

**Условия за ползване на абонаментен план Office Standard за бизнес
клиенти на фиксирана услуга**

1. Считано от 15 Декември 2012 г. "Българска телекомуникационна компания" АД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, предлага на своите бизнес абонати нов абонаментен план за фиксираната гласова услуга, с включени минути, както следва:

Таблица 1. Описание на абонаментния план.

Office Standard	
Месечен абонамент в лева без ДДС	18.00
Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи	100

2. Абонаментният план "Office Standard" е валиден за нови и съществуващи бизнес абонати на фиксирана гласова услуга на БТК, които ползват или за които има техническа възможност за инсталиране на обикновен/и телефонен/ни пост/ове (POTS);
3. Абонаментен план "Office Standard" не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към БТК.
4. Минималният срок на договора за ползване на абонаментен план "Office Standard" е 12 месеца или 24 месеца.
5. За съществуващи абонати промяната на тарифния план с план "Office Standard" се извършва в срок от 3 (три) работни дни от датата на договора. Абонатът дължи заплащане за абонаментен план "Office Standard" от датата на активирането му.
6. За нови абонати договорът влиза в сила съгласно разпоредбите на чл. 14 от Общите условия на БТК:
- В случаите, когато абонатът е заявил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от момента на подписване на констативния протокол, удостоверяващ датата на началото на услугата;
 - При подаване на заявлението, БТК и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол, удостоверяващ датата за началото на услугата, но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната.
 - В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор. Когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.
- 7.

Отчетният период зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица:

При подаване на заявлението, БТК и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11., но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11.

14.9.2.1 В случаите по т. 14.4.2. договорът влиза в сила в рамките на 24 часа след изтичане на 7 дни от подписване на индивидуалния договор В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила в рамките на 24 часа от подписването му.14.9.2.2. (нова от 29.02.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор., В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.

Дата на предоставяне на услугата	Отчетен период
<i>от 25 до 2 число на месеца</i>	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
<i>от 3 до 11 число на месеца</i>	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
<i>от 12 до 20 число на месеца</i>	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
<i>от 21 до 24 число на месеца</i>	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

8. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период за съответния абонат, се заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
9. След изтичане на първоначално определения срок на договора, същият може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие. При прекратяване на договора за абонаментния план в тази хипотеза, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период до датата на прекратяване на Договора за абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
10. Абонаментен план "Office Standard" се предлага от всички канали за продажби.
11. Включените минути в абонаментния не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
12. Включените минути в абонаментния план се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
13. За включените минути в абонаментния план всяка започната минута се отчита като цяла.
14. След изчерпване на включените минути в абонаментния план, разговорите се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
15. Първоначалната цена от 0.11 лв., без ДДС (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените минути в абонаментния план.

16. Таксуването след изчерпване на включените минути в абонаментния план е на секунда. Разговорите до 60 секунди се таксуват като пълни 60 секунди, а след това – на всяка секунда.
17. Неизползваните минути в абонаментния план не се прехвърлят в следващия месец.
18. В случай на отказ от абонаментния план неизползваните минути не се възстановяват.
19. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-високи параметри (по-висок месечен абонамент). В този случай датата, на която изтича договора не се променя.
20. В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последния дължи неустойка в размер на месечните абонаменти до края на минималния срок.
21. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
22. Абонатите на план "Office Standard" могат да добавят към основния си абонаментен план и един или повече допълнителен/ни пакет/и с включени минути, описани в Табл. 2.

Таблица 2. Описание на допълнителните пакети с включени минути

Допълнителен пакет 1	
Месечен абонамент в лева без ДДС	5.00
Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи	400
Допълнителен пакет 2	
Месечен абонамент в лева без ДДС	5.00
Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи и първа международна група	300

23. Минималният срок на договора за ползване на допълнителен/ни пакет/и с включени минути е 12 месеца или 24 месеца.
24. Срокът на договора за допълнителен/ни пакет/и не е обвързан със срока на договора за абонаментен план "Office Standard".
25. Новите допълнителни пакети с включени минути се предлагат от всички канали за продажби.
26. Допълнителните пакети с включени минути не се предлагат на абонати, чиито обикновени телефонни постове са спрени, поради неплатени задължения към БТК.
27. Включените минути в допълнителните пакети не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по стандартна цена, съгласно ценова листа на БТК, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivcom.bg.

28. Включените минути в допълнителните пакети важат за различните направления, съгласно ограниченията, посочени в Табл. 2 по-горе.
29. Включените минути в основния абонаментен план "Office Standard" се изразходват с приоритет преди включените минути в допълнителните пакети.
30. Включените минути в допълнителните пакети се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
31. За включените минути в допълнителните пакети всяка започната минута се отчита като цяла.
32. След изчерпване на включените минути в допълнителните пакети, разговорите се таксуват според основния абонаментен план "Office Standard", съгласно ценова листа на БТК, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
33. Първоначалната цена от 0.11 лв., без ДДС (0.132 лв. с ДДС) не се прилага за включените минути в допълнителните пакети.
34. Таксуването след изчерпване на включените минути в допълнителните пакети е на е на секунда. Разговорите до 60 сек. се таксуват като пълни 60 секунди, а след това – на всяка секунда.
35. Неизползваните минути в допълнителните пакети не се прехвърлят в следващия месец.
36. Активиране и/или промяна на допълнителните пакети с включени минути може да се извършва веднъж на отчетен период.
37. Активирането и/или промяната на допълнителните пакети с включени минути влиза в сила в срок до 3 (три) работни дни от датата на договора за допълнителен/ни пакет/и. Абонатът дължи заплащане за допълнителен/ни пакет/и от датата на активирането му/им.
38. Заплащането на дължимите суми за ползване на допълнителния/ни пакет/и се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от БТК, според отчетния период за основния абонаментен план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план "Office Standard"	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

39. За периода от активирането на допълнителен/ни пакет/и до първата дата на отчетния период за основния абонаментен план "Office Standard", абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в допълнителния/ните пакет/и минути.
40. След изтичане на първоначално определения срок на договора, същият може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие. При прекратяване на договора за

допълнителния/ните пакет/и в тази хипотеза, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период за основния тарифен план до датата на прекратяване на договора за допълнителен/ни пакет/и. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в допълнителния/ните пакет/и минути.

41. В случай на деактивиране на допълнителен/ни пакет/и с включени минути, неизползваните минути не се възстановяват.
42. В случай на предсрочно прекратяване на договора за допълнителен/ни пакет/и с включени минути в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при прекратяване на договора за основния абонаментен план "Office Standard" или преминаване към друг абонаментен план/пакет, или вследствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечните абонаменти до края на първоначалния минимален срок.
43. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

За всички въпроси относно ползването на абонаментен план "Office Standard" и допълнителните пакети с включени минути към него, неуредени с посочените по-горе условия се прилагат "Общи условия на Договора между "Българската Телекомуникационна компания" АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството", достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.