

ОБЩИ УСЛОВИЯ
за взаимоотношенията с крайните потребители на „БТК НЕТ“ ЕООД за
предоставяне услугата достъп до гласова телефонна услуга чрез услугата
избор на оператор на територията на Република България

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между **„БТК-НЕТ“ ЕООД**, регистрирано по фирмено дело №16909 по описа на Софийски градски съд за 2005 г., със седалище и адрес на управление: гр.София, бул. „Шипченски проход“ №63, БУЛСТАТ 831351394, представлявано от Бойко Димитрачков – Управител, наричан по-долу “БТК НЕТ” или „БТК-НЕТ“, и неговите крайни потребители, наричани по-долу “ПОТРЕБИТЕЛИ” се уреждат условията и реда за предоставяне на далекосъобщителни услуги по индивидуална лицензия № 116 Б - 03174/18.08.2005 г. („Лицензията”), издадена на БТК НЕТ за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за предоставяне услугата достъп до гласова телефонна услуга чрез услугата избор на оператор на територията на Република България

2. Тези Общи условия са задължителни за БТК НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях. Когато се посочва раздел и/или точка се счита, че са посочени раздел и/или точка от тези Общи условия, освен ако не е уговорено друго.

3. Договорът между Страните се счита за сключен от датата на подписване договора и съответните приложения към него между БТК НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, доколкото друго не е уговорено между страните и доколкото това не противоречи на ЗД и Лицензията на БТК - НЕТ. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в индивидуалните договори или с допълнителни писмени споразумения между БТК-НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, при спазване на принципите на прозрачност и равнопоставеност по отношение на една и съща категория ПОТРЕБИТЕЛИ и при спазване на ЗД и Лицензията на БТК-НЕТ.

4. Тези Общи условия се издават на основание чл. 13.1. от Лицензията и чл. 146, ал. 3 от Закона за далекосъобщенията (ЗД).Общите условия се съгласуват и публикуват по реда, предвиден в ЗД и Лицензията. БТК-НЕТ осигурява безплатно на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и на други лица копия от тези Общи условия във всеки свой централен офис или търговско бюро.

5. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци, юридически лица и непсонифицирани дружества, регистрирани в Република България или осъществяващи основна търговска дейност на територията на Република България. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се идентифицират по следния начин:

5.1. физическите лица - български и чуждестранни граждани - с име, адреси за достъп и свързване на абонатните крайни устройства - постове, адрес за кореспонденция, документ за самоличност, ЕГН / единен номер (осигурителен номер) за чуждестранен гражданин и номер/а на телефонен/и пост/ове;

5.2. юридическите лица, едноличните търговци и лицата със свободна професия - с наименование (фирма), адреси за достъп и свързване на абонатните крайни устройства - постове, адреси на седалище и/или за кореспонденция, данни по съдебната регистрация, съдебно удостоверение за актуалност на фирмена регистрация, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер за юридически лица и еднолични търговци; за юридическите лица, които не са търговски дружества - освен наименование, адреси на достъп и свързване на абонатните крайни устройства и адрес за кореспонденция, се представят актовете за създаването и статут от компетентните държавни органи; документи,

удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободни професии и номер/а на телефонен/и пост/ове;

5.3. неперсонифицираните дружества (сдружения, асоциации и др.) - с наименование, адреси за достъп и свързване на абонатните крайни устройства - постове, адреси на седалище и/или за кореспонденция, актовете за създаването им, данъчен номер, данни от документ за самоличност на лицето с представителна власт или изрично упълномощено да ги представлява и номер/а на телефонен/и пост/ове.

6. При сключване на индивидуалния договор при необходимост БТК НЕТ може да изисква и други документи за идентификация на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при спазване на разпоредбите на приложимото българско законодателство и тези общи условия.

7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява БТК НЕТ да събира, предоставя и обработва, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, реда и условията на тези Общи условия и сключения индивидуален договор, лични данни с оглед на предоставяне на телекомуникационните услуги, например за целите на събиране или прехвърляне на дължимите от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми към БТК-НЕТ, както и за индивидуалното определяне на кредитния лимит и извършване на кредитна оценка на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. БТК НЕТ не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитна оценка, както и за последиците от отказ да се предоставят услуги при получаване на неточна или невярна информация.

8. Предоставянето на далекосъобщителни услуги от БТК-НЕТ не може да бъде обвързано с предоставяне или обработка на лични данни, които не са необходими на последния за предоставянето на някоя от тези услуги и изпълнение на регламентираните в индивидуалните договори условия.

9. Страните ще комуникират помежду си на адресите и номерата, посочени в индивидуалния договор.

РАЗДЕЛ II

Описание на Услугите, предоставяни от БТК НЕТ

10. При спазване на изискванията, посочени в Раздел III по-долу, БТК НЕТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следните услуги:

10.1. избор на оператор за всяко повикване („Услуга“) – достъп до гласова телефонна услуга чрез услугата избор на оператор, осигуряващ възможност за провеждане на междуселищни и международни разговори чрез избор на БТК НЕТ за оператор на преносната среда посредством въвеждане на код пред търсения номер;

10.2. избор на оператор на абонаментна основа („Услуга“) - достъп до гласова телефонна услуга чрез услугата избор на оператор, който осигурява възможност за провеждане на всички междуселищни и международни разговори чрез избор на БТК НЕТ за оператор на преносната среда.

