

# **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА VIVACOM NET УСЛУГИ С ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ТЕСТОВ ПЕРИОД**

## **1. ОБЩИ ПРАВИЛА**

При подписване на 12 или 24 месечен договор за Интернет услуга VIVACOM Net всички нови частни и бизнес клиенти получават възможност за 14/30-дневен безплатен тестови период. Клиентът получава безплатен Wi – Fi модем за срока на договора на услугата.

\*Тестовият период НЕ може да бъде комбиниран с промоции за избраната услуга VIVACOM Net.

След изтичане на тестовия период, клиентът заплаща цени описани в сключения договор за услугата. Възможността за тестови период е приложима за следните тарифни планове:

14-дневен безплатен период

- VIVACOM Net 20;
- VIVACOM Net Biz 20;

30-дневен безплатен период

- VIVACOM Net 30;
- VIVACOM Net 50;
- VIVACOM Net Slim 30;
- VIVACOM Net Slim 50;
- VIVACOM Net Biz 30;
- VIVACOM Net Biz 50;

Услугите се предоставят само при наличие на техническа възможност за избраната интернет услуга. Специалните условия са приложими при подписване на срочен договор за 12 или 24 месеца, които влизат в сила след изтичане на промоционалния 14/30-дневен период на безплатно ползване на услугата.

Възможността за тестов период НЕ е приложима:

- При подписване на безсрочен договор за VIVACOM Net;
- За настоящи клиенти на VIVACOM Net услугата;
- За настоящи клиенти на каквато и да е пакетна услуга с елемент VIVACOM Net услугата;
- При комбиниране с друга активна промоция;
- При липса на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM Net услугата;
- При повторно заявяване на тестови период на VIVACOM Net услуга на един и същи адрес в рамките на 6 месеца.

## **2. МЕХАНИЗЪМ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА VIVACOM NET УСЛУГА**

В случай, че даден клиент отговаря на по-горните критерии за предоставяне на тестови период на услугата VIVACOM Net:

- Подава Заявление и подпише договор за 12 или 24 месеца за избраната VIVACOM Net услуга.
- Получава услугата, чрез инсталация от специалист на VIVACOM в срок до 10 работни дни, считано от датата на подписване на Заявление/Договор.
- Получава възможност да тества избраната VIVACOM Net услуга в продължение на 30 дни без да дължи заплащане за периода на теста. Тестовият период влиза в сила от датата на активирането на услугата, удостоверена с подписване на Констативен протокол.

- Клиентът е длъжен да съгласува предварително с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване и адреса, на който трябва да се инсталира услугата.
- Ако клиент реши да прекрати ползването на услугата през тестовия период е длъжен да върне предоставеното оборудване и да подаде заявка за отказ (че се отказва от услугата по време на 30-дневния период) в магазин на VIVACOM.
- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и начин, гарантиращи надеждно предоставяне на услугата. Във всички случаи на загуба, вреди или не връщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащането на стойността му съгласно актуалната ценова листа на БТК ЕАД [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)
- В случай, че клиентът не заяви отказ от услугата в рамките на 30-дневния тестови период, се счита, че след изтичането му влиза в сила съответният 12/24 месечен срок на договора.
- В рамките на тестовият период не може да се променя заявената скорост на VIVACOM Net услугата.

След изтичане на тестовия период, договорът се изпълнява и прекратява, съгласно Общите условия за предоставяне на VIVACOM Net услугата и индивидуалния договор на клиента за ползване на услугата, като клиентът дължи заплащане на цени за ползване на услугата, съгласно „Спецификация и ценова листа за VIVACOM Net“.