

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ  
на контрагенти на „БТК НЕТ“ ЕООД и техни представители, служители и/или  
подизпълнители  
(„Политика за поверителност“)**

**„БТК НЕТ“ ЕООД (БТК НЕТ, „ние“)** зачита неприкосновеността на личния живот на физическите лица, представители, служители и/или подизпълнители на контрагентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод осъществяване на договорни взаимоотношения с БТК НЕТ. За краткост, тези физически и юридически лица ще бъдат наричани по-долу **„Контрагент“** или **„Контрагенти“**.

Настоящата политика за поверителност се прилага по отношение на Контрагентите – физически лица (наемодатели, консултанти и други) и по отношение на физическите лица - представители, служители и/или подизпълнители на Контрагенти юридически лица, както и по отношение на представители и служители на подизпълнителите на Контрагентите.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на чл. 14 и другите от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Обработване на лични данни (**„обработване“**) е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване или предаване, разпространяване, предоставяне, актуализиране или комбиниране, блокиране, заличаване или унищожаване на данните.

БТК НЕТ може да внася изменения и допълнения в настоящата политика. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно на уебсайт: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице, което изпълнява една или повече от следните функции в или за Контрагент на БТК НЕТ:

- Контрагент – физическо лице;
- Законен представител;
- Пълномощник;
- Лице за контакт;
- Лице, което достъпва помещения на БТК НЕТ;
- Лице, което участва в създаването и размяната на документи по възлагане, приемане, фактуриране на стоки/услуги;
- Други лица, които изпълняват една или повече от горепосочените функции в или за подизпълнител на Контрагент на БТК НЕТ, извършващи действия от името на Контрагента при изпълнение на договор с БТК НЕТ, вкл. подизпълнители на Контрагента.

## **1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни:**

„БТК НЕТ“ ЕАД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131320608, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

БТК НЕТ е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115 И или на следния имейл: [fraud.prevention@btcnet.bg](mailto:fraud.prevention@btcnet.bg)

## **2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме:**

2.1. В зависимост от конкретните цели и основания БТК НЕТ обработва посочените по-долу категории данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

А) Данни, получени в качеството Ви на Контрагент, представител и/или служител или подизпълнител на Контрагент и/или представители и служители на негов подизпълнител във връзка с договорните отношения с БТК НЕТ:

- три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, професия, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща, както и други данни за контакт;
- номер, дата на издаване, валидност и издател на документ за самоличност;
- данни, събирани при плащане, направено от или към БТК НЕТ.

Б) Данни, изготвени и генерирани от БТК НЕТ в процеса на изпълнение на договорните отношения между БТК НЕТ и Контрагента:

- видеозапис при посещение на помещения на БТК НЕТ, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели;
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително електронна поща, писма, информация за заявките Ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас.

## **3. Цели на обработване на личните данни:**

БТК НЕТ обработва данните Ви за следните цели:

- Идентифицирането Ви като представител, служител и/или (представител, служител на) подизпълнител на Контрагента при: сключване, изпълнение, изменение и прекратяване на договор между БТК НЕТ и Контрагента, включително установяване на наличието и обхвата на представителната власт, която Ви е предоставена;
- Извършване на дейности във връзка с оперативната дейност по изпълнение на договора – възлагане, приемане, отчитане, изготвяне на документи, извършване на плащания и други;
- Предоставяне на достъп до офисни, технологични и търговски помещения за и при изпълнение предмета на договора;
- Осъществяване на комуникация във връзка с дейности по договора по телефон, факс, имейл и други;

- Водене на счетоводна отчетност във връзка с изпълнение на договора;
- Изпълнение на други законови задължения на БТК НЕТ.

#### **4. Трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:**

**4.1.** Обработващи лични данни, които въз основа на договор с БТК НЕТ обработват личните Ви данни от името на БТК НЕТ или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:

- Лица, които по възлагане на БТК НЕТ поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от обекти на БТК НЕТ и/или поддържащи други регистри в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;
- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- Лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери;
- Клиенти на БТК НЕТ, когато предметът на договора с Контрагента включва възлагане на дейности, свързани с предоставянето и/или поддържането на електронните съобщителни услуги, предоставяни от БТК НЕТ.

