

Застраховка VIVACare Phone

Покрити рискове и завеждане на щети

Застрахователно покритие

Застрахователят ще обезщети застрахования в случай на увреждания на застрахованото мобилно устройство, непокрита от фабричната гаранция и настъпили вследствие на следните застрахователни рискове:

- Пожар, мълния, експлозия имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;
- Буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест от естествено натрупване на сняг и/ или лед, измръзване, замръзване;
- Земетресение;
- Измокряне (увреждане на застрахованото имущество в резултат на непреднамерено измокряне);
- Случайно счупване, вкл. при ПТП (материална щета на застрахованото имущество, която не се покрива от гаранцията на производителя).

Срок на застраховката

Срокът на застраховката е 12 месеца.

Завеждане на щета

При увреждане на застрахованото мобилно устройство застрахованият следва да посети магазин на ВИВАКОМ и да предаде мобилното устройство за установяване на повредата (както при повреда в срока на фабричната гаранция). Оторизиран сервиз на производителя установява повредите, а клиентът получава информация от ВИВАКОМ за възможностите и начините за възстановяване на претърпените щети.

Вредите по застраховката се обезщетяват само в натура - чрез ремонт при частична щета или замяна (със същото мобилно устройство или такова със същите характеристики) при тотална щета. Парични обезщетения не се изплащат.

Документи, необходими за завеждане на щета

Заедно със застрахованото мобилно устройство клиентът следва да представи:

1. Застрахователен сертификат, за да удостовери наличие на застраховка;
2. Фактура за закупуване на мобилно устройство.