

ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛА
във фирмен магазин на VIVACOM в гр. Троян

1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (с търговско наименование VIVACOM), със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. Цариградско шосе № 115И, с ЕИК 831642181.

Решението на Организатора за провеждане на томболата, съгласно настоящите правила, е окончателно и задължително за организатора и представителите и партньорите на организатора.

2. ПЕРИОД ЗА УЧАСТИЕ

От 01.10.2018 до 31.10.2018 г., включително.

3. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

3.1. Право на участие в томболата имат всички нови и настоящи клиенти на Виваком, навършили 18 години към датата за участие, които в периода на участие извършат транзакция в магазина на VIVACOM в гр. Троян, с адрес ул. Васил Левски 102. Транзакцията може да бъде заплащане на сметка, откриване на нова услуга, подновяване на договор и др.

3.2. В томболата нямат право да участват служители на Организатора.

4. ТЕРИТОРИЯ:

Магазин на VIVACOM в гр. Троян, с адрес ул. „Васил Левски“ 102.

5. НАГРАДА

3 (Три) броя смартфона модел Nokia 5.1.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ТОМБОЛАТА

6.1. Сътрудник-продажби в магазина на VIVACOM в гр. Троян уведомява клиентът, че при осъществяване на транзакция ще участва в томболата за един от 3 (три) смартфона Nokia 5.1.

6.2. За участник се счита лицето, на чието име се сключва съответният договор или във връзка с който договор се осъществява транзакция.

6.3. Когато едно лице осъществява повече от една транзакция, се регистрира за участие в томболата за всяка поотделно. Всеки участник може да спечели само една награда.

6.4. Ако клиент не желае да участва в томболата, същият може да възрази, като на място в магазина заяви писмено отказ от участие или изпрати и-мейл на следния адрес: Zlatina.malcheva@vivacom.bg

7. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИЯ

7.1. Имената на тримата печеливши ще бъдат изтеглени на 02.11.2018 г. на случаен принцип чрез софтуер, измежду всички участници, включени в томболата.

7.2. След изтегляне на печелившите по реда на т.7.1. се изтеглят още трима резервни участници. По реда на изтеглянето на всеки резервен участник той може да замести печелившия участник в случаите по т. 7.4.

7.3. Представител на VIVACOM ще се свърже с печелившите чрез телефонно обаждане, за да ги уведоми за спечелването на награда и за начина на получаването ѝ. Връзката с печеливш участник ще се осъществи **до 3 работни дни** след датата на изтегляне на печелившите, при ежедневно прозвъняване в работни дни от страна на представители на VIVACOM в часовете от 09:00 до 18:00ч.

7.4. Ако печелившият не бъде открит в срока по т. 7.3 или в други случаи, когато поради някаква причина не може да получи наградата, то той бива заместен от резервен печеливш по реда на неговото изтегляне и се процедира съгласно правилата в т. 7.3 до окончателно предоставяне на наградите. Наградите ще бъдат предоставени най-късно в срок до 1 месец след приключване на инициативата. В случай, че не бъде установен контакт с печелившите в този срок, те губят правото си да получат наградата.

7.5. За да получи награда, участникът следва да отговаря на условията, описани в т.3 от настоящите правила. Определените за печеливши следва да потвърдят съгласието си за участие в томболата, публикуване на имената им и начин на доставка на наградата в и-мейл комуникация с Организатора.

8. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

8.1. Начинът и срокът на предоставянето на награда на печеливш участник се уточняват индивидуално с него. При връчване на наградата печелившият подписва документ (протокол), удостоверяващ получаването ѝ.

8.3. При получаване на наградата печелившият или съответно неговият представител, следва да представи личен документ - лична карта (или друг документ за самоличност) и пълномощно с нотариална заверка на подписа (когато получателят е пълномощник), с цел установяване на самоличността му.

8.4. VIVACOM не носи отговорност и не отговаря за невъзможност от страна на печеливш участник да получи наградата по независещи от Организатора причини.

8.5. Спечелените награди не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност.

9. ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. Личните данни се обработват и съхраняват от страна на VIVACOM в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – www.vivacom.bg и е налична в търговските обект на БТК .

9.2. В случай че лицето участник не желае да бъде информиран за предстоящи томболи и игри, то той може да изрази своето несъгласие съгласно Закона за електронните съобщения, като изпрати писмена молба до VIVACOM на адрес: град София, бул. „Цариградско шосе“ № 115И. За получаване наградите, печелившите се

съгласяват да предоставят данните си, които ще се ползват за целите на доставка на наградите.

9.4. Включването на участниците в играта означава, че те са приели настоящите условия и правила за провеждане на томболата и се считат обвързани с тях, като тези условия и правила ще се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.

10. ОТГОВОРНОСТ

10.1. Организаторът не отговоря за евентуални вреди, причинени при и във връзка с участие в томболата, освен ако е доказано, че са причинени при груба небрежност или умишлено.

10.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата, свързване с участника при правилата на т. 7.3 или получаване от него на наградата, в случаи на непреодолима сила, случайни събития, технически проблеми в мрежата и др.

10.3. Организаторът не отговаря и не дължи предоставяне на награда на лице, което е било определено за печеливш, но е изгубило правото си да получи наградата при правилата на раздел 7 и 8, по-горе:

(i) в случай че печелившият не е предоставил и/или VIVACOM не разполага с валидни негови данни за контакт – имена и телефон за контакт, поради което не се е свързал с него при правилата на т. 7.3;

(ii) по независещи от Организатора причини, включително когато причините за това са предизвикани и/или причинени от трети лица, извън контрола на печелившия;

(iii) при невъзможност наградата да бъде предоставена и/или използвана поради непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други непреодолими обстоятелства;

10.4. Организаторът не носи отговорност за каквито и да е претенции, свързани с качеството или използването на наградата.

10.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предоставя награда на участник, за който има данни, че е извършил злоупотреба с технически, програмни или други средства и устройства с цел неправомерен достъп до системи на Организатора и/или участие в томболата и спечелване на наградата.

10.6. Всички регистрации след определения краен срок на томболата, както и регистрации, в които липсват или са непълни някои от данните, съгласно настоящите правила, които всеки участник следва да предостави за участие в томболата, се считат за невалидни.

11. ДРУГИ УСЛОВИЯ

11.1. Правилата на настоящата Томбола са достъпни на www.vivacom.bg, както и в търговския обект на VIVACOM в гр. Троян. Допълнителна информация може да бъде получена на телефон 087 123.

11.2. Организаторът на Томболата си запазва правото по всяко време да внася промени в настоящите правила, включително да прекрати Томболата. Всички промени влизат в сила от датата на тяхното публикуване на интернет страницата на организатора - www.vivacom.bg или в търговския обект на VIVACOM в гр. Троян.