

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД – VIVACOM**

**БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 115И, ХЕРМЕС ПАРК, БЛ. А,  
1784 СОФИЯ, БЪЛГАРИЯ**

*Bureau Veritas Certification Holding SAS удостоверява, че системата за управление на горепосочената организация е оценена и е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за управление, указан по-долу*

*Стандарт*

**ISO/IEC 20000-1:2011**

*Обхват на сертификация*

**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИ НА  
БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД - VIVACOM  
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ И ИТ УСЛУГИ  
В СЪОТВЕТСТВИЕ С КАТАЛОГ НА УСЛУГИТЕ ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ.**

Първоначална дата на сертификация	: 27-Февруари-2013
Дата на валидност на предишния цикъл	: 26-Февруари-2019
Дата на ресертификационен одит	: 08-Февруари-2019
Начало на ресертификационния цикъл	: 27-Февруари-2019
При постоянно поддържане на системата за управление, този сертификат е валиден до	: 29-Септември-2021

**Сертификат No. IND.19.6610**

**Версия: 2. Дата на ревизия: 31-Май-2019**

  
**Bureau Veritas Certification, Bulgaria**



*Certification body address: 67/71 Boulevard de Château, 92200 Neuilly-sur-Seine, France  
Local office: 81A, Bulgaria Blvd., 1404 Sofia, Bulgaria*

*Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by contacting the organization.  
To check this certificate validity please call: +359 (2) 983 60 44*