10.3. БТК-НЕТ има право да предоставя на своите ПОТРЕБИТЕЛИ и следните Услуги:

10.3.1. Достъп до справочни услуги, при условия определени в ценовата листа, отнасящи се до абонатни номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга информация, свързана с предоставяне на далекосъобщителните услуги от страна на БТК НЕТ;

11. Подробна информация за отделните видове далекосъобщителни услуги, предлагани от БТК-НЕТ, както и за условията, цените и начина им на предоставяне, се предоставя от БТК-НЕТ при сключването на индивидуалните договори. БТК-НЕТ може да разширява обхватът на предоставяните услуги, при спазване на предвиденото в индивидуалната лицензия, като предварително прави публични условията пред ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си чрез публикуването им на интернет страницата на БТК НЕТ.

12. БТК – НЕТ по своя преценка може:

12.1. Да осигурява достъп до Услугите чрез закупуване от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на пакети от предплатени услуги. Услугите в обхвата на пакета предплатени услуги се определят в съответствие със спецификите и капацитета на мрежите на Основните оператори и БТК НЕТ и вида на закупения пакет. Цена за ползваните услуги се заплаща при закупуване на пакета, съобразно ценовата листа на БТК-НЕТ.

12.2. Да определя ценови пакети за услуги, обвързвайки ползването им с определени условия, като осигурява правото на абоната да ползва други услуги извън пакета.

РАЗДЕЛ III

Условия за предоставяне на Услугите

13. При желание за ползване на услуга по настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да подаде заявка по образец, изготвен от БТК НЕТ. Заявките се обслужват по реда на тяхното подаване. БТК НЕТ дава отговор на подадената заявка в срок до 10 дни от нейното получаване.

14. С оглед предоставяне на услугите, в срок до 10 календарни дни от изпращане на отговора по т.13, за наличие на техническа възможност, БТК НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ постигат съгласие в писмен договор за техническите и експлоатационните условия, при които услугата ще бъде ползвана от ПОТРЕБИТЕЛЯ, с оглед осигуряване на отчитането и таксуването ѝ от БТК НЕТ. Повиквания на потребители, с които не е била постигната подобна договореност ще бъдат отхвърляни.

15. Вече извършено активиране на услугата може да бъде отменено на едно от следните основания:

15.1. Абонатът на Основния оператор, съответно ПОТРЕБИТЕЛЯ на БТК НЕТ заяви писмено, с нотариална заверка на подписа пред Основния оператор, че желае Услугата да бъде деактивирана;

15.2. Абонатът на Основния оператор, съответно ПОТРЕБИТЕЛЯ на БТК НЕТ прекрати абонаментния си договор с БТК-НЕТ или същият стане недействителен на друго основание;

15.3. Линията на абоната на Основния оператор, съответно ПОТРЕБИТЕЛЯ на БТК НЕТ се трансформира от PSTN в ISDN или обратно;

15.4. Абонатът на Основния оператор, съответно ПОТРЕБИТЕЛЯ на БТК НЕТ бъде преместен в друга потребителска категория, за която Услугата не е достъпна.

15.5. Предоставянето на услугите по взаимно свързване от Основния оператор на БТК-НЕТ бъде преустановено поради основание, предвидено в съответния договор за взаимно свързване;

15.6. Номерът на телефонната линия бъде сменен (например, като последица от прехвърляне на друга телефонна линия);

15.7. Индивидуалната лицензия на БТК-НЕТ е отнета или действието ѝ е спряно;

15.8. Активирането на Услугата се отменя също, когато абонат на Основния оператор, съответно ПОТРЕБИТЕЛ на БТК НЕТ прекрати договора си с Основния оператор и неговата линия бъде предоставена на друг абонат на Основния оператор, който запазва същия абонатен номер.

16. Избор на оператор на абонаментна основа:

16.1. БТК НЕТ има право да откаже сключването на договор за предоставяне и/или възстановяване на услугата избор на оператор на абонамента основа при наличие на следните обстоятелства:

а) не предоставя изисканите от БТК НЕТ документи, явяващи се условие и са необходими за сключване на договор за предоставяне на Услуги;

б) има просрочени задължения към БТК-НЕТ или към Основния оператор;

в) е използвало или е допуснало да бъдат използвани далекосъобщителни услуги за незаконни цели;

г) липсва техническа възможност за предоставяне на Услугата;

д) в случаите, когато съгласно сключения от него договор за предоставяне на фиксирани гласови телефонни услуги от страна на Основния оператор и/или неговите Общи условия е предвидено, че с оглед ползването на тези услуги при договорените условия лицето не може да ползва услугите на трети оператори;

е) предоставянето на Услугата противоречи или би довело до нарушаване на условия на договора за взаимно свързване на мрежите, сключен между БТК-НЕТ и Основния оператор.

