



Приложение №1.3.

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТ „VIVACOM TRIO“ С ВКЛЮЧЕНА ФИКСИРАНА И МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1. Пакетът се предоставя за нови и съществуващи частни клиенти на фиксираната и мобилна мрежа на VIVACOM. Той включва:

Таблица 1: Пакетна услуга VIVACOM TRIO (POTS + Интернет + Mobile)

Пакетна услуга VIVACOM TRIO	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент	40
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600/ 1 800 импулса
Включени минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM за мобилната услуга	3 600
Включени минути за разговори към фиксирания номер за мобилната услуга	3 600
Интернет достъп	Неограничен трафик

2. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга по Таблица 1 е 12 месеца/24 месеца. Минималният срок за ползване на допълнителните мобилни номера съвпада с този по основния договор за използване на пакета, като се счита за изтекъл заедно с изтичането на последния, независимо от датата на получаване/ползване на допълнителния мобилен номер.

3. Услугата достъп до Интернет е със следните параметри:

Интернет	10 Mbps
Максимална скорост на download	10 Mbps
Максимална скорост на upload	1 Mbps
Коефициент на споделяне	1:50
Електронни пощенски кутии	1 (размер до15 MB)
Уеб хостинг пространство	5 MB
Трафик	НЕОГРАНИЧЕН
Мрежови интерфейс	Ethernet & Wi-Fi

Посочените скорости на достъп не са гарантирани.

4. Клиент, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, заплаща цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM. Преминаването от съществуващ абонаментен план за домашни абонати към пакета е безплатно.

5. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора или при преминаване на план с по-ниски параметри по желание на абоната, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната услуга до края на минималния срок на договора.

6. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на по-висока пакетна услуга. В този случай датата, на която изтича срока на договора не се променя.
7. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито услуги мобилни или фиксирани са били спрени, поради неплатени задължения към VIVACOM.
8. Пакетната услуга е достъпна за домашни абонати на централи с възможност и без възможност за таксуване на разговорите по време. Услугата не се предлага на абонати с ISDN.
9. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0.132 лв. не се прилага за включените в пакетната услуга минути.
10. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.
11. Включените минути за фиксираната услуга не важат за: мобилни, международни разговори, с изключение към първа международна група, повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори с номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP разговори, както и повиквания към конкурентни мрежи.
12. Таксуването на фиксирани услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за Стандартното таксуване.
13. След изчерпване на включените минути за фиксираната услуга за селищни, междуселищни и международни разговори тарифирането е съгласно действащата ценовата листа за Стандартно таксуване.
14. Включените минути на мобилната услуга важат за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM с ограничение до 3 600 минути и 3 600 минути към фиксирания номер на VIVACOM, част от пакетната услуга.
15. Към пакетната услуга могат да се добавят до 4 допълнителни мобилни VIVACOM номера, които ще ползват условията посочени в таблица № 2.
16. Не е възможно включването в пакета по избор на абоната на фиксиран или мобилен номер, който е международен номер, кратък номер за информационни услуги, както и номер на услуги с добавена стойност.

Таблица №2 – Условия за ползване на мобилната услуга

	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за VIVACOM Trio Mobile Plus	10
Включени минути към VIVACOM мобилни	3600
Включени минути към фиксирания номер	3600
Цена на минута разговор:	
Към фиксирания номер (след изчерпване на включените)	0,06
В мобилната мрежа на VIVACOM (след изчерпване на включените)	0,06
Към фиксирани оператори	0,06
Към други мобилни оператори	0,32

17. След изчерпване на всички включени минути тарифирането е съгласно таблица №2 за мобилната услуга.
18. За фиксираната гласова услуга тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
19. Включените минути за мобилната услуга не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни разговори или за разговори в роуминг.

20. Таксуването на мобилни услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за план Optima 100.

21. След изчерпване на включените минути за мобилната услуга, тарифирането е на секунда като разговор до една минута се тарифира като една минута.

22. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

23. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

24. За клиенти, които нямат изграден фиксиран телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни. Едновременно с елемента фиксирана услуга БТК предоставя и елементите достъп до интернет и мобилна услуга при условията подробно описани в Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net и в Общите условия за електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS.

24.1. За абонатите по т. 24 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 3 (три) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост, когато се подписва и констативния протокол, удостоверяващ началото на ползване на фиксирана услуга и достъп интернет.

24.2. VIVACOM задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на елемента мобилна услуга съгласно Общите условия за същата. При отрицателна кредитна оценка VIVACOM има право или да откаже да предостави заявената пакетна услуга, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. В случай на положителна кредитна оценка или внасяне на определения от VIVACOM гаранционен депозит, (ако такъв е определен от VIVACOM при отрицателна кредитна оценка), страните подписват договор за пакетната услуга.

24.3. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящият договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

24.4. Абонатът по т. 24 дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 24.1. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.

25. За съществуващи абонати, пакетната услуга се предоставя до 3 работни дни от заявяването ѝ.

26. Промяна към някои от другите пакетни услуги, същата влиза в сила до 3 работни дни от заявяването, а при преминаването към някои от абонаментните планове от групата У дома, Минимум, Ограничен или Инвалиди от 1 число на месеца следващ заявката.

27. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие.

28. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат действащите условия на БТК, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, съответно Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net и Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS. Посочените общи условия са публикувани на страницата на БТК в Интернет – www.vivacom.bg.