

Примерна оферта за достъп до препродажба на роуминг на едро

Настоящата оферта се публикува на основание на разпоредбата на чл. 3, т. 5 от Регламент № 531/2012 на Европейския парламент и на съвета от 13 юни 2012 година относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза (Регламента) и съгласно изискванията на издадените от Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (ОЕПЕС) Насоки за прилагане на разпоредбата на чл. 3 от Регламента (Насоките).

Значение на използваните термини за целите на настоящата оферта:

„Виртуален мобилен оператор (Light MVNO)“ предприятие, предоставящо мобилни услуги и фигуриращо в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията по чл. 33 от Закона за електронните съобщения, което разполага само с отделни системи от мрежа за предоставяне на услуги на дребно (собствена система за управление на клиенти; билинг система или др. съоръжения), без абонатна радиочаст - RAN и не разполага с предоставен ограничен ресурс –номера и честоти.

„Доставчик на услуги (reseller, service provider)“ предприятие, предоставящо мобилни услуги и фигуриращо в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията по чл. 33 от Закона за електронните съобщения, предоставящо продуктите и услугите на БТК, ползвайки собствени канали за дистрибуция и собствен бранд, без наличие на техническо оборудване за мобилна клетъчна мрежа.

„Обосновано искане“ е искане от предприятие за предоставяне на достъп до препродажба на роуминг услуги на едро, което включва необходимите правна и техническа информация (където това е приложимо) и прогнози, съгласно изискванията на настоящата оферта.

I. Предмет на офертата

1. БТК създава възможност за виртуалните мобилни оператори (Light MVNOs) и доставчиците на услуги (resellers, service providers), които са организирали предоставянето на услуги на дребно за крайни потребители върху мрежата на предприятието, да закупват роуминг услуги на едро.

2. Роуминг достъпът на едро обхваща предоставяне на роуминг услуги на едро, които са необходими на искащото достъп предприятие за предоставянето на регулирани роуминг услуги на дребно на крайните си клиенти.

II. Кумулативни формални условия, на които следва да отговарят предприятията по т.1. за получаване на достъп.

3.1. Да фигурира в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията по чл. 33 от Закона за електронните съобщения, като предприятие, предоставящо мобилни услуги.

3.2. Получено в БТК Обосновано искане за предоставяне на достъп до препродажба на роуминг услуги на едро.

3.3. Подписано Споразумение за конфиденциалност по отношение на предоставянето на достъп до препродажба на роуминг услуги.

III. Обхват на офертата

4.1. Предоставяните от БТК основни роуминг услуги на едро са:

4.1.1. Регулирани роуминг услуги.

- а) Генериране на повикване между мрежи в рамките на ЕС - 0.032 евро/мин.
- б) Генериране на текстово съобщение между мрежи в рамките на ЕС – 0.01 евро/SMS.
- в) Роуминг на данни в рамките на ЕС – 6.00 евро/GB.

Посочените цени са без ДДС. Когато максималните цени са договорени във валута, различна от еврото, първоначалните граници на цените се определят чрез прилагане на референтните обменни курсове, публикувани на 1 май 2012 г. от Европейската централна банка в Официален вестник на Европейския съюз.

4.1.2. Достъп до транзитни услуги, използвани от БТК при организиране на роуминг услуги за собствени цели.

4.1.3. Достъп до информация за потреблението на крайните потребители.

4.1.4. Достъп до процеси и съоръжения, използвани от БТК за целите на предоставянето на услуги на дребно на собствени крайни потребители, като:

- а) договаряне, изпълнение и управление на своите роуминг отношения.
- б) сигнализация за достъп до регулирани роуминг услуги в посетена мрежа.
- в) проверка за автентичност на потребители за достъп до посетена мрежа.
- г) дейта клиъринг.
- д) фактуриране на ниво услуги на едро (billing interconnect).
- е) превенция на измами на ниво роуминг партньори.
- ж) провизиране.
- з) GRX функционалност за достъп до услуги по пренос на данни в посетена мрежа.

4.1.5. Терминиране на входящи повиквания и изходящи SMS и изходящи повиквания/SMS към дестинации извън ЕС/ЕИО:

- а) Предоставяне от край до край на входящо повикване, генерирано от национална или международна мрежа към мрежата на роуминг партньор, в която се намира потребител на виртуален мобилен оператор (Light MVNOs) и/или доставчик на услуги.
- б) предоставяне от край до край на входящо текстово съобщение от национална или международна мрежа към мрежата на роуминг партньор, в която се намира потребител на виртуален мобилен оператор (Light MVNOs) и/или доставчик на услуги.
- в) предоставяне от край до край на повикване, генерирано от потребител на виртуален мобилен оператор (Light MVNOs) и/или доставчик на услуги в мрежа на роуминг партньор към дестинации извън ЕС/ЕИО.
- г) предоставяне от край до край на текстово съобщение, генерирано от потребител на виртуален мобилен оператор (Light MVNOs) и/или доставчик на услуги в мрежата на роуминг партньор към дестинации извън ЕС/ЕИО.