16.2. Преди активиране на услугата избор на оператор на абонаментна основа БТК-НЕТ следва да представи на Основния оператор оригинал на документ, в който се посочва, че БТК НЕТ е упълномощена от Потребителя, абонат на Основния оператор, да заяви активиране на услугата за конкретната абонатна линия.

16.3. В случай, че трето лице представлява ПОТРЕБИТЕЛЯ пред БТК-НЕТ за извършване на действията по т.16.2, следва да бъде предоставена оригинално нотариално заверено пълномощно даващо право на упълномощеното лице да представлява Потребителя при извършване на описаните действия.

16.4. Периодът на валидност на документа по т.16.2 по-горе е ограничен до срока, изикван от Основния оператор, което означава, че упълномощеното лице не може да предостави заявление за активиране на Услугата след изтичане на срока на валидност на съответния документ.

16.5. Заявките за активиране на Услугата се считат за невалидни, когато се отнасят за абонатни линии, за които абонаментът за ползване на линиите на Основния оператор е прекратен преди датата на активиране на Услугата или когато абонатът има непогасени дължими плащания към Основния оператор.

16.6. Страните са договарят и съгласяват, че БТК НЕТ ще предостави услугата избор на оператор на абонаментна основа на ПОТРЕБИТЕЛЯ във възможно най-кратък срок след датата, към която Основния оператор е уведомил БТК НЕТ, че са налице всички предпоставки за активиране на Услугата, но не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни от датата на подписване на договора по т. 14.

16.7. С оглед обстоятелството, че за предоставянето на услугата избор на оператор на абонаментна основа са необходими съгласия и действия от страна на Основния оператор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че съответните срокове и самото предоставяне на Услугата ще бъде продължено с удължаването на срока и съответните действия от страна на тези трети лица.

17. Избор на оператор за всяко повикване:

17.1. Услугата избор на оператор за всяко повикване се предоставя от БТК НЕТ, в срок до 3 дни от датата на подписване на индивидуалния договор, а при наличие на техническо устройство предоставено от БТК Нет до 14 дни.

17.2. Началото на ползване на услугата избор на оператор за всяко повикване се удостоверява с двустранен констативен протокол.

Раздел IV

КАЧЕСТВО НА УСЛУГИТЕ И КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

18. При предоставянето на Услугата БТК НЕТ е длъжен да осигурява качество на обслужване, определено от следните стойности на показателите:

18.1. Време за отстраняване на повреди – до 4 часа – при повреди в собствената мрежа;

18.2. Време за установяване на връзка – до 20 секунди – като осигурява необходимите параметри на качество на услугите в рамките на мрежата си.

19. БТК-НЕТ осигурява предоставянето на далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги (когато започне на предоставянето на последните), 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

20. БТК НЕТ осигурява в мрежата си възможност за пренос на говор с качество, както следва:

20.1. фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) – не по-малък от 75.;

20.2. еднопосочна закъснение – не по-голямо от 150 ms.

РАЗДЕЛ V

Договор за предоставяне на услугата достъп до гласова телефонна услуга чрез услугата избор на оператор

21. БТК НЕТ сключва индивидуален писмен договор за осигуряване на достъп до предоставяните от него услуги с лицата, които са заявили желание да ползват услугата „избор на оператор за всяко повикване“ и „избор на оператор на абонаментна основа“ при спазване на изискванията на настоящите Общи условия. Договорът между БТК НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

22. В договорите се посочват идентификационни данни на БТК НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция и други.

23. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.

24. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на непреодолима сила, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действаш в рамките на дадената му от закона компетентност.

25. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

РАЗДЕЛ VI

Права на БТК НЕТ

26. БТК - НЕТ има следните права:

26.1. да получава в срок всички дължими от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за ползването на предоставените услуги;

26.2. да предлага отстъпки за продажба на пакети от услуги или услуги и крайни устройства;

26.3. да откаже сключването на договор с определен **ПОТРЕБИТЕЛ**, ако за същия са налице незаплатени задължения към БТК - НЕТ, произтичащи от други договори за далекосъобщителни услуги, сключени между страните или в следствие на извършена кредитна оценка;

26.4. БТК - НЕТ има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежата и да разширява/стеснява обхвата на предоставяните услуги, съответно след 2-

дневно/30-дневно уведомление до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. Ако в резултат на това, използваните от абоната/потребителя крайно устройство не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, замяната на крайното устройство е за сметка на абоната/потребителя;

26.5. За целите на изграждането и/или поддържането на мрежата на БТК - НЕТ, последният има право временно да изключва връзката на абонат/потребител с мрежата, като за целта, при планирани прекъсвания, уведомява абонатите/потребителите си 3 дни по-рано, чрез съобщение в пресата или на страницата си в Интернет, за прекъсването и неговата евентуална продължителност, в случай че като следствие се очаква прекъсване или влошаване на предоставяните услуги;

26.6. да ограничи достъпа до част от Услугите или да прекрати индивидуалния договор в случаите, посочени в 84.7. и 84.8 по-долу.

