

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА VIVACOM FIBERNET УСЛУГИТЕ И ЦЕНОВА ЛИСТА

VIVACOM FiberNet услугите се предлагат от Българска телекомуникационна компания ЕАД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе 115 И, ЕИК 831642181

Настоящата „Спецификация на VIVACOM FiberNet услугите и ценова листа“ определя параметрите на VIVACOM FiberNet услугите и техните цени, и е неразделна част от индивидуалния договор между VIVACOM и абоната, и от „Общите Условия за предоставяне на услуга VIVACOM FiberNet“.

1. VIVACOM FiberNet Услуги

Всички посочени по-долу VIVACOM FiberNet услуги се предлагат от VIVACOM при наличие на техническа възможност, установена след проверка от страна на VIVACOM.

Цените на услугите VIVACOM FiberNet са в български лева, с включен ДДС.

За всички VIVACOM FiberNet услуги се предлага инженерно инсталиране, което се заплаща съгласно условията по-долу, включващо следното:

- Специалист на VIVACOM конфигурира само един персонален компютър
- Специалист на VIVACOM конфигурира само мрежовите настройки
- Мрежовите настройки не включват актуализиране (update) и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер

Описание на услугата VIVACOM FiberNet:

1.1. VIVACOM FiberNet 15

Еднократна цена за инженерно инсталиране:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 16.80 лв. (шестнадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 14.80 лв. (четиринадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 15 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 7 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 1 брой
- Електронни пощенски кутии: 1 брой с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5MB
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Не
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.2. VIVACOM FiberNet 20**Еднократна цена за инженерно инсталиране:**

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 17.80 лв. (седемнадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 15.80 лв. (петнадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 20 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 10 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 1 брой
- Електронни пощенски кутии: 1 брой с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5MB
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Не
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.3 VIVACOM FiberNet 30

Еднократна цена за инженерно инсталиране:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца 19.80 лв. (деветнадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 17.80 лв. (седемнадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 30 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 15 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 1 брой
- Електронни пощенски кутии: 1 брой с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5MB
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Не
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.4 VIVACOM FiberNet 50

Еднократна цена за инженерно инсталиране:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 23.80 лв. (двадесет и три лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 21.80 лв. (двадесет и един лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 50 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 25 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 1 брой
- Електронни пощенски кутии: 1 брой с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5MB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Не
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.5 VIVACOM FiberNet 100**Еднократна цена за инженерно инсталиране:**

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 39.80 лв. (тридесет и девет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 37.80 лв. (тридесет и седем лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 100 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 50 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 1 брой

- Електронни пощенски кутии: 1 брой, с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5MB
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Не
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.6 VIVACOM FiberNet Biz 20

Еднократна цена за инженерно инсталиране:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 30.96 лв. (тридесет лева и деведесет и шест стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 27.36 лв. (двадесет и седем лева и тридесет и шест стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 20 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 20 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 30 с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5 GB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Да
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.7 VIVACOM FiberNet Biz 30

Еднократна цена за инженерно инсталиране:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 34.56 лв. (тридесет и четири лева и петдесет и шест стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 30.96 лв. (тридесет лева и деведесет и шест стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 30 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 30 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 40 с обем 500 MB [@mbox.contact.bg](mailto:mbox.contact.bg) чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5 GB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Да
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.8 VIVACOM FiberNet Biz 50

Еднократна цена за инженерно инсталиране:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 41.76 лв. (четиридесет и един лева и седемдесет и шест стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 38.16 лв. (тридесет и осем лева и шестнадесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 50 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 50 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: пет
- Електронни пощенски кутии: 60 с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5 GB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Да
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.9 VIVACOM FiberNet Biz 100**Еднократна цена за инженерно инсталиране:**

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 18.00 лв. (осемнадесет лева) с ДДС.