4.1.6. Достъп до технически интерфейси, протоколи или системи за целите на организиране предоставянето на услуги от край до край от страна на виртуален мобилен оператор (Light MVNOs) и/или доставчик на услуги и свързани с:

- а) билинг на потребители, ползващи услуги при условията на договор.
- б) кредитен контрол на предплатени услуги.

- в) услуги, свързани с изпълнение на задължението за прозрачност на дребно
- г) контрол на финансова граница на потребление.

4.1.7. Други допълнителни услуги, поискани от виртуални мобилни оператори и/или доставчици на услуги и по отношение на които БТК има техническа възможност за предоставяне.

4.2. Услугите, които не са част от регулираните роуминг услуги на едро се предоставят на разумни и справедливи цени в зависимост от обема ползвани услуги, ангажирани технически съоръжения и капацитети и съобразно правилата за определяне на такива цени в Насоките на ОЕПЕС. Част от посочените услуги се предоставят при търговски условия.

4.3. Когато искането на предприятието предполага прекомерно високи разходи за имплементиране на услугата, които не могат да бъдат покрити в рамките на разумен период БТК може да откаже предоставяне на услугата.

IV. Процедура по предоставяне на достъп до препродажба на услуги

5. Процедурата започва с подаване на Обосновано искане от предприятие предоставящо мобилни услуги чрез мрежата на БТК.

5.1. За Обосновано искане се приема отправеното до БТК искане, което съдържа:

- а) прогноза за трафикът, който ще се обслужва при предоставения достъп до препродажба на роуминг услуги за срок от 12 месеца.
- б) прогноза за необходимият капацитет, който ще обслужва предоставения достъп (където това е приложимо).
- в) допълнителна техническа информация (където това е приложимо).
- г) описание на услугите, както при необходимост и на цените, предоставяни от предприятието и необходимостта от предоставяне на достъп до препродажба на роуминг услуги на едро.

5.2. Към Обоснованото искане, предприятието следва да приложи на БТК и документи, доказващи:

- а) Липса на данъчни задължения и задължения към осигурителните фондове.
- б) Декларация от управителя, съответно от членовете на управителния орган на предприятието, изразяващи съгласие с предоставянето на банкова гаранция при поискване за целите на предоставения достъп.

5.3. Всяка информация между предприятията ще се обменя след подписването на Споразумение за конфиденциалност.

5.4. Липсата на предоставяне на посочените информация и/или документи или допълнително изискани такива (с оглед поясняване на вече предоставените) ще се счита от БТК за основание за отказ за сключване на договор за предоставяне на достъп до препродажба на услуги на едро

V. Банкови гаранции

6. БТК може да изисква банкова/парична гаранция от предприятието, искащо достъп, базирана на основата на прогнозата за трафик за разумен период, базиран на добрата практика и прогнозата за необходимия мрежови капацитет, ангажиран в предоставяне на достъп (където това е приложимо) и допълнителни такси за ползване на мрежови ресурс, ако са предвидени такива.

7. Банкова/парична гаранция може да бъде изисквана от страна на БТК преди предоставяне на услугата или след предоставяне на последната.

8. БТК може да поиска допълнителна гаранция в случаите, когато (а) стойността на реализираният трафик за определен месец достигне близка до критичната стойност от стойността на прогнозираният трафик, разделен на 12 месеца; (б) налице са просрочени плащания по настоящия договор; (в) налице е извършена кредитна оценка на предприятието от независима кредитна агенция, която показва наличие на повишен кредитен риск.

9. Предприятието искащо достъп е длъжно да предостави изискваната от БТК банкова/парична гаранция в разумен срок (или друг по-дълъг период, който БТК може основателно и изрично да разреши) от датата на искането на БТК за същото.

10. Непредоставяне на банкова гаранция по всяко време на действие на договора ще се счита от БТК за съществено нарушение на последния и основание за спиране на услугите и съответно прекратяване на договора.

VI. Основания за спиране на услугите по договора

11. Основания за спиране на услугата на отделни роуминг потребители на предприятието, получило достъп от БТК:

11.1. При извършване на обезпокоителни повиквания.

11.2. Абонатът не ползва крайно устройство с оценено съответствие и пуснато на пазара, съгласно действащите нормативни актове, което може да доведе или е довело да нарушаване на целостта на мрежата и/или препятства предоставянето на услуги.

