

ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА MOVIX (за договори, сключени на и след 29.04.2021 г.) И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА MOVIX И 5G HOME NET (за договори, сключени след 03.03.2023 г.)

**съгласно т. 29 от Протокол № 8 от 23.02.2023 г. на Комисия за защита на
потребителите и Писмо с изх. № 10-02-16/14.02.2023 г. на Комисия за
регулиране на съобщенията**

(в сила от 01.09.2023 г.)

§1. Т.2.2. се отменя.

§2. Т.2.3 става т.2.2.

§3. Т.5.5.7. се изменя и придобива следното съдържание:

Когато Абонатът забавя плащането на някоя от Услугите повече от 18 (осемнадесет) дни след определената крайна дата на плащане (падежа), Виваком известява Абоната за факта на забавянето и му предоставя допълнителен срок за плащане не по-кратък от 30 дни.

§4. Т. 6.6.3. се изменя и придобива следното съдържание:

Сметките се издават на името на Абоната в сроковете по т. 6.5.3. всеки месец и се изпращат на адреса, определен в индивидуалния договор, и/или електронния адрес, изрично посочен от Абоната, и/или чрез други средства за комуникация, посочени в тези общи условия или в индивидуалния договор. Ако Виваком е осигурило алтернативен достъп, включително в електронен вид, до месечните сметки за ползваните услуги, неполучаването на сметките по предходното изречение не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок. Виваком може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява абонатите. При уведомяването Виваком съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

§5. Т. 6.7. се изменя и придобива следното съдържание:

В случай че Потребителят/Абонатът не е платил за Услугата след определената за плащане дата, Vivacom известява Абоната за факта на забавянето и му предоставя допълнителен срок за плащане не по-кратък от 30 дни. След изтичането на този срок, ако Абонатът не е заплатил, Виваком може да спре да предоставя Услугата. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, Потребителят/Абонатът дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

§6. Т. 6.8.1.1. се изменя и придобива следното съдържание:

Виваком ще уведоми абоната и ще публикува промяната на цените на Уеб страницата си поне 1 (един) месец преди влизането им в сила.

§7. Т. 6.8.1.2. се изменя и придобива следното съдържание:

В случай че Виваком увеличи цените на предоставяните услуги, абонатът, за който се отнася увеличението, има право в срок от 1 (един) месец, считано от датата на уведомлението, да изпрати писмено предизвестие за прекратяване ползването на Услугата, без да дължи неустойки.

§8. Т. 8.3.2.г се отменя.

§9. Т. 8.6.6 се изменя и придобива следното съдържание:

Едностранно от Виваком при забавяне на плащане от страна на абоната с повече от 18

(осемдесет) дни от определения срок за плащане и неизвършване на плащането в допълнителния срок по т.5.4.7.

§10. Т. 8.6.7. се изменя и придобива следното съдържание:

Едностранно от страна на Виваком, в случай че абонатът не е отстранил нарушението на някое от останалите си договорни задължения в предоставения му от Виваком срок.

§11. Създава се нова т. 11 със следното съдържание:

Лични данни на Абоната (в тази точка потребител – физическо лице)

11.1. При и по повод сключването и изпълнението на индивидуален договор с потребител – физическо лице, Виваком може да събира следните лични данни съгласно предвиденото в Закона за електронните съобщения:

11.1.1. За целите на идентификация, осигуряване на точността на данните, както и за предотвратяване на злоупотреби:

- три имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер;
- информация, необходима за допълнителната идентификация на потребителя, когато индивидуалният договор се сключва неприсъствено;
- данни за вида, номера, датата, мястото и органа на издаване на представения личен документ, с който се идентифицира потребителят;

11.1.2. данни за контакт с потребителя по електронен път; освен за връзка с потребителя, Виваком може да използва тези данни за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на негови собствени сходни продукти или услуги, като дава възможност на всеки потребител безвъзмездно и по лесен начин да изрази несъгласие в момента на сключване на индивидуалния договор и след това;

11.1.3. други данни, необходими за предоставяне на услугите.

11.2. Съгласно Закона за електронните съобщения при предоставяне на услуги на потребител – физическо лице - Виваком може да обработва и следните данни:

- трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на потребителя, както и за доказване на тяхната достоверност;
- подробна писмена информация за ползваните услуги заедно с първичен счетоводен документ.

11.3. При и по повод сключване на индивидуални договори и предоставяне на услуги Виваком обработва личните данни за потребител – физическо лице, в качеството си на администратор по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните или ОРЗД).

11.4. Обработването на лични данни от страна на Виваком се осъществява под надзора на Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

11.5. Потребителят – физическо лице – има следните права по ОРЗД:

- Информираност във връзка с обработването на личните му данни;
- Достъп до личните му данни, в което обаче не се включва правото на получаване на копия на документи или на други носители с обработваните лични данни;

- Кorigиране на личните му данни, ако са неточни;
- Изтриване на личните му данни;
- Ограничаване на обработването на личните му данни;
- Възражение спрямо обработването на личните му данни, когато същото се извършва на основание легитимен интерес;
- Право на защита по съдебен или административен ред (пред КЗЛД), в случай че правата му по ОРЗД са били нарушени.

11.6. Виваком поддържа и предоставя на потребителите – физически лица – пълна и актуална информация във връзка с обработването на лични данни на потребителите – физически лица – в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при и по повод предоставянето на електронни съобщителни услуги („Политика“), публикувана на интернет страницата на дружеството, секция Лични данни. Виваком се задължава да публикува на интернет страницата си актуалното съдържание на Политиката при всяко нейно изменение. В Политиката са описани:

- категориите лични данни, както и съответните цели за тяхното обработване;
- правните основания за обработване на лични данни;
- информация за източника на личните данни – в случай че Виваком получава данни от трети лица;
- съществуването на автоматизирано вземане на решения, включващо профилиране;
- сроковете за съхранение на лични данни или критериите за тяхното определяне;
- получателите или категориите получатели на лични данни;
- координатите за връзка с Виваком и определеното от него длъжностно лице по защита на данните;
- условията и начините за упражняване на правата по ОРЗД, в това число за правото на жалба до КЗЛД;
- друга информация, предвидена в ОРЗД.