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца - 59.76 лв. (петдесет и девет лева и седемдесет и шест стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 56.16 лв. (петдесет и шест лева и шестнадесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 100 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 100 Mbps
- Динамичен реален IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 80 с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5 GB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Да
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

2. Допълнителни услуги

Потребителите, които желаят, могат да закупят допълнителни услуги, посочени по-долу, като при попълване на Заявление/Договор за предоставяне на Услугата VIVACOM FiberNet следва да заявят това. Тези услуги се ползват само заедно с Услугата VIVACOM FiberNet.

2.1. VIVACOM TRAFFIC PLUS

Потребителите могат да добавят към своя домашен интернет допълнителната услуга VIVACOM Traffic Plus, която предоставя мобилен достъп до интернет със скорост до 128 Kbps. Месечното потребление е неограничено. Не се заплаща допълнителен месечен абонамент.

Допълнителната услуга е валидна за нови и настоящи, частни и бизнес клиенти на домашен интернет от VIVACOM.

Само една допълнителна услуга VIVACOM Traffic Plus може да бъде активирана към основната интернет услуга.

VIVACOM Traffic Plus може да се добави при подписване на 12/24-месечен договор за домашен интернет от VIVACOM.

Услугата не може да се използва в роуминг.

За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределяни IP адреси.

Еднократна цена за активация – 9.90 лв. (девет лева и деветдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 128 Kbps
- Максимална скорост на upload: до 128 Kbps
- Трафик – неограничен

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

2.1.1. VIVACOM TRAFFIC PLUS 500

Допълнителната услуга VIVACOM TRAFFIC PLUS 500 дава възможност за добавяне на допълнителни 500 MB на максимална скорост* към услугата VIVACOM Traffic Plus по всяко време чрез еднократно активиране.

*Максимална скорост на пренос на данните в 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps.

VIVACOM Traffic Plus 500 се предлага като допълнителен пакет без абонамент.

Клиент може да заяви активирането на втори и последващ допълнителен пакет VIVACOM Traffic Plus 500 за един и същ отчетен период.

Периодът на валидност на пакет VIVACOM Traffic Plus 500 съвпада с отчетния период за VIVACOM Traffic Plus. За да използва пакета и в следващ отчетен период, абонатът трябва да го заяви отново.

Неизразходваните МВ от VIVACOM Traffic Plus 500 не се прехвърлят за следващия отчетен период.

Активацията и деактивацията на допълнителен пакет VIVACOM Traffic Plus 500 може да бъде направена с обаждане на Обслужване на клиенти на кратък номер 123 или през сайта data.vivacom.bg само от съответния номер, към който се активира пакета. (Достъпването на сайта е възможно само през мобилната мрежа на VIVACOM.)

При деактивиране на допълнителен пакет VIVACOM Traffic Plus 500, предплатената месечна такса за него не се възстановява.

Еднократна цена за активация на пакет – 5.00 лв. (пет лева) с ДДС.

Характеристики:

- Включени данни: 500 МВ

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

2.3. Антивирусни програми

Panda Antivirus Pro – цена 3 лв. (три лева) с ДДС, на месец;

Panda Internet Security - цена 3.60 лв. (три лева и шестдесет стотинки) с ДДС, на месец;

Заявка на антивирусна програма може да направите на уеб адрес: www.my.contact.bg

2.4. Допълнителни електронни пощенски кутии

Цената на една пощенска кутия с максимален обем 30 МВ е от 1.20 лв. (един лев и двадесет стотинки) с ДДС.

Не се предлагат пощенски кутии с алтернативен обем.

3. Цена за оборудване на свободна продажба или при невръщане, при прекратяване на договор:

Безжичен рутер на свободна продажба - цена 29.99 лв. (двадесет и девет лева и деветдесет и девет стотинки) с ДДС;

Безжичен рутер при невръщане - цена 36 лв. (тридесет и шест лева) с ДДС;

Оптично устройство при невръщане – цена 150 лв. (сто и петдесет лева) с ДДС;

4. За възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане, абонатът дължи еднократна такса в размер на 1,90 лв. с ДДС.