



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТНА УСЛУГА С ВКЛЮЧЕНИ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН, ТЕЛЕВИЗИЯ И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1.Пакетната услуга включва елемент достъп до сателитна цифрова телевизия VIVACOM TV, елемент мобилна услуга и елемент достъп до интернет при следните ценови и технически условия:

Пакетна услуга VIVACOM TRIO: FiberNet+ Mobi + IPTV	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	25.80 лв.
Параметри на включените в пакета услуги	
Мобилен телефон	
Брой включени минути за мобилен телефон в мобилната мрежа на VIVACOM	60 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към всички фиксирани мрежи в страната	90 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към други мобилни мрежи	30 мин.
Цена на минута за разговори към всички национални мрежи след изчерпване на включените минути	0.25 лв. на минута
SMS към всички мобилни национални оператори	0.14 лв. на минута
Разговори към Първа международна група	0.36 лв. на минута
Разговори към Втора международна група	0.76 лв. на минута
Разговори към Трета международна група	1.26 лв. на минута
Цифрова телевизия	
Брой включени телевизионни канали	40 ТВ канала
Интернет VIVACOM FIBERNET	
Максимална скорост на download	20 Mbps
Максимална скорост на upload	10 Mbps
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 MB
Антивирусна програма	1 лиценз

Включените страни в Първа, Втора, Трета международна група са публикувани на www.vivacom.bg

2. Минималният срок на Договора е посочен в поле Срок на Договора.

3. VIVACOM се задължава да предостави на Потребителя оборудването, необходимо за ползване на пакетната услуга, а Потребителят се задължава да пази предоставените му крайни устройства, включително от кражби, и да ги съхранява от момента на получаването им по начин, гарантиращ надеждно предоставяне всеки един от елементите на услугата. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайните устройства, собственост на VIVACOM, причинени с умисъл или небрежност от страна на Потребителя, последният е отговорен за тези щети и вреди.

3.1. В случай, че предоставените крайни устройства бъдат повредени, откраднати или не бъдат върнати от страна на Потребителя, последният дължи на VIVACOM неустойка в размер на стойността на крайните устройства към датата на сключване на договора. В този случай VIVACOM може да предостави нови крайни устройства срещу заплащане на стойността им от Потребителя.

3.2. При изтичане или прекратяване на Договора между VIVACOM и Потребителя, към датата на изтичане или прекратяване на Договора, в случаите, когато са предоставени крайни устройства от VIVACOM, Потребителят е длъжен да върне крайните устройства на лице, оторизирано от VIVACOM да ги приеме. Двете страни подписват Приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предадените крайни устройства към момента на подписването му.

3.3. Потребителят осигурява възможност на упълномощени длъжностни лица на VIVACOM за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.

3.4. Потребителят предоставя, при поискване от негова страна, възможност на VIVACOM да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнителни съоръжения. За извършеното свързване на допълнителните съоръжения страните подписват Констативен протокол, който установява състоянието на монтираните допълнителни съоръжения и датата, на която е извършено инсталирането. Допълнително монтираните съоръжения остават собственост на VIVACOM.

4. Включените минути за елемента "мобилна услуга" не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни дестинации или в роуминг.

5. Таксуването след изчерпването на включените минути на елемента "мобилна услуга" се извършва съгласно цените по ценова листа за мобилна тарифа VIVACOM UniCall S.

6. За включените минути в пакета за елемента „мобилна услуга“ всяка започната минута се отчита като цяла.

7. След изчерпване на включените минути за елемента "мобилна услуга" в пакета е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

8. За елемента "мобилна услуга" неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

9. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации за елемента "мобилна услуга".

10. Пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подписване на Заявка/Договор при наличие на техническа възможност. При активиране на услугата се подписва Констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата. В случай, че Потребителят няма възможност да подпише Констативния протокол или откаже да го подпише неоснователно, VIVACOM има право да прекрати Договора без предизвестие и без да дължи обезщетение на Потребителя.

10.1 VIVACOM задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на елемента "мобилна услуга", съгласно Общите условия за същата. При отрицателна кредитна оценка VIVACOM има право или да откаже да предостави заявената пакетна услуга, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. В случай на положителна кредитна оценка или внасяне на определения от VIVACOM гаранционен депозит, (ако такъв е определен от VIVACOM при отрицателна кредитна оценка), страните подписват Заявление/Договор за пакетната услуга.

10.2. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга Договорът за пакетната услуга се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна. В този случай, ако Потребителят има вече съществуваща услуга, всички клаузи и условия по Договора за съответната услуга остават непроменени.

10.3. Потребителят дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на Констативния протокол по т. 10. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец от ползването на услугата ще се определя пропорционално на дните за съответния месец.

11. В рамките на срока на Договора Потребителят има право да преминава на по-висока пакетна услуга. В този случай срокът на новата пакетна услуга се удължава с нови 12 или 24 месеца.

12. За всички елементи на пакетната услуга, Потребителят може да заяви наличните допълнителни услуги, които се предлагат за съответния вид услуга.

13. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и Потребителя с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок, Потребителят дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната пакета услуга до края на минималния срок на Договора.

14. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на Договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, Договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на Договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие, без да дължи неустойки.

15. За всички въпроси, неуредени от тези Условия се прилагат действащите условия на VIVACOM отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM FIBERNET и съответно Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS. Посочените Общи условия са публикувани на страницата на VIVACOM в Интернет – www.vivacom.bg.