

## **ХАРМОНИЯ**

### **Специални правила, условия и срокове**

1 Минималният срок на договора, сключен с клиента за пакета „Хармония“, е 1 или 2 години за мобилната и VIVACOM Net услуга, включени в пакета. Наред с тези Специални правила, условия и срокове клиентът приема и Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между БТК АД (БТК) и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM („Общи условия на БТК“), както и Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net.

2 Абонаментен план „Хармония“ се предлага единствено в търговските обекти на партньорската мрежа на БТК за продажба на мобилни услуги.

3 VIVACOM Net услугата като част от пакета, се предлага само с „Takeaway“ опция. Пакетът не включва Инженерна или Selfinstall опция.

4 Пакет „Хармония“ се предлага само за домашни клиенти.

5 С подписване на Договора Заявка клиентът декларира, че е информиран/а, че част от данните, които предоставя, са лични данни и попадат под специална защита по смисъла на ЗЗЛД. БТК се задължава да ги обработва, използва и съхранява, гарантирайки тяхната конфиденциалност. Клиентът предоставя личните си данни доброволно и дава съгласие, за да бъдат реализирани правата и задълженията му по договора, БТК да ги предоставя на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, дистрибуторите на услуги на БТК, включително партньорските дистрибуторски мрежи, когато това е необходимо за осигуряване на обслужването и реализиране на правата и интересите на клиента, както и когато това е необходимо за реализиране правата и интересите на БТК, включително с цел събиране на неизплатени задължения по договора. При отказ от страна на клиента да предостави част или всички лични данни, съгласно чл. 248, ал. 2, т. 2, б. „а“ от ЗЕС, необходими за сключване на договора, същият може да ползва единствено предплатените мобилни услуги на VIVACOM.

6 В случай на затруднение при ползването на някоя от услугите, включени в пакета, клиентът може да се обади на телефон 087 123 – Отдел Обслужване на клиенти.

7 БТК може едностранно и без писмено предизвестие да прекрати договора с абоната при закриване или преместване на телефонния пост, използван за предоставянето на услугата VIVACOM Net. Тази разпоредба се прилага за всички възможни изключения на телефонната линия.

8 БТК може да прекрати договора във всички, предвидени в Общите условия на БТК и Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net случаи, а не само съгласно тези Специални правила. В такива случаи БТК си запазва правото да предложи на клиента да продължи договора си на друг тарифен план при допълнително определени условия.

9 Клиентът няма право да променя параметрите на предоставената услуга. Услугата се предоставя на отделна сметка, с отделна фактура към клиента. Не е възможно преминаване към друг тарифен план.

10 Клиентът може да прехвърля на трети лица права и задължения по договора само с изричното съгласие на БТК, изразено в писмена форма.

11 Не се разрешава временното изключване на услугите, включени в пакета.

12 В случай че договорът бъде прекратен преди да е изтекъл срокът му и това прекратяване не се дължи на виновното поведение на БТК, клиентът е длъжен да заплати неустойка в размер на сумата от всички дължими месечни плащания, до



края на минималния срок по договора.

13 БТК започва отчитането на сметката на клиента от датата на подписването на договора за предоставянето на услугите, включени в пакета.

14 Пакетът „Хармония“ се предоставя върху действащ телефонен пост, съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net, които Общи условия клиентът също приема.

Специалните условия са публикувани на страницата на VIVACOM в Интернет [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и са достъпни в оторизираната партньорска мрежа на VIVACOM.

С подписването на договора за предоставянето на услуги, клиентът се съгласява с изброените по-горе Специални правила, които са неделима част от договора между БТК и клиента.