26.7. БТК - НЕТ има право по реда на тези Общи условия да изисква от потребители или абонати допълнителни документи или информация, свързани с реализиране на права или осигуряване на изпълнението на задължения по Общите условия или договора, като това изискване не може да противоречи на действащото законодателство или на тези Общи условия;

26.8. да оправомощи трети лица като свои търговски представители за сключване на договори и/или събиране на вземания, като тези обстоятелства предварително ще бъдат направени публични чрез публикуване на страницата на БТК - НЕТ в Интернет. Личните данни на Потребителя се предоставят от БТК НЕТ на търговските представители в съответствие със Закона за защита на личните данни;

26.9. да извършва за своя сметка кредитна оценка на потребителя за ползване на услугите, предоставени чрез мрежата, с оглед преценка на събираемостта на вземанията, както и оценка на потребителя за маркетингови проучвания и за изготвяне на абонатни профили според индивидуалните им интереси, при спазване на изискванията на тези Общи условия. Кредитната оценка ще включва основно анализ на информацията по предходни и настоящи договори с БТК - НЕТ, плащания извършени или извършвани по силата на такива договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. БТК НЕТ запознава ПОТРЕБИТЕЛИТЕ с политиката си за извършване на кредитна оценка при подписване на индивидуалния договор.;

26.10. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и надстройки на МРЕЖАТА;

26.11. БТК - НЕТ може, при спазване на приложимите изисквания за защита на личните данни и при търговски условия, да сключи споразумения за предоставяне на справочна информация за абонатите си на обществени оператори, с които има сключени договори за взаимно свързване на мрежи, при условие, че операторите се задължат:

а) да използват информацията само за справочни услуги, предоставяни на своите абонати и/или за нуждите на насочването на повикванията;

б) да предоставят на БТК - НЕТ на реципрочна основа достъп до справочната информация за своите абонати;

26.12. БТК-НЕТ се задължава да не създава предимства за отделните ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща Услуга, при равни други условия по отношение на вида на използваната технология, категориите абонати и обема на трафика.

РАЗДЕЛ VII

Задължения на БТК НЕТ

27. БТК - НЕТ се задължава да осигурява предоставянето на далекосъобщителни услуги чрез Мрежата си, включително справочни услуги, 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата, освен в случаите на непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон или други обстоятелства, посочени в настоящите Общи условия, при които Услугата не може да бъде предоставяна.

28. БТК - НЕТ се задължава да поддържа качество на услугите в съответствие с тези Общи условия.

29. БТК - НЕТ се задължава да отстранява, възникнали повреди по мрежата в рамките на съществуващите технически и производствени възможности. Отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на БТК НЕТ, посредством упълномощените за това лица

30. В случай на планирано прекъсване в предоставянето на услуги чрез Мрежата по технически и експлоатационни причини, БТК - НЕТ се задължава да уведоми потребителите предварително, по подходящ начин, най малко 3 дни предварително.

31. БТК - НЕТ се задължава да обяви на интернет страницата си и във всички свои бизнес центрове номера, на които Потребителите да могат да съобщават за повреди. Независимо от това задължение ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да съобщават за повреди на следните места: адрес и телефон за контакт при повреди при предоставяне на Услугите както следва:

Ул. Шипченски проход 63

Тел. 932 08 42 и

0700 17 222

ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да получават информация за предоставяните Услуги и на следните места:

Бизнес центровете на партньорите на БТК Нет и тел. 0800 10 123

32. БТК - НЕТ се задължава да осигурява тайната на далекосъобщенията.

33. БТК-НЕТ се задължава да използва и свързва към мрежата само съоръжения и устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.

34. БТК-НЕТ се задължава да използва съоръженията съобразно предназначението, посочено от производителя им.

35. БТК-НЕТ се задължава да използва само изправни съоръжения.

36. БТК-НЕТ се задължава да не променя техническите параметри на съоръженията.

37. БТК-НЕТ се задължава да поддържа и използва мрежата по начин, че и при нормална работа и в условия на неизправност да е гарантирана защитата на околната среда, живота и здравето на хората.

38. БТК НЕТ спазва и следните задължения:

38.1. да предоставя Услугите в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБ стандарти, като спазва изискванията за качество на обслужване, правилата и техническите изисквания за безопасност;

38.2. да осигурява предоставянето на услугите 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата;

38.3. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на съобщение в пресата или на интернет страницата на БТК НЕТ за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 3 дни преди ефективното ѝ прекъсване;

38.4. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на съобщение в пресата или на интернет страницата на БТК НЕТ във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

38.5. да пази и предоставя при поискване точни записи от показанията на таксуващата система, необходими за формиране на абонатните сметки, до приключване на периода, през който данните от таксуване могат да бъдат изискани, оспорени или да се осъществи плащане, но не по-малко от три години, считано от момента на предоставяне на Услугата;

38.6. да предоставя срещу заплащане по писмено искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице детайлизирана справка, включваща проведените разговори за определен период от време, направленията, приложимите за периода тарифи за всяко направление и общата дължима сума за проведените разговори;

38.7. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които БТК НЕТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

38.8. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

38.9. да води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

38.10. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

38.11. Да уведомява предварително писмено ПОТРЕБИТЕЛЯ при необходимост от достъп до неговите помещения.

38.12. Да изготвя и изпраща на потребителя сметки/фактури за ползваните услуги, съобразно условията и сроковете, определени в Раздел XII на тези Общи условия.

