

Специални условия на Промоция с устройство за абонати на фиксирана гласова услуга

I. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията важи за частни абонати на фиксирани гласови услуги при следните условия:

1. При откриване на нова телефонна линия

1.1 При откриване на нова телефонна линия с план VIVACOM Super Fix, VIVACOM Mega Fix или VIVACOM Uni Fix абонатът получава жичен телефон апарат при подписване на 12-месечен договор или безжичен телефонен апарат при подписване на 24-месечен договор.

1.2 При откриване на нова телефонна линия с план Минимум абонатът получава жичен телефон апарат при подписване на 24 месечен срочен договор. При 12 месечен договор абонатът има възможност да се възползва от специална цена 2.90 лв. с ДДС за жичен телефонен апарат.

2. При подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договор

2.1 При подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договор с 12 месеца, на план VIVACOM Super Fix, VIVACOM Mega Fix, VIVACOM Uni Fix или план от група „У Дома“ (50, 150, 250) абонатът има възможност да се възползва от специална цена от 2.90 лв., с ДДС за жичен телефонен апарат, а при продължаване на срока на договора с 24 месеца абонатът има възможност да се възползва от специална цена от 2.90 лв., с ДДС за безжичен телефонен апарат.

2.2 При подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договор с 12 или с 24 месеца, на план Минимум абонатът има възможност да се възползва от специална цена 2.90 лв., с ДДС за жичен телефонен апарат.

II. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (БТК, с търговско наименование VIVACOM), с ЕИК 831642181.

III. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на цялата страна.

IV. СЪЩНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Всички частни абонати, които сключат нов срочен договор за фиксирана гласова услуга или допълнително споразумение за продължаване срока на договор с 12/24 месеца за план Минимум, VIVACOM Super Fix, VIVACOM Mega Fix, VIVACOM Uni Fix или план от групата „У Дома“ (50, 150, 250) имат възможност да се възползват от специални условия за получаване на телефонен апарат съгласно раздел I по-горе.

При откриване на нова телефонна линия договорът влиза в сила след подписване на констативния протокол за първоначално свързване.

При подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договор, споразумението влиза в сила от датата на подписването му, при условията по промоцията.

Общи правила:

- В промоцията могат да участват всички частни абонати на VIVACOM.
- Тристранно споразумение за заместване на страна по договора за фиксирана гласова услуга се допуска само при запазване на условията на договора;
- Допуска се заявяване на промяна на адреса на телефонния пост, само при наличие на техническа възможност за преместване и при запазване условията на договора;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са временно спрени към момента на подаване на заявката за сключване на договор или към момента на подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договор;
- Не се допуска временно изключване на телефонния пост в периода на действие на договора/допълнителното споразумение, сключени по правилата на промоцията;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неизплатени задължения към VIVACOM (вкл. когато задълженията са за друга услуга);

V. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

- Право на участие имат всички нови и съществуващи частни абонати на VIVACOM.
- В промоцията не могат да участват абонати на ISDN постове и бизнес абонати.
- В промоцията нямат право да участват клиенти, сключили договори по други промоции, чиито срок не е изтекъл. Изключение правят само тези случаи, в които на абонатите, подписали договор за 12 или 24 месеца/респ. допълнително споразумение за продължаване на срока на договор остава по-малко от 3 месеца до изтичане на уговорения срок.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

- Заявяването на участието в промоцията става при съответния представител на БТК, магазин на БТК или в дистрибуторската мрежа.
- Абонатите, които не заявят изрично желанието си за участие, могат да ползват посочените планове при стандартни условия.
- Избраният абонаментен план се активира в срок определен в специалните условия на съответния абонаментен план.
- Получаването на устройството се осъществява в магазина на VIVACOM, в който е сключен договорът или допълнителното споразумение. При условие, че устройството не бъде потърсено в разумен срок, VIVACOM не носи отговорност относно предаването му на абоната.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

В случай на прекратяване на договора преди изтичане на минималния срок по желание на абоната, при преминаване на план с по-нисък месечен абонамент или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на минималния срок на договора/допълнителното споразумение.

Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-нисък месечен абонамент, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да го прекрати с 30-дневно предизвестие, без да дължи неустойки.

През минималния срок на договора за фиксирани услуги, сключен при условията на настоящата промоция, абонатът може да промени своя абонаментен план като премине към план с по-висок месечен абонамент.

VIII. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са на разположение на Интернет сайта на компанията www.vivacom.bg. Допълнителна информация може да се получи на кратък номер на „Обслужване на клиенти“ 123.

Участието в промоцията означава, че абонатът приема настоящите правила.

За всички въпроси, неуредени от тези условия, се прилагат „Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“.