



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТНА УСЛУГА С МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Пакетната услуга включва елемент достъп до елемент мобилна услуга и елемент достъп до интернет при следните ценови и технически условия:

Пакетна услуга VIVACOM DUO: Mobi + Net	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	19.80 лв.
Параметри на включените в пакета услуги	
Мобилен телефон	
Брой включени минути за мобилен телефон в мобилната мрежа на VIVACOM	60 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към всички фиксирани мрежи в страната	90 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към други мобилни мрежи	30 мин.
Цена на минута за разговори към всички национални мрежи след изчерпване на включените минути	0.25 лв. на минута
SMS към всички мобилни национални оператори	0.14 лв. на минута
Разговори към Първа международна група	0.36 лв. на минута
Разговори към Втора международна група	0.76 лв. на минута
Разговори към Трета международна група	1.26 лв. на минута
Интернет VIVACOM NET	
Максимална скорост на download	10 Mbps
Максимална скорост на upload	1 Mbps
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 MB
Антивирусна програма	1 лиценз

Включените страни в Първа, Втора, Трета международна група са публикувани на www.vivacom.bg

- Минималният сок на договора за ползване на пакетната услуга е посочен в поле Срок на договора.
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- Настоящото Заявление/договор ще има силата на договор за пакетната услугата VIVACOM Duo:Mobi+Net между страните по силата на Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net, Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS и Специалните условия за пакетната услугата VIVACOM Duo NET +MOBI. Условията за ползване на пакетна услуга VIVACOM Duo:Mobi+Net и всички допълнителни споразумения (анекси) за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от настоящото Заявление/договор и с подписване на настоящото Заявление/ договор, Абонатът декларира че ги приема.
- Пакетната услуга се активира при техническа възможност от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подписване на настоящия договор.
 - За клиенти, които нямат изграден фиксиран телефонен пост на VIVACOM, пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни при техническа възможност от датата на изграждане на телефонния пост.
 - В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящият договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.
 - Абонатът дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 5. Абонаментната цена ще се определя пропорционално на дните за съответния месец.
- Таксуването на мобилната услуга, чиито цени не са посочени в настоящите условия и след изчерпването на включените минути, се извършва съгласно цените по ценова листа за мобилна тарифна линия VIVACOM UniCall.
- Тарифирането на мобилната гласова услуга е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
- Включените минути не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни дестинации или в роуминг.
- Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ месец.
- В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на Абоната, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната услуга до края на минималния срок на договора. В случай, че Абонатът загуби или повреди оборудване, собственост на VIVACOM, Абонатът е отговорен за стойността на това оборудване.
- VIVACOM ще изготвя фактура за дължимите суми за ползване на пакетната услуга, която ще включва:
 - Сумата за пакетната услуга - месечен абонамент за отчетен период за пакетната услуга.

10.2. Сумата за допълнително заявени услуги за VIVACOM Net.

10.3 Цената на трафика, надвишаващ включените минути за мобилната гласова услуга за отчетен период;

10.4. Незаплатането, на фактурата по т. 10 при спазване на осемнадесетдневна продължителност на срока за плащане от датата на нейното издаване води до спиране предоставянето на пакетната услуга.

11. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок, абонатът дължи неустойка в размера, определен по реда на т. 9. от настоящите условия.

12. Цените на услугите се определят, изменят, допълват и публикуват от БТК ЕАД в Ценова листа и са на разположение на абонатите в центровете за продажба на услуги на БТК ЕАД и на интернет страницата www.vivacom.bg.

13. Настоящото Заявление/ договор и Приложение се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписване от страните на констативен протокол за първоначално свързване, неразделна част от настоящото Заявление/ договор.