РАЗДЕЛ VIII

Отговорност на БТК НЕТ

39. БТК - НЕТ отговаря пред Потребителите за виновно неизпълнение на задълженията си, поради причини, върху които има контрол и носи отговорност както следва:

39.1. в случай на прекъсване на предоставяне на Услугите, което не се дължи на форсмажор и продължи повече от 8 часа на денонощие или виновно забавяне за активиране на Услугата, БТК - НЕТ се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки ден забава.

40. БТК - НЕТ не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от нейно виновно неизпълнение на задължения.

41. БТК - НЕТ не отговаря за вреди, възникнали от неосъществени телефонни съобщения.

42. БТК - НЕТ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато неизпълнението е резултат от възникването на непреодолима сила, за срока на продължителност на непреодолимата сила.

43. БТК - НЕТ не носи отговорност за съдържанието на информацията и съобщенията, пренасяни чрез мрежата.

44. БТК - НЕТ отговаря за лошото качество на услугите, когато това се дължи на повреди и неизправности в други далекосъобщителни мрежи доколкото това изрично е предвидено в нормативен акт или в Лицензията на БТК НЕТ. Дължимото обезщетение в този случай е в размера, определен в т. 39.1.

РАЗДЕЛ IX

Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

45. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

45.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от БТК НЕТ;

45.2. да получават Услугите с параметри и качество, съгласно тези Общи условия и индивидуалния договор, подписан между Страните;

45.3. да получават информация и справки по телефона относно ползването на услугите, предоставяни от БТК НЕТ;

45.4. да уведомяват БТК НЕТ по начина, указан в тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

45.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по тези Общи условия;

45.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до спазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на БТК НЕТ;

45.7. да прекрати ползването на Услугата

45.8. при ползване на Услугата ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право:

а) да бъдат информирани при планирани прекъсвания и при очаквано влошаване на качеството на предоставяната услуга съгласно тези Общите условия чрез публикуване на съобщение на интернет страницата на дружеството както следва www.btc-net.bg или по друг подходящ начин;

б) да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, удостоверяване на възникването и времетраенето на прекъсването;

в) да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на 60 (шестдесет) дневно предизвестие до БТК НЕТ, при условията на индивидуалния договор;

г) да поискат възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си към БТК НЕТ.

РАЗДЕЛ X

Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

46. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен:

46.1. да спазва разпоредбите на Общите условия, на индивидуалния договор, както и на всички допълнителни споразумения между него и БТК - НЕТ.

46.2. да заплаща в срок дължимите суми за предоставените телефонни услуги в съответствие с Общите условия, индивидуалния договор и ценовата листа на БТК - НЕТ.

46.3. да ползва само крайни устройства, отговарящи на изискванията на настоящите Общи условия, индивидуалния договор или разпоредбите на действащото

законодателство (Наредба за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства, приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.; изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.), като в противен случай той отговаря за щетите, причинени на БТК - НЕТ и/или на трети лица.

46.4. да уведомява БТК - НЕТ при промяна на данните, представени при сключването на индивидуалния договор в 7 (дневен срок) от настъпване на промяната, като предоставя новите данни Уведомяването се извършва чрез изпращане на писмено съобщение до адреса за кореспонденция, посочен в индивидуалния договор между Страните.

46.5. да не извършва и да не допуска извършване на обезпокоителни, заплашителни или обидни повиквания или други форми на комуникация;

46.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава, освен с изричното писмено съгласие на БТК - НЕТ, да не извършва и да не допуска извършване на действия:

а) свързани с пренос на трафик чрез мрежата на БТК - НЕТ с цел реализиране на печалба за абоната или друго лице, различно от БТК - НЕТ;

б) с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин, увреждащ правата и интересите на БТК - НЕТ.

46.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при поискване от страна на БТК - НЕТ да представи и други документи, различни от посочените в настоящите Общи условия или индивидуалния договор, с оглед реализиране на права и изпълнение на задължения по Общите условия и договора, като това изискване следва да е в съответствие с действащото законодателство и с тези Общи условия.

РАЗДЕЛ XI

Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

47. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на БТК НЕТ, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

48. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря пред БТК - НЕТ за забава в плащането на дължими суми за предоставените услуги по тези Общи условия.

49. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря също пред БТК - НЕТ:

49.1. за виновно причинени вреди на мрежата, в резултат на използване на крайни устройства, които не са изправни или са с параметри, несъответстващи с действащата нормативна уредба съгласно настоящите Общи условия;

49.2. за всички преки и непосредствени вреди, претърпени от БТК - НЕТ от действия на ПОТРЕБИТЕЛЯ или при използване на неговото крайно далекосъобщително устройство.

РАЗДЕЛ XII

Цени, отчитане и заплащане на услугите.

