

Условия за ползване на абонаментен план B-Fix SIP за бизнес клиенти на фиксирана услуга

1. Считано от 01 Ноември 2018 г. “Виваком България“ ЕАД (Vivacom), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. “Цариградско шосе” № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, предлага на своите бизнес абонати нови абонаментни планове за фиксирана гласова услуга, с включени минути, както следва:

Таблица 1. Описание на абонаментните планове.

Абонаментен план	Месечен абонамент в лева без ДДС	Включени минути към всички национални мрежи	Брой едновременни разговори	Еднократна цена за откриване на услугата
B-Fix SIP 5	200.00	200	5	300.00
B-Fix SIP 10	300.00	300	10	300.00
B-Fix SIP 20	600.00	600	20	300.00

Таблица 2. Възможност за организиране на услуга Автоматичен вход /DDI/ към абонаментния план – по избор.

Абонаментен план	Месечен абонамент за Автоматичен вход	Еднократна цена за откриване на Автоматичен вход	Еднократна цена за всяка промяна в конфигурацията
B-Fix SIP 5	24.00	60.00	24.00
B-Fix SIP 10	24.00	60.00	24.00
B-Fix SIP 20	24.00	60.00	24.00

2. Абонаментните планове “B-Fix SIP” се предлагат за нови и съществуващи бизнес абонати на фиксирана гласова услуга на Vivacom по SIP технология, с изтекъл срок на договора или оставащи 3 (три) или по-малко месеци до края на текущият договор, които сключат нов или преподпишат съществуващ договор на фиксирана услуга по SIP технология.
3. Минималният срок на договора за ползване на абонаментните планове “B-Fix SIP” е 12.
4. За съществуващи абонати промяната на тарифния план с план “B-Fix SIP” се извършва в срок от 3 (три) работни дни от датата на сключване на договора. Абонатът дължи заплащане за абонаментния план “B-Fix SIP” от датата на активирането му.
5. За нови абонати договорът влиза в сила от датата на активиране на услугата, като отчетния период, зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата, съгласно приложената таблица:

Таблица 3.

Дата на предоставяне на услугата	Отчетен период

<i>от 25 до 2 число на месеца</i>	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
<i>от 3 до 11 число на месеца</i>	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
<i>от 12 до 20 число на месеца</i>	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
<i>от 21 до 24 число на месеца</i>	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

6. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период за съответния абонат, се заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
7. Абонаментните планове "B-Fix SIP" се предлагат за продажби само чрез търговски представител (акаунт мениджър) на Vivacom.
8. Включените национални минути са валидни за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи в България.
9. Включените минути в плана не включват разговори към кратки номера, номера с добавена стойност, Гласова Поща или Обслужване на клиенти. Тези разговори се таксуват по цени, съгласно ценовата листа на Vivacom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
10. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди, след това разговорът се таксува на секунда.
11. Цена на разговори в бизнес група от 0.00 лв. на минута.
12. След изчерпване на включените минути в абонаментния план, разговорите се таксуват по стандартна цена съгласно ценовата листа на Vivacom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
13. Всички останали дестинации се таксуват съгласно ценовата листа на Vivacom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
14. Без първоначална такса свързване на цена от 0.11 лв., без ДДС.
15. Неизползваните минути в абонаментния план не се прехвърлят в следващия месец.
16. При промяна на тарифен план включените минути не се прехвърлят към новата тарифа.
17. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок месечен абонамент, без да дължи неустойка.
18. В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последния дължи неустойка в размер на месечните абонаменти до края на минималния срок.

19. Ако преди изтичането на минималния срок, абонатът не отправи едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не подаде заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, абонатът се съгласява договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при договорените условия.
20. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
21. При деактивиране на абонаментния план абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период за основния за съответния абонат до датата на прекратяване на Договора за абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
22. Абонатите на план "B-Fix SIP" могат да добавят към основния си абонаментен план и един или повече допълнителен/ни пакет/и с включени минути за национални или международни разговори, описани в Таблица 4.

Таблица 4.

Допълнителен пакет	100 Национални и минути	100 Международни и минути към ЕС	100 Минути към Първа международна група	25 Минути към Втора международна група	25 Минути към Трета международна група
Включени минути	100	100	100	25	25
Месечен абонамент (в лв. без ДДС)	5.00	15.00	5.00	5.00	10.00

23. За всички въпроси относно ползването на абонаментен план "B-Fix SIP" и допълнителните пакети с включени минути към него, неуредени с посочените - условия се прилагат "Общи условия на Договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството", достъпни на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.