сметките до края на отчетния период, през който се активира Услугата,
- Пълен месечен абонамент за отчетния период след активиране на Услугата.

#### **9. Плащане на Услугата VIVAFleet или VIVA Fleet със Smart Tracker.**

9.1 Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми в определените в издадената от VIVACOM сметка срокове. Ако не е посочено друго срокът за плащане е 18 календарни дни след края на отчетния период.

9.2 Плащането на задълженията на абоната, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на абоната, в касите на VIVACOM или след заверяването с тази сума на банковата сметка на VIVACOM. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на абоната.

9.3 VIVACOM ще издаде сметка на абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.9.1 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава абоната от задължението да заплати дължимите суми. VIVACOM може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява потребителите. При уведомяването VIVACOM съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

#### **10. Общи положения**

За всички неуредени в Специалните условия за предоставяне на Услугата VIVAFleet или VIVA Fleet със Smart Tracker въпроси се прилагат общите условия за уреждане на взаимоотношенията между БТК ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставени чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, към които настоящите Специални условия са неразделна част.

В случай, че някоя от клаузите на настоящите Специални условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.