50. За предоставяне на Услугите, БТК - НЕТ има право да събира плащания с размер, определен въз основа на следните цени:

51. Цена за първоначално свързване към Мрежата, която се заплаща еднократно, съгласно Ценовата листа при сключване на индивидуален договор;

52. Абонаментна цена по Ценовата листа на БТК - НЕТ, съобразно избрания пакет услуги, която се заплаща от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ всеки месец. Абонаментната цена се заплаща на основата на минути проведен разговор за телефонните разговори, проведени в страната. За международните разговори, освен продължителността на разговора в минути, се взема предвид и зоната, в която попада страната, с която се провежда разговорът;

53. Допълнителна цена за ползване на допълнителни услуги (на абонаментна основа или еднократно), за които в Ценовата листа е предвидено заплащане на такава цена, която се заплаща с месечния абонамент, в случай че услугата е заявена от потребителя.

54. Цените включват:

54.1. всички успешни повиквания в зависимост от тяхната продължителност, тарифна зона и избрания абонаментен план;

54.2. всички Услуги, използвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

54.3. БТК НЕТ публикува 7 дни преди датата на влизането им в сила, цените за предоставяне на услугите и безплатно предоставя подробна информация за цените на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във всички свои офиси на територията, на която предоставя услугите си.

55. Ползваните услуги се отчитат месечно и се заплащат въз основа на фактура, издавана ежемесечно на определена от БТК - НЕТ дата, за която БТК - НЕТ информира ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключването на индивидуалния договор. Фактурите се издават на името на ПОТРЕБИТЕЛЯ и се изпращат до него или до посочено трето лице, като известие за плащане. Неполучаването на фактура не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението да плати дължимите суми в определения срок.

56. БТК - НЕТ може да предоставя, при условия посочени в ценовата листа, справочна услуга за информиране на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за срока на заплащане на дължимите от тях суми по фактура.

57. Начинът на плащане се избира от ПОТРЕБИТЕЛЯ. То може да се извърши в брой (в центровете за заплащане на услуги) или по банкова сметка на БТК - НЕТ, посочена във фактурата или по друг начин, предлаган от БТК - НЕТ и уговорен писмено между страните.

58. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща дължимите суми в 14-дневен срок от издаване на фактурата. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на законната лихва за всеки ден на забава.

59. Цените на предоставените от БТК - НЕТ услуги се определят, изменят и допълват по реда на глава шестнадесета, Раздел I от ЗД. БТК - НЕТ публикува обявление за цените на предоставяните Услуги или промени в тях в един централен ежедневник, като посочва къде може да бъде открит пълният текст на ценовата листа.

60. Принципите на таксуване на услугите, предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛИ, са както следва:

61. БТК - НЕТ ще таксува всяко успешно повикване, съгласно Ценовата листа, от момента на установяване на връзка - приемане на повикването от търсения ПОТРЕБИТЕЛ, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга предоставяна на съответния (като например включване на телефонен секретар, автоматично съобщение и други случаи на осъществяване на успешно повикване) ПОТРЕБИТЕЛ чрез мрежата на БТК - НЕТ, до момента на получаване на сигнал за разпадането ѝ.

62. По отношение на успешните повиквания БТК - НЕТ ще прилага повременно таксуване. Успешните повиквания след 60-та секунда ще бъдат таксувани на всяка секунда.

63. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ще получават сметки за месечно потребление на периоди, определени от приложимия цикъл на таксуване.

64. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща всички изходящи национални и международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и изчисления от него абонаментен план или зоната, с която разговаря.

65. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща и всички услуги на мрежата, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

66. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата Ценова листа на БТК - НЕТ.

67. БТК - НЕТ може да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ възможност месечно да ползва Услуги за определена сума (кредитен лимит), чийто минимален размер се определя от БТК - НЕТ. Размерът на минималния кредитен лимит варира в зависимост от изчисления абонаментен план, като БТК - НЕТ може да определи размер индивидуално за ПОТРЕБИТЕЛИ, които са реализирали голям трафик и са изплатили платци. БТК - НЕТ има право периодично да актуализира размера на кредитния лимит и да обвързва ползването на услуги с определен размер на кредитния лимит, като уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по подходящ начин.

68. След провеждане на кредитна оценка при обективни критерии, БТК - НЕТ може да откаже сключването или да прекрати договора, като предложи ползването на предплатени услуги или да поиска внасяне на гаранционен депозит, като обезпечение.

69. Преди или при достигане на кредитния лимит БТК - НЕТ информира ПОТРЕБИТЕЛЯ и го поканва (чрез съобщение по телефона или изпращане на писмено уведомление до ПОТРЕБИТЕЛЯ) да заплати всички дължими до момента суми в срок до 3 работни дни от уведомлението или да обезпечи вземанията на БТК - НЕТ за евентуално превишение на кредитния лимит чрез гаранционен депозит или неотменима и безусловна банкова гаранция (като условията и редът за този вид обезпечение са уреждат в индивидуалните договори). БТК - НЕТ си запазва правото да ограничи изходящите повиквания и услуги на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако в този срок ПОТРЕБИТЕЛЯТ достигне кредитния лимит. Ползването на услуги в рамките на кредитния лимит не изисква представяне на обезпечения, освен в случая посочен в т. 58.

70. БТК - НЕТ:

70.1. има право, да използва частично или изцяло обезпечението, предоставено от ПОТРЕБИТЕЛЯ (гаранционен депозит или банкова гаранция) за събиране на свои изискуеми вземания от ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително с дължимите лихви за забава.

