

**ПРОЕКТ НА ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА МЕЖДУ  
"БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" АД И АБОНАТИТЕ НА  
УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНАТА ФИКСИРАНА ЕЛЕКТРОННА  
СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА НА ДРУЖЕСТВОТО**

**В Раздел VII Заплащане на услугите, т. 29 се променя, както следва:**

29.1. Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди:

29.1.1. от 1 во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

29.1.2. от 8 мо число на календарния месец до 7 мо число включително на следващия календарен месец;

29.1.3. от 15 число на календарния месец до 14 то число включително на следващия календарен месец

29.1.4. от 22 число на календарния месец до 21 ро число включително на следващия календарен месец.

29.2. Срокът за заплащане на дължимите суми е 18 дни от датата на издаване на фактурата.

29.3. В месеца на преходния период между старите и новите отчетни периоди по т. 29.1, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент за дните, които са разликата между стария и новия период на отчитане. За тези дни абонатът ползва съответстващата пропорционална част от включените в абонаментния план минути.

**В Раздел VII Заплащане на услугите, т. 30 се променя, както следва:**

30. БТК информира абонатите за промяната в периода на отчитане по т. 29 по подходящ за това начин. БТК може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на услугите, които не са посочени в тези Общи условия, за което предварително уведомява абонатите. Информацията за промяната се предоставя в срок от 30 дни преди извършване на промяната. Информация за размера на сметките и срока на заплащане може да се получи и на предварително обявени от БТК телефонни номера. Сведения за размера на сметките се предоставят само лично на абонатите след съобщаване на съответния идентификационен код и/или чрез получаване на автоматично съобщение при обаждане от страна на Абоната от телефонния номер, за който се иска справка.

31. БТК може да въведе ползване на услуги чрез Мрежата за определена сума (кредитен лимит), чийто размер се определя от БТК и който няма да се отнася за услуги елемент от Универсална услуга.

32. При системно закъснение за плащания, дължими по силата на тези Общи условия (повече от два пъти през предходните 6 месеца) или при надвишаване на определения кредитен лимит БТК има право да иска от Абоната предоставяне на обезпечения под формата на гаранционен депозит или банкова гаранция в размер на средномесечното потребление на Абоната за последните 6 месеца. БТК не може да задържи предоставено обезпечение, ако в продължение на 6 поредни месеца след предоставянето му, абонатът е бил изправен платец, като възстановява депозита при условията на т. 34.

**Създава се нов текст:**

35.4. Пи изрична заявка от абоната, БТК може да включи в месечната сметка и задължения за други услуги (мобилна гласова услуга, Виваком Нет, Виваком Слим

Нет и др.), предоставяни от БТК, извън обхвата на тези Общи условия. В този случай, при забава за изплащане на задълженията, включени в общата сметка БТК може да прекрати предоставянето и на другите услуги включени в сметката по реда, предвиден в тези Общи условия.

**Съобразно указанията на КРС по т. 35.4, БТК ще синхронизира сроковете и реда за прекратяване на другите услуги, които абонатът може да поиска да бъдат включени в месечната му сметка. В допълнение, в Раздел X Права и задължения на БТК, се изменят текстовете на т. 45.2 и т. 45.7, както следва:**

45.2. Да изключва постовете на неизправните абонати след изтичане на срока, в който абонатът трябва да извърши плащането за ползваните услуги;

45.7. Ако абонатът не заплати задълженията в едномесечен срок от изтичане на срока, в който е следвало да се извърши плащането на ползваните услуги, телефонният пост може да бъде закрит;

**В раздел X Права и задължения на БТК т. 45.13 се изменя както следва:**

45.13. при регистрирано нетипично трафично поведение, което се изразява в неколкочратно скок в потреблението спрямо предходните месеци или при трафично поведение, което не съответства на вида и предназначението на използваните услуги, след като уведоми абоната, БТК може да ограничи изходящите повиквания на определен телефонен пост до изясняване с абоната на причините и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения;

**В раздел VII т. 38 се изменя както следва:**

38. За неплатените в срок парични задължения, абонатът дължи лихва за забава, в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

**В раздел X т. 45.2. се изменя както следва:**

45.2. Да изключва постовете на неизправните абонати след изтичане на срока за плащане за ползваните услуги;

**В раздел X т. 45.10 се изменя, както следва:**

45.10. да извършва кредитна оценка на потребителя за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, както и оценка на потребителя за маркетингови проучвания и за изготвяне на абонатни профили според индивидуалните им интереси, при спазване на изискванията на тези Общи условия, Закона за защита на личните данни, ЗЕС и лицензията. При отрицателна кредитна оценка, БТК има право да откаже предоставяне на заявена услуга, която не попада в обхвата на Универсалната услуга или да поиска предоставяне на гаранционен депозит.

**В раздел X т. 45.17 се изменя, както следва:**

45.17. да изключва постовете на абонати, когато общия размер на дължимите към БТК суми за ползвани услуги и/или нефактурираните още услуги, са надвишили кредитния лимит;

46.35. В случай, че телефонният пост бъде изключен поради надвишавана на кредитния лимит или поради незаплащане на дължими суми, съгласно процедурите по тези Общи условия, БТК едностранно отменя заявеното, преди датата на изключване на поста, от абоната ограничаване на изходящи повиквания. След заплащане на дължимата сума, абонатът може да поиска възстановяване на ограничаването на изходящите повиквания.

**В Раздел XIII т.50.6, б. „в” се изменя, както следва:**

50.6 б. „в” при неплащане в срок на сметки или при системно закъснение в плащанията на дължимите суми.;

**В Раздел XVII т. 60 се изменя, както следва:**

60. Заявлението се подава лично от абоната или пълномощник на абоната от 10.00 часа до 17.00 часа в рамките на всеки Работен ден от понеделник до петък, а в събота – в рамките на работното време на съответния търговски обект. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия.

**В Раздел XVII т. 82 се изменя, както следва:**

82. Абонатът може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер(а), от 10.00 часа до 17.00 часа в рамките на всеки Работен ден от понеделник до петък, а в събота – в рамките на работното време на съответния търговски обект съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.