**4.2.** Други администратори на лични данни, на които БТК НЕТ предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

- Цесионери – страна по договори за цесия, с които БТК НЕТ прехвърля (продава) непогасени задължения;
- Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- Транспортни/куриерски фирми, ако ползването на такива е необходимо за оперативното изпълнение на договорните отношения;
- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да получават (достъп до) финансови и свързаните документи;
- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от БТК НЕТ предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

#### **5. Предаване на личните Ви данни към трета държава или международна организация:**

БТК НЕТ няма да предава личните Ви данни на трета държава и/или международна организация извън рамките на ЕС и/или за която липсва решение на Комисията за наличие на адекватно ниво на защита на данните, без да е предвидила подходящи гаранции, приложими права за Вас и ефективни правни средства за защита.

Като адресат на настоящата Политика за поверителност, имате право да възразите срещу незаконосъобразно предаване на личните Ви данни, в случай че се установи, че БТК НЕТ извършва нарушение в тази точка.

## **6. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни:**

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

- Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор между БТК НЕТ и Контрагента, се съхраняват за срока на действие на договора и/или до окончателно уреждане на всички финансови отношения или каквито и да е претенции/възражения между страните;
- Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, като (но не само) – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги и други, се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок;
- Картина (Видеозапис) или данни за достъп до помещения на БТК НЕТ– до 60 дни от създаване на записа.

В случай на инцидент, кражба, посегателство върху неприкосновеността на служителите или имуществото на БТК, както и с цел запазване на доказателства при и по повод образуване или образувани граждански, административни или наказателни производства и предоставянето им на компетентните органи, видеозаписите могат да бъдат съхранени за по-дълъг срок.

## **Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от БТК НЕТ и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:**

Като адресат на настоящата Политика за поверителност, по отношение Вашите лични данни, обработвани от БТК НЕТ, имате следните права:

7.1. да получите достъп до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от БТК НЕТ информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни;

7.1.1. достъп до лични данни, съдържащи се във **видеозаписи**:

- в случай че периодът на съхранение на видеозаписа е изтекъл, БТК ще Ви предостави информация, че данните не се обработват;

- в случай че на видеозаписа се съдържат освен Ваши данни и данни на трети лица, които не могат да бъдат анонимизирани, достъпът до тях може да Ви бъде отказан с цел защита правата, свободите и данните на тези трети лица;

- в случай че искате достъп до Ваши данни, съдържащи се във видеозаписи, следва да посочите мястото и приблизителен интервал от време, не по- дълъг от 2 часа.

7.2. да изискате да се коригират личните Ви данни когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

7.3. да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- обработването на данните е признато за незаконно;
- националното или европейското законодателство изискват това;

7.4. да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- при оспорване точността на личните Ви данни - за срока, необходим на БТК НЕТ да провери точността на данните;
- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;
- желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че БТК НЕТ не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни - за срока на проверката на основателността му;

7.5. да възразите пред БТК НЕТ по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес;

БТК НЕТ ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

7.6. по всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие;

7.7. да отправите запитване кой е източника на личните Ви данни и ако е приложимо, дали данните са от публично достъпен източник;

7.8. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни, в случай че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

За да упражните правата си, посочени по-горе, е достатъчно да изложите писмено своето искане и да го изпратите на адреса или на електронната поща, посочени по-горе. Искането следва да съдържа данни, достатъчни за безспорната Ви идентификация, както и координати за обратна връзка – адрес и/или електронна поща. При упражняване на правото на достъп до личните данни, БТК НЕТ ще поиска подаването на искането и/или получаването на данните да бъде извършено лично от Вас или от лице, упълномощено с нотариална заверка на пълномощното, с оглед избягване на неоторизиран достъп до Вашите лични данни.

При упражняване на правата Ви, БТК НЕТ ще разгледа своевременно искането и ще Ви отговори в нормативно определения срок.

Тази политика е последно осъвременена на 18.05.2020 г.

