

Условия за ползване на Допълнителни пакети с минути за бизнес клиенти на фиксирана гласова услуга

1. Считано от 15 Ноември 2011 г. Vivacom предлага на своите бизнес абонати на фиксирана гласова услуга следните Допълнителни пакети с включени минути:

Таблица 1. Описание на видовете Допълнителни пакети с включени минути.

Допълнителни пакети				
Име	+BIZ Call 100	+BIZ Call 400	+BIZ Call 1000	+BIZ Call 6000
Месечен абонамент в лева, без ДДС	5	10	25	100
Включени минути във фиксираната мрежа на Vivacom	100	400	1 000	6 000
Видове включени минути за разговори	Селищни и междуселищни разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM, 1-ва международна зона			

2. Допълнителните пакети са достъпни за нови и настоящи бизнес абонати, които се таксуват на планове: "Офис 300 +", "Офис 450 +", "Офис 850+", "Офис 1500+", "Офис 8000+", "Стандартен бизнес план", "ISDN 2B+D", "ISDN 30B+D". Допълнителните пакети не се предлагат на абонати на пакетни услуги на Vivacom.

3. Допълнителни пакети се предлагат от всички канали за продажба.

4. Абонатите имат възможност да заявят един или повече Допълнителен/ни пакет/и с минути за всеки телефонен пост.

5. Допълнителните пакети не се предлагат на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени, поради неплатени задължения към Vivacom.

6. Включените минути в Допълнителните пакети важат за различните направления, съгласно ограниченията, посочени в таблица 1.

7. Включените в Допълнителните пакети минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени за стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на Vivacom.

8. Включените в Допълнителните пакети минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

9. Включените минути в основния абонаментен план се изразходват с приоритет преди включените минути от Допълнителния/те пакет/и.

10. Първоначалната цена от 0,11 лв. (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в Допълнителните пакети минути.

11. Всяка започната минута от Допълнителните пакети се отчита като цяла.

12. Неизползваните минути от Допълнителния/те пакет/и не се прехвърлят в следващия месец.

13. В случай на деактивиране на Допълнителен/ни пакет/и, неизползваните минути не се възстановяват.

14. След изчерпване на включените минути в Допълнителния/те пакет/и, разговорите се таксуват съгласно основния тарифен план.

15. Активирането или промяната на Допълнителен/ни пакет/и влиза в сила в срок до 3 /три/ работни дни от заявяването му/им. Абонатът дължи заплащане за Допълнителен/ни пакет/и от датата на активирането му/им.

16. Заплащането на дължимите суми за ползване на Допълнителния/те пакет/и се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от Vivacom, според отчетния период за основния тарифен план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

17. За периода от активирането на Допълнителния/те пакет/и до първата дата на отчетния период за основния тарифен план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в Допълнителния/те пакет/и минути.

18. При деактивиране на Допълнителния/те пакет/и, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период за основния тарифен план до датата на прекратяване на Договора за Допълнителен/ни пакет/и. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в Допълнителния/те пакет/и минути.

19. Активиране и/или промяната на Допълнителен пакет може да се извършва веднъж на отчетен период.

20. Минималният срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и е съответно 12 или 24 месеца.

21. В рамките на срока на Договора за Допълнителен/ни пакет/и абонатът има право да преминава на Допълнителен пакет с по-висок месечен абонамент. В този случай датата, на която изтича срокът на Договора за Допълнителен/ни пакет/и не се променя.

22. Договорът за Допълнителен/ни пакет/и може да бъде прекратен едностранно от абоната и Vivacom с 30-дневно писмено предизвестие. В случай на прекратяване на Договор за Допълнителен/ни пакет/и по искане на абоната, при преминаване към Допълнителен пакет с по-нисък месечен абонамент или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Допълнителен/ни пакет/и за оставащите месеци до края на минималния срок.

23. След изтичане на минималния срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и абонатът има право да го прекрати с 30-дневно едностранно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

24. При прекратяване на Договора за Допълнителен/ни пакет/и едностранно от Vivacom, абонатът не дължи неустойки.

25. Ако преди изтичането на минималния срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и, абонатът не отправи 30-дневно едностранно писмено предизвестие за прекратяване на Договора за Допълнителен/ни пакет/и, абонатът се съгласява Договора за Допълнителен/ни пакет/и автоматично да продължи своето действие за неопределен срок от време.

26. В случай, че преди изтичането на минималния срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и абонатът прекрати договора на основния тарифен план, абонатът дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Допълнителния/те пакет/и до края на минималния определен в него срок.

27. При промяна на основния абонаментен план включените от абоната Допълнителен/ни пакет/и остават активни.

28. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между VIVACOM и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“.