

Изменение в Общите условия на договора между „Българска телекомуникационна компания“ АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (ОУ)

Настоящото изменение влиза в сила от 11.02.2013 г.

I. В раздел Раздел II „СТРАНИ“ се правят следните изменения и допълнения:

- Въвежда се нова т. 11.2.6. „Абонатът може да бъде представяван пред БТК от пълномощник с писмено пълномощно.“

II. В раздел Раздел VII „ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ“ се правят следните промени:

- Въвежда се нова т. 32.1. „Надвишаването на определената максимална финансова граница на потребление не освобождава абоната/потребителя от задължението за плащане на ползваните услуги в пълния им размер.“;

III. В раздел Раздел XVII „Процедура по пренасяне на номер(а) - Процедура по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК“ се правят следните изменения и допълнения:

- Т.59 се променя като придобива следния вид “Абонатът/Потребителят на фиксирана гласова услуга на БТК подава писмено заявление в стандартна форма за преносимост на номер(а) от мрежата на БТК при приемащия доставчик по начина и при условията, определени в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния. Реквизитите на заявлението за преносимост на номер/а са съгласувани между предприятията и съответстват на реквизитите, определени в чл. 42 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление”
- В т.62 след „може“ се добавя „мотивирано“;
- В т.62.1. преди „номерът“ се добавя „преди подаване на заявлението за преносимост“;
- Т. 62.2. се изтрива;
- Т.62.3. става т. 62.2. В същата след „получил“ се добавя „друго заявление“, а след „доставчик“ се изтрива „искане“;
- Т. 62.4. се изтрива;
- Т. 62.5. се изтрива;
- Т. 62.6. се изтрива;
- Т. 62.7 става т. 62.3. и се изменя със следния текст: „представените от приемащия доставчик данни за абоната/потребителя в изпратеното заявление са непълни и/или неточни:
62.3.1. за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
62.3.2. за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
62.3.3. за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документ за самоличност.
62.3.4. за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.;
- т. 62.8. става т. 62.4. като „чиято преносимост“ се заменя с „която“, а в края на изречението се изтрива „както и при незаплащане на дължимата цена за преконфигурация.“ Добавя се ново изречение „Преконфигуриране се изисква за следните номера:“

- и следните подточки:
- „62.4.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия.
- 62.4.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
- 62.4.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;
- 62.4.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;
- 62.4.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);
- 62.4.6. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.“;
 - т. 63 се изтрива;
 - т. 64 става т.63;
 - т. 65 става т.64, като „2 (два) работни дни“ се заменя с „6 (шест) часа“. В края на изречението „необходимата преконфигурация, както и посочва размера на цената за преконфигуриране.“ се заменя с „възможните варианти за преконфигуриране, както и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на абоната;
 - т. 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72 и 73 стават съответно т. 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71 и 72.

IV. В раздел Раздел XVII „Процедура по пренасяне на номер(а)-Процедура по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК“ се правят следните изменения и допълнения:

- Т. 74 става т. 73 като първото изречение се променя както следва „Абонатът/Потребителят подава писмено заявление по образец за преносимост на номер(а) в мрежата на БТК“. В последното изречение „съгласно посоченото в него“ се замества с „деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на БТК“;
 - Т. 75 става т. 74;
 - Т. 76 става т. 75, „всеки работен ден в работното време на“ се заменя с „в“;
 - Въвежда се нова т. 76 със следното съдържание:
- „76.1. Заявителят изразява изрично писмено волята си процедурата по преносимост да стартира:
- 76.1.а. от момента на подаване на заявлението за преносимост;
 - 76.1.б. 7 календарни дни след подаване на заявлението за преносимост,
- 76.2. Ако абонатът не посочи кой момент избира за стартиране на процедурата по преносимост, същата стартира съгласно т. 76.1.б.“;
- Въвежда се нова т. 76а със следния текст „При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на абоната/потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от абоната/потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.“;
 - Съдържанието на т. 78 се замества със следния текст:
- „78. БТК може мотивирано да откаже преносимост в следните случаи:
- 78.1. Абонатът/Потребителят е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
 - 78.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя;
 - 78.3. Абонатът/Потребителят не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;
 - 78.4. Представените от Абоната/Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;
 - 78.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;
 - 78.6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик;

78.7. Липсва техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес."

- в т. 79 „78.9, 78.10., 78.11. и 78.12.“ се замества с „78.1, 78.2., 78.3. и 78.5.“;

- в т. 80 „т. 78.1., 78.2., 78.3., 78.4., 78.5., 78.6. и 78.7.“ се замества с „т. 78.4., 81.1. и 82.2.“;

- Създава се нова т. 80а със следното съдържание „БТК уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление. В случай, че Абонатът/Потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при БТК или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните ответния с Даряващия доставчик.“;

- Съдържанието на т. 81 се променя както следва „Заявлението не се разглежда от БТК до отстраняване на недостатъците в следните случаи:

81.1. Даряващият доставчик мотивирано е отказал преносимостта поради това, че:

81.1.1. Данните за абоната/потребителя, посочени в изпратеното от БТК заявление, са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица и физически лица - еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документ за самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

81.1.2. със заявлението е искана преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, и не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост

81.2. Когато са налице основания за отказ по т. 78.1., 78.2., 78.3., 78.4. и 78.5.“;

- Създава се нова т. 81а с текст „Спирането на процедурата по т.81 е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост“;

- Текстът на т. 82 се променя както следва:

„БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ:

82.1. при неотстраняване на недостатъците по т. 81 от страна на Заявителя в срока по т. 81а.;

82.2.при отказ от страна на даряващия оператор поради някоя от следните причини:

82.2.1. преди подаването на заявлението за преносимост, номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

82.2.2. даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

82.3. при отказ от страна на БТК на основание т. 78.6. и 78.7.“;

- Създава се нова т. 82а с текст „В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса по преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик“;

- Създава се нова т. 82б с текст „В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната.“;

- Създава се нова т. 85.9 с текст „възможността при използването на допълнителни услуги, различни от обществената телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и обществена телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.“;
- т. 86 става т. 86.1.
- създава се нова т. 86.2. с текст „В 7-дневния срок по т.76.1.6., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне“;
- в т. 90 „се задължава“ се заменя с „може“. Текстът след „абоната“ се изтрива, и на негово място се вмъква „/потребителя на изискуемите задължения към даряващия доставчик, свързани с пренесения номер/а.“;
- Т. 91 се изтрива;
- т. 92 се изтрива;
- т. 93 става т. 91;
- т. 94 става т. 92 и текстът в нея придобива следния вид „Срокът за реализиране на преносимостта е не по-дълъг от 3 работни дни за отделни номера и не по-дълъг от 5 работни дни за групи номера от стартиране на процедурата по пренасяне, или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 81. БТК информира своевременно съответния абонат за осъщественото пренасяне на номера, като последното се удостоверява с подписване на протокол за предоставянето на услуги, съгласно настоящите Общи условия.“
- § 1. се изтрива;

V. В Раздел XVIII „Определения“ се правят следните изменения и допълнения:

- Премахва се дефиницията за „неактивен номер“;
- Въвежда се ново понятие с нова дефиниция, а именно - „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.“;