

Застраховка „Имущество“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: „Комфорт за дома“, Програма „VIVACare Home“



Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за имуществена застраховка „Комфорт за Дома“ по програма „VIVACare Home“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Сертификат, Общи условия, Специални условия).

Какъв е този вид застраховка?

„VIVACare Home“ е доброволна имуществена застраховка, която осигурява застрахователна защита за Вашия дом и за Вас. Застраховката е предназначена за клиенти на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (VIVACOM), физически лица - собственици на жилища.



Какво покрива застраховката?

Пълно или частично увреждане на:

- ✓ Вашето жилище - апартамент или къща, които са Ваша собственост и са постоянно обитаеми;
- ✓ Домашното имущество за ежедневна и обичайна употреба в бита;

Какви рискове покрива застраховката?

- ✓ Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;
- ✓ Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;
- ✓ Буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест от естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване, замръзване;
- ✓ Земетресение;
- ✓ Изтичане на вода и пара;
- ✓ Свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води;
- ✓ Удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини;
- ✓ Късо съединение или токов удар;
- ✓ Гражданска отговорност за причинени имуществени и неимуществени вреди на трети лица в резултат на настъпване на покрито по застраховката събитие по Клаузи „Пожар“ и „Изтичане на вода и пара“
- ✓ Други разходи записани в застрахователния сертификат;
- ✓ Кражба чрез взлом (риск от Клауза „Кражба чрез взлом, грабеж и кражба, извършена чрез използване на техническо средство или по специален начин“) - за движимо имущество, намиращо се на закрито в застрахованото недвижимо имущество.

Рисковете са групирани в два пакета от застрахователни покрития, от които може да изберете, подходящият за Вас.

Избраната от Вас парична сума, която е записана в застрахователния договор, е **застрахователната сума или лимит**, до който ние носим отговорност за възникнали и покрити по договора вреди.

Пакет Базов, който включва:

- ✓ Недвижимо имущество със застрахователна сума - 10 000 лева;
- ✓ Движимо имущество със застрахователна сума - 2 000 лева;
- ✓ Кражба чрез взлом за движимо



Какво не покрива застраховката?

Вреди:

- ✗ Причинени/увеличени от неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;
- ✗ От неправилно/безстопанствено съхранение и/или експлоатация на имуществото;
- ✗ От наводнение, намокряне в резултат от запушване, корозия на ВиК инсталация в застрахования обект или при ремонтни работи;
- ✗ В резултат на лошо поддържани и повредени покриви;
- ✗ Причинени от измръзване на вътрешни инсталации, ако не са били предприети мерки за тяхното предпазване от измръзване;
- ✗ В резултат от конструктивен и строителен недостатък, естествено изхабяване, стареене на материали, дефекти;
- ✗ Настъпили в необитаемо или неизползвано помещение – оставено без надзор или охрана над 30 последователни дни;
- ✗ На домашно имущество, което не се намира в жилището;
- ✗ Други от описаните в Общите условия и „Клаузи“ към тях.

Обекти, които не застраховаме по този продукт:

- ✗ Обекти, които не са въведени в експлоатация в съответствие с установения от закона ред;
- ✗ Обекти, които са в строеж, монтаж или ремонт;
- ✗ Движимо имущество в мазета и тавани;
- ✗ Пари в наличност, ценности, произведения на изкуството, уникати, книги;
- ✗ Обекти с производствена/бизнес дейност, селскостопанска продукция;
- ✗ МПС, ремаркета, велосипеди; сгради с паянтова конструкция, каравани, фургони;
- ✗ Други от описаните в Общите условия.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Вредите, които покриваме, са до размера на застрахователната сума или до посочения в застрахователния сертификат лимит за

- имущество със застрахователна сума – 1 000 лева;
- ✓ Гражданска отговорност – 500 лева;
- ✓ Други разходи – до 600лв.

Пакет Стандарт, който включва:

- ✓ Недвижимо имущество със застрахователна сума – 20 000 лева;
- ✓ Движимо имущество със застрахователна сума – 5 000 лева;
- ✓ Кражба чрез взлом за движимо имущество със застрахователна сума – 2 000 лева;
- ✓ Гражданска отговорност – 1 000 лева;
- ✓ Други разходи – до 1 250 лева.

съответната клауза.

! Клаузата „Кражба чрез взлом“ за движимо имущество е валидна при условие, че застрахованото недвижимо имущество е осигурено с метални и/или усиленни врати и/или решетки и/или заключващи устройства.

! Застраховката не покрива посоченото във Вашия застрахователен договор **самоучастие в размера на вредата**, което може да бъде определено като % от застрахователната сума и/или от размера на вредата и/или като фиксирана сума в лева.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Р. България на адреса, посочен в застрахователния сертификат като адрес, на който се намира застрахованото имущество.



Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства при сключване на застраховката;
- Да заплащате застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите своевременно в случай на настъпване на събитие в уговорените срокове;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция;
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор;
- Да използвате по предназначение застраховано имущество, да го поддържате в изправност съгласно нормативните изисквания на производителя и да полагате грижата на добър стопанин за него.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия се заплаща на датата на издаване на всяка от месечните фактури за заплащане на услуги към VIVACOM, съгласно сключения между Вас и доставчика договор за услуги.
- За полици, сключени за неопределен срок – премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застраховките, сключени по програма „VIVACare Home“ са с неопределен срок като покритието за първия застрахователен период започва в деня и часа, посочени за начало във Вашия сертификат. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния;
- Застрахователното покритие влиза в сила само при условие, че Застрахователят е получил първата месечна застрахователна премия не по-късно от 90 (деветдесет) дни от дата на падеж, записана в застрахователния сертификат;
- Застрахователното покритие се прекратява при неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в застрахователния сертификат.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до Застрахователя.
- Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия на продукта.