70.2. се задължава при прекратяване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ да възстанови предоставените от ПОТРЕБИТЕЛЯ обезпечения - да върне неизползвания размер на

гаранционен депозит или да освободи банкова гаранция, в срок до 10 работни дни от изрично писмено искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако той няма неизплатени задължения към БТК - НЕТ.

70.3. в срок до 10 работни дни от изрично писмено искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, възстановява предоставени от ПОТРЕБИТЕЛЯ обезпечения, ако той няма неизплатени задължения към БТК - НЕТ и не е бил в забава за плащане на дължими суми за последните 5 месеца, като в този случай БТК - НЕТ има право да намали кредитния лимит с размера на възстановеното обезпечение. БТК - НЕТ не дължи на ПОТРЕБИТЕЛЯ лихва за предоставени обезпечения.

70.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да упражни правото си по т. 70.3 след изтичане на 5 месеца от предоставяне на съответното обезпечение.

70.5. Оспорване на дължимите по фактура суми се допуска в срок от три месеца от датата на издаване на фактурата. Оспорването на сумата дължима по фактура не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението за заплащането ѝ.

70.6. БТК - НЕТ възстановява надвнесените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми (погрешно преведени и надплатени);

70.7. Възстановяването се извършва в срок до 10 работни дни от датата на постъпване на писмено искане за това от ПОТРЕБИТЕЛЯ в брой на определени от БТК НЕТ за това места, или по банков път, след посочване на банкова сметка от ПОТРЕБИТЕЛЯ, като банковите разноски са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

70.8. БТК - НЕТ може да извърши възстановяването на суми чрез приспадането им от задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ към БТК - НЕТ за следващия отчетен период или от задълженията му по други договори с БТК - НЕТ.

70.9. Ако подлежащата на възстановяване сума е по-голяма от размера на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ за следващия отчетен период, БТК - НЕТ възстановява разликата в срока по т. 70.7 или ще прихваща сумата срещу следващи сметки на ПОТРЕБИТЕЛЯ до изчерпването ѝ.

70.10. БТК - НЕТ има право, във всички случаи да приспадне финансовите си задължения към ПОТРЕБИТЕЛЯ от финансовите задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ към БТК - НЕТ за следващия отчетен период.

71. Абонаментна цена за първия месец се определя пропорционално в съответствие с броя на дните на ползване на услугата до издаването на месечната фактура се заплаща до 10-то число на месеца;

72. В индивидуалния договор за предоставяне на услугата може да се предвиди еднократно или многократно авансово плащане на месечната абонаментна цена от абоната за период до три месеца. В този случай срокът за извършване на авансовото плащане се определя в индивидуалния договор.

73. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от плащане в определения срок.

74. БТК НЕТ публикува 7 дни преди датата на влизането им в сила, цените за предоставяне на услугите и безплатно предоставя подробна информация за цените на



услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във всички свои офиси на територията, на която предоставя услугите си.

РАЗДЕЛ XIII

РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

76. БТК НЕТ приема писмени жалби, молби и предложения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в своите центрове за обслужване в централния офис на БТК-НЕТ или по електронна поща.

77. БТК НЕТ разглежда подадените жалби, молби и предложения и взема становище по тях в срок от 30 /тридесет/ дни от датата на получаването им.

78. БТК НЕТ води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и на предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

79. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да адресират жалби и до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до спазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на БТК НЕТ.

РАЗДЕЛ XIV

Спиране предоставянето на Услугите и прекратяване на индивидуалния договор

80. БТК - НЕТ има право да прекрати достъпа на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ до Услугите:

80.1. при забава за плащане с повече от 14 дни – незабавно след изтичане на този срок;

80.2. при непредоставяне на обезпечение (гаранционен депозит или банкова гаранция), поискано от БТК - НЕТ в съответствие с тези Общи условия, незабавно при достигане на кредитния лимит.

81. Индивидуалният договор между БТК - НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ се прекратява по взаимно писмено съгласие на Страните.

82. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора едностранно само след като е погасил всички дължими суми към БТК - НЕТ с 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие.

82.1. В хипотезата на т. 26.4. и при положение, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не желае да го замени крайното си устройство, последният има право да прекрати ползването на Услугата с изпращане на 7 (седем) дневно писмено предизвестие до БТК-НЕТ. Прекратяването на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ не го освобождава от отговорността съгласно настоящите Общи условия.

83. БТК - НЕТ има право да прекрати индивидуалния договор в следните случаи:

83.1. при забава за плащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ с повече от 14 дни - със седемдневно писмено предизвестие – ако Потребителят заплати всички дължими суми в срока на предизвестията, договорът запазва своето действие;

83.2. При неизпълнение или неточно изпълнение на задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ по Общите условия или който и да е договор за предоставяне на Услуги, сключен с БТК - НЕТ – като в зависимост от тежестта на нарушението БТК НЕТ може да даде на ПОТРЕБИТЕЛЯ предизвестие с искане за отстраняване на нарушението със срок не по-дълъг от 30 дни.

