



„ЕНИКОМ - М“ ООД

АДРЕС: ГР. СОФИЯ,
УЛ. „КАПИТАН ДИМИТЪР СПИСАРЕВСКИ“ № 24

Дата: 01.11.2021 г

Относно: Отстъпки за членове на VIVAClub в магазините на ЕНИКОМ-М

Еником-М предлага на членовете на програмата за лоялност на Виваком, VIVAClub, специална отстъпка в размер на 10% от редовната цена на продуктите в нашите магазини. Отстъпката важи за физическите магазини на фирмата, както и за електронния магазин с адрес www.enikom-m.com.

За улеснение в следващото описание тази отстъпка ще се нарича Отстъпка VIVAClub.

Условия за използване на Отстъпка VIVAClub в магазините на Еником-М

1. Отстъпка VIVAClub дава право на 10 % отстъпка от редовната цена на продукта и важи при покупка на стоки без друго намаление на редовната цена. Отстъпката от 10% не се комбинира с други промоционални предложения на Еником-М или с отстъпка от ваучер.
2. За района на София Отстъпка VIVAClub може да бъде комбинирана с предлаганата от Еником-М “Пакетна цена” за услугите Монтаж и Разнос.
 - a. При “Пакетна цена” клиентът заплаща обща цена 69 лв с ДДС за услугите „Разнос“ (качване на закупените стоки до жилището) и за „Монтаж“ на тези стоки.
 - b. „Пакетна цена” за услугите Монтаж и Разнос е валидна при покупка на обща стойност над 1200 лв с ДДС на стоки без намаление на редовната цена, като изключение прави намалението от Отстъпка VIVAClub.
 - c. “Пакетна цена” за Монтаж и Разнос важи само за района на София. Пълна информация за включените населени места може да откриете тук: <https://www.enikom-m.com/bg/pages/raioni-raznos>



3. Взимайки предвид, че настоящите Условия не се ограничават със срок, Еником-М има правото да ги променя. Служителите на VIVAClub следва да бъде уведомен за промените посредством изпращане на електронно съобщение за това обстоятелство до Отдел VIVAClub на Виваком.

Технически процес за използване на Отстъпка VIVAClub и оторизация:

1. За да се възползват от Отстъпка VIVAClub във физическите магазини на Еником-М, членовете на VIVAClub трябва да представят на продавач-консултант, проектант или касиер на Еником-М валидна карта на VIVAClub. След това отстъпката от 10% ще бъде въведена от служителя.
2. За да се възползват от Отстъпка VIVAClub в електронния магазин на Еником-М, членовете на VIVAClub трябва:
 - a. да се регистрират на сайта на Еником-М, който е с адрес www.enikom-m.com,
 - b. да направят своята покупка, след което да изпратят имейл на info@enikom-m.com, като в имейла посочат номера на поръчката.
 - c. След получаване на имейла оператор ще въведе ръчно отстъпката от 10% за всички стоки, които са без друго ценово намаление и ще се свърже по телефон с клиента, член на VIVAClub.
 - d. ВАЖНО: за така описаната процедура, избраният начин на плащане трябва да бъде или „наложен платеж“ или „по банков път“.
 - e. Ако клиентът желае да заплати с карта, то той трябва да изпрати имейл до info@enikom-m.com преди да направи своята покупка.
 - f. Телефон за връзка с онлайн-администратор: 0700 15 005/ меню онлайн покупки.

3. Услуга Транспорт на закупени стоки от Еником-М:

Актуално описание на услугата Транспорт може да откриете на сайта на Еником-М на този линк: <https://www.enikom-m.com/bg/services/last>.

Условията описани на сайта към момента са следните:

- За района на град София и град Перник цената на транспорта е 39 лв. за закупените мебели, или за комбинирана покупка на мебели и аксесоари. Пълният списък на



населените места включени в тази услуга може да видите <https://www.enikom-m.com/bg/pages/raioni-raznos>.

- При закупена стока с договорена услуга Транспорт, без договорен Разнос за нея, стоката се получава от транспортното средство. В услугата Транспорт не се включва пренасянето на стоката от транспортното средство до входната врата на сградата.
- Транспортът на покупки до населени места, извън района на град София и Перник, както и за аксесоари за района на град София, транспортът се извършва от професионална куриерска фирма. Сумата за транспорт на желаната от Вас стока се показва в процеса на пазаруване онлайн. За покупки на обща стойност над 800 лв след начислени отстъпки, цената на "Транспорт" е 39 лв за цялата страна. Стойността на транспорта е за сметка на клиента.
- Друга възможност за доставка на закупените продукти извън района на град София и град Перник е те да бъдат доставени от Еником М, като транспортът се заплаща по отделен ценоразпис, информация за който ще получите от отдел „Онлайн продажби“ на телефон 02 460 71 43, на телефон 0700 15 005, или в магазините ни от нашите консултанти.

С уважение:

Методи Алексиев

Маркетинг Мениджър