

Промоция: Интернет и Телевизия от VIVACOM

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията започва на 15 Октомври 2013 г. и продължава до 15 Януари 2014 г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез следните канали за продажба:

- 3.1. Магазинна и дилърска мрежа на VIVACOM;
- 3.2. Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- 3.3. Обслужване на клиенти – кратки номера 123 и 121;

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

4.1 Всички нови и настоящи частни и бизнес абонати на VIVACOM, които закупят пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV през промоционалния период и сключат срочен договор за 12 или 24 месеца, заплащат месечна цена в размер на 15.80 лв., с ДДС, валидна за първоначалния минимален срок на договора.

4.1.1 Заявявайки промоционалния пакет, клиентите получават:

- За пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV - 4.20 лв. с ДДС отстъпка от стандартната месечна абонаментна цена, за целия минимален срок на договора;
- За пакети VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV - 6.00 лв. с ДДС отстъпка от стандартната месечна абонаментна цена, за целия минимален срок на договора;

4.1.2 След изтичане на първоначалния минимален срок на договора, се заплаща месечна абонаментна цена:

- За VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV 20.00 лв. с ДДС;
- За VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV 21.80 лв. с ДДС;

4.2 Всички нови и настоящи абонати на пакети VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV могат да заявят допълнителни пакети за ТВ услугата :

- +ТВ 20 (допълнителни 20 ТВ канала към основните 40 в пакетната услуга) на промоционална цена от 2.45 лв. с ДДС при подписване на 12 и 24 месечен договор;
- +ТВ 30 (допълнителни 30 ТВ канала към основните 40 в пакетната услуга) на промоционална цена от 3.45 лв. с ДДС при подписване на 12 и 24 месечен договор;

- 4.2.1 Заявявайки промоционален допълнителен ТВ пакет, клиентите получават 50% отстъпка от стандартната месечна абонаментна цена, за целия минимален срок на договора;
- 4.2.2 След изтичане на първоначалния минимален срок на договора, се заплаща месечна абонаментна цена: за +ТВ 20 – 4.90 лв. с ДДС за +ТВ 30 – 6.90 лв. с ДДС;
- 4.3 Сключването на договор при условията на промоцията не може да стане по-късно от 15.01.2014 г.;

За офертите важи:

- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорно за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване.
В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди.
Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на VIVACOM, публикувана на интернет страницата на VIVACOM: www.vivacom.bg;
Клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адресът на който трябва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при невъзможност за извършване на инсталационните дейности.
- Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) Клиентът няма непогасени задължения към VIVACOM и (б) Кредитната оценка на Потребителя е положителна, а в случай на отрицателна такава, то Потребителят е заплатил определения от VIVACOM паричен депозит. VIVACOM уведомява Потребителя за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона. Настоящите правила, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet и всички анекси за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от индивидуалния договор на абоната. Цените на услугите, предмет на договора и допълнителните споразумения към него, се определят съобразно действащите цени и тарифи на VIVACOM, както и съгласно условията, валидни за съответната услуга, достъпни на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
- Договорът влиза в сила 7 дни след сключването му, освен ако клиентът декларира изрично желание за незабавно влизане в сила. При липса на изрично желание по предходното изречение, до влизане в сила на договора, избраната от клиента услуга няма да бъде предоставяна. В посочения 7-дневен срок клиентът може да се откаже от договора като подаде писмено заявление.

Офертата е **валидна за:**

- Нови и настоящи частни и бизнес клиенти на VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услугата;
- Нови частни клиенти на VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV;
- Настоящи частни клиенти на VIVACOM FiberNet/ VIVACOM Net/VIVACOM TV услугата при сключване на договор за предоставяне на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV;
- Клиенти с активен фиксиран телефон за пакети VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV;

Офертата **не важи**:

- При липса на техническа възможност за предоставянето на избраната услуга, за което ще бъдете уведомени по реда на съответните Общи условия;
- За клиенти на други пакетни услуги, различни от VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV;

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Право на участие имат всички бизнес и частни клиенти, за които са налице условията по т. 4 на настоящите правила, които клиенти са подписали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т. 3 по-горе.

- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и промоции за услугата VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV. В случай, че услугата не бъде инсталирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойка.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- подава Заявление/Договор за предоставяне на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV през каналите за продажба, посочени в т. 3.1. и т. 3.2. по-горе;
- сключва Договор с минимален срок 12 месеца, според правилата по т. 4;
- получава промоционална отстъпка съгласно т. 4;
- получава услугата в срок до 10 работни дни чрез:
 - инсталация от специалист на VIVACOM за VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV;
 - инсталация от специалист на VIVACOM или Take-away за VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV;
- при инсталиране на услугата клиентът подписва констативен протокол;
- клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адреса, на който следва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при обективна невъзможност за извършване на инсталационните дейности;
- при промяна на избраната пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV към друг тарифен план промоционалните отстъпки по настоящата промоция не се прилагат.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

Клиент, който желае да прекрати договора за предоставяне на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + IPTV/ VIVACOM Duo: Net + TV или допълнителни ТВ пакети +TV20/+TV30 преди изтичането на избрания със Заявлението/Договор минимален срок (при условията, предвидени в индивидуалния договор), дължи на VIVACOM плащане на неустойка в размер на сбора от пълните месечни абонаменти такси (без отчитане на отстъпките по настоящите условия) за периода от предсрочното прекратяване до изтичане на договорения минимален срок.

8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на условията за Промоция Интернет и Телевизия от VIVACOM са публикувани на уеб сайта на компанията www.vivacom.bg и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т. 3.1 и т. 3.2.

Участието в промоцията означава, че лицето приема настоящите правила. Настоящите правила на промоцията се прилагат с предимство спрямо Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV и Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, които са неразделна част

от индивидуалния договор на абоната и се прилагат за всички въпроси, неуредени в договора и в настоящите официалните правила.