83.3. при непредоставяне на обезпечение (гаранционен депозит или банкова гаранция), поискано от БТК - НЕТ в съответствие с тези Общи условия - със седемдневно писмено предизвестие

84. БТК – НЕТ има право да прекрати индивидуалния договор незабавно:

84.1. при предоставяне на неверни данни, подправени документи или на документи с невярно съдържание във връзка със сключването и/или изпълнението на индивидуалния договор.

84.2. ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ свързва и ползва или допусне свързването към мрежата и използването на далекосъобщителни устройства, които не отговарят на изискванията на тези общи условия или се използват в противоречие със закон или подзаконов акт, или с цел която не е договорена между Страните (включително за реализиране на печалба за ПОТРЕБИТЕЛЯ или за трето лица).

84.3. при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила.

84.4. по силата на акт на компетентен държавен орган.

84.5. при заличаване на Лицензията на БТК НЕТ.

84.6. При прекратяване на договора за взаимно свързване между БТК НЕТ и Основния оператор.

84.7. ако има достатъчно основания - данни, събрани от регистриращите системи на БТК - НЕТ, от които може да бъде направен извод, че абонатът осъществява или допуска осъществяване на трафик, с цел реализиране на печалба и ако подобна възможност не е предвидена изрично в сключените индивидуални договори;

84.8. ако е доказано извършване на неправомерни действия и/или заплашителни или обидни повиквания или други форми на комуникация, осъществени чрез крайното устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ, установени след постъпване на писмена жалба.

РАЗДЕЛ XV

Защита на личните данни

85. Информацията, която се отнася до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и се съдържа в базата данни на БТК НЕТ не може да се предоставя на трети лица, освен със съгласието на потребителя или при законосъобразно искане от съответните компетентни органи.

86. За предоставянето на далекосъобщителни услуги, БТК НЕТ може да събира, обработва, използва и съхранява лични данни и данни за повикванията, включващи:

86.1. номер на повикващата и повикваната страна;

86.2. начало, продължителност и край на разговора;

86.3. вид на далекосъобщителната услуга, използвана от потребителя;

86.4. други служебни данни, необходими за изграждане и поддържане на връзката, както и за целите на тарифирането;

86.5. данни, необходими за формиране на цените на повикванията, като вид на връзката или зони – часови и териториални.

86.6. данни, необходими за разплащане при предоставяне на телефонната услуга и при формиране на потребителските сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, а именно:

а) вид на използваните съоръжения или далекосъобщителна услуга.

б) общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката.

в) обем пренесени данни;

г) дължима цена за ползваната услуга за съответния период;

д) информация, свързана с избрания от ПОТРЕБИТЕЛЯ начин на плащане, както и данни за извършените и дължимите плащания;

е) информация за промени в ползването на услугата – ограничение за ползване, възстановяване след ограничение.

87. БТК НЕТ има право да използва личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ единствено и само във връзка с предоставянето на услугите по договора и в съответствие със законодателството на Република България.

РАЗДЕЛ XVI

Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на БТК НЕТ на договорените задължения

88. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на БТК НЕТ на договорените задължения и задълженията му по тези Общи условия при условията на последните и сключения индивидуален договор.

89. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т. 88 като подават до БТК НЕТ жалби и рекламации.

90. Отговорността на БТК НЕТ се реализира при условията и по реда на настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XVII

Решаване на спорове

91. Споровете между БТК НЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд и/или да се обърне към Комисията за регулиране на съобщенията в границите на правомощията ѝ.

РАЗДЕЛ XVIII

Изменения и допълнения на Общите условия

92. БТК НЕТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива при въвеждане на нови услуги или по други причини. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията.

93. БТК НЕТ публикува съобщение за съгласуването на Общите условия, както и за мястото, където съгласуваният текст е поместен, в един централен всекидневник в 7-дневен срок след получаването на уведомлението за съгласуването им.

94. БТК НЕТ предоставя безплатно на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ копия от Общите условия във всеки свой офис.

95. Тези Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. БТК НЕТ се задължава да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по заварен договор за тези общи условия, като им даде 15 дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

РАЗДЕЛ XIX

Приложим закон

96. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XX

Допълнителни условия

97. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

97.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

97.2. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил БТК НЕТ за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Настоящите Общи условия са приети от Комисията за регулиране на съобщенията с решение №/Г.

РАЗДЕЛ ХХІ

Определения

§1. КРАЙНО УСТРОЙСТВО: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената далекосъобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация.

§2. КРАЙНО УСТРОЙСТВО С ОЦЕНЕНО СЪОТВЕТСТВИЕ: крайно устройство с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.; изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.). Пуснатите на пазара устройства са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка да съответствие "Со" и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръжението документи – тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.

§3. ОСНОВЕН ОПЕРАТОР: обществен далекосъобщителен оператор, лицензиран за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа за предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга осигуряващ възможността негов абонат да избира друг далекосъобщителен оператор, който осъществява далекосъобщения, чрез осигуряване на преносната среда за осъществяване на междуселищни и международни разговори за всяко повикване или на абонаментна основа.

§4. ПОТРЕБИТЕЛСКА КАТЕГОРИЯ: група потребители, със сходен потребителски профил по отношение на които Основният оператор прилага едни и същи или сходни условия и ограничения по отношение на услугата „избор на оператор“.