

## ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ДОСТЪПА ДО ИНТЕРНЕТ

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	11 дни и 26 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	95.30%
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.004%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни**	Максимална постигната скорост на предаване на данни	97 940 (17 300) kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	87 370 (508) kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	94 060 (15 730) kbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	< 0.001%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	20 [ms]
		Стандартно отклонение на закъснението	22 [ms]

\*\*Посочените данни са относими при ползване на оптичен интернет. В скобите са представени данните при ползване на ADSL.