



ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛА – ОБРАТНА ВРЪЗКА ЗА ОБСЛУЖВАНЕТО - ЕСЕН 2013

1. ПЕРИОД ЗА УЧАСТИЕ:

От 0:00 часа на 09.09.2013 г. до 24:00 часа на 08.10.2013 г.

2. ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА:

„Българска телекомуникационна компания“ АД (с търговско наименование VIVACOM), с ЕИК 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на томболите, съгласно настоящите правила, е окончателно и задължително за VIVACOM и за представителите и партньорите на дружеството.

3. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ:

В томболите могат да участват клиенти на VIVACOM, които отговарят на следните предварителни условия:

- изпратят обратна връзка за обслужването в шест магазина от магазинната мрежа на VIVACOM на кратки номера 123 001, 123 002, 123 003, 123 004, 123 005, 123 006, 123 007, 123 008, 123 009, 123 010, 123 011 и 123 012 в периода на участие; **или**
- сканират някои от 12-те QR кода на рекламните плакати в шестте магазина и и оставят обратна връзка за обслужването. Като автоматичен отговор след сканирането на QR кода, клиентите ще получат обяснение, че за да участват в томболата, трябва да изпратят мобилния си номер.

Офертата **не важи:**

- За клиенти, които не са изпратили обратна връзка през някои от посочените канали;

4. ТЕРИТОРИЯ:

Участието в томболите може да бъде заявено в шест магазина от Магазинната мрежа на VIVACOM чрез сканиране на QR код или изпращане SMS на безплатните кратки номера:

Пълен адрес	Град
София пл. Славейков 10	София
София Карфур бул. Цариградско шосе 115	София
Пловдив ул Княз Александър I 45	Пловдив
Варна бул. "Осми Приморски Полк" 67-69	Варна
Дупница ул Николаевска 2А	Дупница
Бургас ул Александровска 14	Бургас

5. НАГРАДИ:

Награди
3 броя 3G USB Modem + Traffic Unlimited XL

5.1 Пакет Traffic Unlimited XL със срок на договора – 12 месеца, със 100% отстъпка от месечния абонамент за 12 месеца, включен като част от всяка една от описаните по-горе награди, ще бъде активиран на името на титуляра на мобилния номер, с който клиентът е участвал в томболата.

5.2 След изтичане на първоначалния минимален срок на договора за тарифен план за пренос на данни Traffic Unlimited XL се прилагат стандартни цени и условия на тарифата.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ИГРАТА:

Всички клиенти на VIVACOM, които отговарят на условията по точка 3 от настоящите правила, автоматично се включват в играта и в разпределението на наградите по условията на точка 7.

7. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА НАГРАДИТЕ:

7.1. Всички клиент, изпратили SMS на безплатните кратки номера или сканирали QR кодовете, написали обратна връзка и изпратили своя телефонен номер, участват в томболата.

Томболата ще бъде теглена чрез специализиран софтуер в присъствието на тричленна комисия **на 09 октомври 2013г.**

7.2. Мобилният номер на всеки клиент фигурира само веднъж в съответния списък за теглене на наградите, независимо колко пъти е изпратил обратна връзка.

7.3. Участието в томболата не изключва ползването на други текущи промоции за съответните услуги на VIVACOM.

7.4. След изтегляне на номера на услугата на участника, спечелил наградата, се изтеглят още 2 резервни номера на участници. По реда на изтеглянето всеки резервен участник може да замести печелившия участник, в случай че последният не може да бъде открит според условията описани в т. 8.2.

8. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИ:

8.1. За да получи награда, участникът следва да отговаря на условията по т. 3 от настоящите правила.

8.2. Представител на VIVACOM ще се свърже с всеки спечелил чрез телефонно обаждане, за да го уведоми за наградата и за начина на получаването ѝ. Връзката с печелившия участник ще става **до 5 работни дни** след изтегляне на томболата.

8.3. Ако в срока на предходната т. 8.2. съответният печеливш не бъде открит, то той бива заместен от резервен победител по реда на неговото изтегляне и се процедира съгласно правилата в т.8.2., до финалното раздаване на наградите.



8.4. Организаторът не носи отговорност спрямо победител за когото не разполага с валиден телефон за контакт или грешни имена.

8.5. При получаване на наградата участникът или съответно неговият представител, следва да представи личен документ - лична карта или паспорт и/или нотариално заверено пълномощно с цел установяване на самоличността му.

8.6. Наградата се предоставя с подписване на договор за активация на Traffic Unlimited XL и приемо-предавателен протокол за получаването на 3G USB modem.

8.7. VIVACOM не носи отговорност и не отговаря за невъзможност от страна на печелившия участник да се възползва от наградата по независещи от организатора причини. VIVACOM не носи отговорност ако заявената от абоната услуга не е активирана в срока по т. 1.

8.8. Спечелените награди не могат да бъдат заменяни за паричната им равностойност.

9. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ НА ИГРАТА:

9.1. Всеки потребител на VIVACOM може да заяви, че не желае да участва в играта и да получава съобщения във връзка с това на телефон 087 123.

9.2. Правилата на настоящата игра са достъпни на www.vivacom.bg, както и в търговските обекти на VIVACOM. Допълнителна информация може да бъде получена на телефон 087 123.

9.3. Организаторът на играта си запазва правото по всяко време да внасят промени в настоящите правила. Всички промени влизат в сила от датата на тяхното публикуване на интернет страницата на организатора - www.vivacom.bg.