



Временно спиране на услуги

Официални правила

I. ОБЩИ ПРАВИЛА

1. Услугата „Временно спиране“ се предлага за абонати на следните услуги:

- VIVACOM TV S
- VIVACOM TV M
- VIVACOM TV L
- VIVACOM TV S+
- VIVACOM TV M+
- VIVACOM TV L+
- VIVACOM TV XL+
- VIVACOM TV START
- VIVACOM TV STANDART
- VIVACOM TV EXTRA
- VIVACOM Net
- VIVACOM Net SLIM
- VIVACOM FiberNet
- VIVACOM DUO Net+TV

2. Услугата „Временно спиране“ се заявява от абоната писмено със Споразумение по образец във всеки VIVACOM магазин и/или при обслужващия го Акаунт мениджър.

3. Услугата „Временно спиране“ може да бъде заявена за срок до 6 (шест) месеца. Активирането на временно спряна услуга се извършва автоматично на датата, посочена от абоната в заявлението за временно спиране.

4. Услугата или услугите, които абонатът желае да бъдат временно спрени, трябва да са били активни минимум 6 (шест) месеца, към датата на временно спиране.

5. Временното спиране започва да тече от отчетния период, следващ датата на подписване на споразумението за „Временно спиране“.

6. Срокът на договора на абоната се удължава автоматично със срока на временното спиране на услугата.

7. Между две споразумения за временно спиране на услугата трябва да е изминал период не по-малко от 6 месеца от датата на изтичане на последното временно спиране за същата услуга.

8. За услугата „Временно спиране“ абонатът заплаща еднократна такса в размер на 20.00 лв. с вкл. ДДС, за всяка посочена в това споразумение услуга, която ще бъде начислена в следващата фактура на абоната. Ако цената не бъде заплатена в срок, временното спиране се анулира и абонатът ще дължи пълна цена за услугата, със задна дата.



9. За временно спиране на услуги VIVACOM TV или IPTV и VIVACOM Net или Fibernet, участващи в договор по оферта „Комбинирай и спести“, абонатът заплаща еднократна такса в размер на 10.00 лв. с вкл. ДДС за всяка услуга.

10. В случай, че абонатът е посочил срок за временно спиране по-кратък от 6 месеца, се допуска да удължи първоначално посочения срок, без допълнителна такса, като общият период на временното спиране, не трябва да бъде по-голям от 6 месеца и услугата или услугите не трябва да са били възстановени. За удължаване на срока са валидни правилата, посочени в т.2.

11. Абонатът може да възстанови предсрочно временно спряна услуга с обаждане на тел.123 или 121. Възстановяването става в срок до 5 (пет) работни дни от заявяването. При предсрочно възстановяване на временно спряна услуга, на абоната не се възстановява таксата за временно спиране, посочена в т.8 и т.9.

12. Услугата „Временно спиране“ може да бъде заявена от абоната, ако са заплатени от него всички дължими задължения за услугата, която ще бъде временно спряна. Ако в периода между подписване на споразумение за „Временно спиране“ до настъпване на датата за спиране, за абоната възникне просрочено задължение за услугата, която временно се спира, заявлението за „Временно спиране“ се анулира.

13. За всички неуредени в настоящите правила въпроси се прилагат общите условия за предоставяне на съответните услуги. В случай на противоречие между клаузи на договора и/или общите условия за предоставяне на услугата и официалните правила за временно спиране, с предимство се ползват официалните правила.