

**ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ (ОУ)  
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН НОМЕР**

(в сила от 01.08.2016 г.)

Настоящото изменение и допълнение е в съответствие с чл. 181н от Закона за защита на потребителите.

**Създава се нова точка 71. със следното съдържание:**

*„71. Дейността на БТК ЕАД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg). Ако спор, отнесен към БТК ЕАД, не е разрешен, потребителят може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. БТК ЕАД не се ангажира да ползва посочените органи.“*