11.3. Налице са данни за неоторизирано ползване на услуги или ползване с цел измама.

11.4. Достигане на предварително определен кредитен лимит от страна на роуминг потребителя.

12. Основания за спиране на услугата достъп до препродажба на роуминг на едро:

12.1. Реализираният трафик от предприятието е достигнал до рисков обем прогнозата, основа на предварително предоставената банкова/парична гаранция (на основание предварително предоставена прогноза или на реално реализиран трафик) за времето докато предприятието не предостави допълнителна/нова банкова/парична гаранция.

12.2. Промяна или развитие в организацията или структурата на мрежата;

12.3. Незаплащане на дължими и изискуеми задължения по сключения договор за период от два месеца

VII. Основания за прекратяване на договора

Сключеният договор за достъп до препродажба на роуминг услуги може да се прекрати при наличие на някое от следните основания:

13. По взаимно съгласие на страните

14. Незабавно с писмено уведомяване в следните случаи:

14.1. Нарушение на съществени договорни задължения.

14.2. Комисията за регулиране на съобщенията е взела решение за преустановяване на осъществяването на обществени електронни съобщения при общи изисквания; или

14.3. Отнемане на предоставеният ограничен ресурс.

14.4. Съществено изменение в законодателството, което рефлектира върху правилата за предоставяне на достъп за препродажба на роуминг услуги.

14.5. При обективна невъзможност за предоставяне/получаване на услуги и форсмажорни обстоятелства.

14.6. В случай на обявяване в несъстоятелност или откриване на производство по несъстоятелност.

14.7. При незаплащане на дължими срочни изискуеми задължения за период повече от два месеца.

14.8. Непредоставяне на нова или допълнителна банкова/парична гаранция в случай на изрично искане от страна на БТК в определения срок.

VIII. Срокове за разглеждане на заявките и предоставяне на достъп

15. Първоначални заявки за достъп до препродажба на роуминг услуги на едро на виртуални мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчици на услуги се разглеждат в разумни срокове и съгласно установената добра практика. Виртуалните мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчици на услуги ще бъдат информирани своевременно за необходимостта от предоставяне на допълнителна информация, свързана с обработването на заявката или за нейното приемане. При необходимост или по искане на виртуални мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчици на услуги БТК предоставя възможност за провеждане на дискусия във връзка с подадената заявка.

16. БТК предоставя проект за договор за достъп за препродажба на роуминг услуги най-късно един месец след първоначалното получаване на искането от предприятието, искащо достъп.

17. БТК предоставя роуминг достъп на едро в разумен срок, който не надвишава три месеца след сключването на договора.

18. Когато предприятието, искащо достъп до препродажба на роуминг на едро желае да започне търговски преговори за добавяне на съставни елементи, които не са включени в примерната оферта, БТК отговаря на такова искане в разумен срок, който не надвишава два месеца от първоначалното му получаване.

IX. Тестови процедури

19. Двете страни се договарят за функционални тестове в зависимост от техническото решение. Всички тестове се извършват от двете страни по предварително уговорен план, който е извън обсега на договора, за което двете страни са длъжни да осигурят необходимия квалифициран персонал.

20. След приключване на тестовете, двете страни обменят резултатите си обозначени с „успешен“ или „неуспешен“, като всеки тест съдържа кратко описание и датата на изпълнението. Теста се смята за приключен успешно ако основните елементи са обозначени с „успешен“ и взаимната свързаност може да влезе в експлоатационна фаза.

21. При установяване на проблеми, двете страни може наново да изпълнят тестовете по предварително уговорен график. По всяко време, БТК може да преустанови едностранно тестовете в случаите на генерален проблем в мрежата си. В този случай тестовете или започват от начало или процедурата завършва с отказ от страна на БТК за предоставяне на достъп до препродажба на роуминг на едро.

Х. Качество на услугите

22. БТК ще предоставя на виртуалните мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчици на услуги информацията получена от роуминг партньори относно възникнали повреди и планирани действия по поддръжка.

23. БТК ще третира виртуалните мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчиците на услуги при условията на равнопоставеност, така че техните потребители да имат достъп до същите услуги, които крайните потребители на БТК ползват в мрежите на роуминг партньори.

24. БТК няма да прави разлика между собствените си крайни потребители и крайните потребители на виртуални мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчици на услуги от гледна точка на качеството на услугите, включително по отношение откриване и отстраняване на повреди, заявяване на услуги, тяхното провизиране и активиране, когато такива действия са в контрола на БТК. Изключение ще се прилага единствено в случаите на нетипично поведение/измами от страна на крайни потребители на виртуални мобилни оператори (Light MVNOs) и/или доставчици на услуги.