

# СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА (СП) ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVAFLEET

1. БТК АД предлага на своите бизнес абонати услуга за управление на автопарка – VIVAFleet, със следните параметри:

Таблица 1. Цени на услугата

VIVA Fleet		
	12 месечен договор	24 месечен договор
Месечен абонамент	21.50 лв.	16.50 лв.
Цена на GPS проследяващо устройство	80.00 лв.	60.00 лв.
Инженерна инсталация в сервизен център	20.00 лв.	20.00 лв.
Инженерна инсталация при абонат	40.00 лв.	40.00 лв.

Всички посочени цени са в лева, без ДДС и се предлагат за един автомобил на абоната.

2. Услугата се предоставя за нови и съществуващи бизнес абонати на VIVACOM

3. Услугата включва:

- проследяващо устройство,
- мобилна свързаност за предаване на данни,
- достъп до web-базирана платформа за следене и контрол на автомобили достъпна на адрес <https://vivafleet.vivacom.bg>

Услугата се предоставя съвместно от VIVACOM и ИКОМ ООД.

4. Включените МВ са само в мрежата на VIVACOM и могат да се използват само за целите на услугата. В случай на регистриране на нетипичен трафик, несъответстващ на посоченото предназначение на услугите, VIVACOM ще има право да спре незабавно съответната СИМ карта до изясняване на причините за това. Спирането на услугата поради нетипичен трафик не освобождава абоната от задължението за заплащане на месечния абонамент за периода, през който услугата е била спряна.

5. Заявяване и инсталиране на Услугата

## 5.1 Заявяване

Абонатът подписва Заявление/Договор по образец на VIVACOM, в което се определят видът инсталация, срокът на Услугата VIVAFleet и други специфични условия за предоставяне на Услугата.

Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVAFleet се попълва и подписва от оторизиран служител на VIVACOM.

Заявлението/Договор се предоставя на абоната и се подписва от неговия законен представител или упълномощено от него лице.

#### 5.2 Срок за инсталиране на Услугата

Инсталирането на услугата, ще бъде извършено от ИКОМ ООД в срок до 31 дни след влизане в сила на Договора. След активиране на Услугата от страна на VIVACOM, ИКОМ ООД ще осъществи контакт с абоната за уточняване на дата и час на инсталиране.

#### 5.3 Инсталиране на Услугата

Инсталирането на услугата може да се осъществи в сервиз на ИКОМ ООД или на място при абоната в делнични дни в рамките на работното време на сервиза. Видът на инсталация трябва да бъде изрично упоменат в Заявлението/ Договор, което абонатът подписва.

#### 5.4 Гаранционна поддръжка на проследяващото устройство

Гаранционната поддръжка на проследяващото устройство се извършва от ИКОМ ООД в обхват, срокове и сервиси съгласно условията на придружаващата го гаранционна карта.

### 6. Срок на Договора и влизане в сила

6.1 Договорът между абоната и VIVACOM за предоставяне на Услугата VIVAFleet влиза в сила от датата на подписване на Заявлението/Договор за ползване на Услугата VIVAFleet.

6.2 Минималният срок на Договора за Услугата VIVAFleet е 12 месеца. Абонатът има възможност за сключване и на 24 месечен договор.

6.3 След изтичане на минималния срок на Договора за Услугата VIVAFleet, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

6.4 Ако преди изтичане на минималния срок на Договора за Услугата VIVAFleet, абонатът не отправи едномесечно писмено предизвестие за прекратяване на договора за Услугата VIVAFleet, абонатът се съгласява Договора за Услугата VIVAFleet автоматично да продължи своето действие за неопределен срок от време.

6.5 В случай, че преди изтичането на минималния срок на Договора за Услугата VIVAFleet абонатът прекрати договора, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Услугата VIVAFleet без отстъпки от датата на прекратяване до крайната дата на минималния определен Договор.

## **7. Оборудване, което абонатът получава**

Абонатът получава GPS проследяващо устройство. След инженерната инсталация и заплащане на цената на GPS устройството, то става собственост на абоната. Месечен абонамент

Първата месечна сметка за предоставена Услуга VIVAFleet е дължима през отчетния период, следващ този, през който е активирана Услугата.

С плащането на първата си месечна сметка за Услугата VIVAFleet абонатът заплаща:

- Инсталационна цена (ако има такава съгласно Заявката/Договора), •  
Цена на GPS проследяващото устройство
- Частта от месечния абонамент за предоставената Услуга VIVAFleet за дните от датата на започване на отчитане на сметките до края на отчетния период, през който се активира Услугата,
- Пълен месечен абонамент за отчетния период след активиране на Услугата.

## **8. Плащане на Услугата VIVAFleet**

8.1 Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми в определените в издадената от VIVACOM сметка срокове. Ако не е посочено друго срокът за плащане е 18 календарни дни след края на отчетния период.

8.2 Плащането на задълженията на абоната, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на абоната, в касите на VIVACOM или след заверяването с тази сума на банковата сметка на VIVACOM. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на абоната.

8.3 VIVACOM ще издаде сметка на абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.8.1 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава абоната от задължението да заплати дължимите суми. VIVACOM може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява потребителите. При уведомяването VIVACOM съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

## **9. Общи положения**

За всички неуредени в Специалните условия за предоставяне на Услугата VIVAFleet въпроси се прилагат общите условия за уреждане на взаимоотношенията между БТК АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставени чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, към които настоящите Специални условия са неразделна част.

В случай, че някоя от клаузите на настоящите Специални условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.