

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ОФЕРТА ЗА КОМБИНИРАНЕ НА УСЛУГИ

1. ДОСТАВЧИК НА УСЛУГИТЕ

Доставчик на услугите по офертата е „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (VIVACOM). Решението на VIVACOM за предлагане на офертата съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. НАЧАЛНА ДАТА

Старт на предлагане: от 1 април 2013 г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Офертата е валидна за всички населени места на територията на Република България, в които VIVACOM предоставя фиксирани, мобилни, телевизионни и интернет услуги.

4. УСЛОВИЯ

4.1. При подписване на нов срочен договор или подновяване срока на настоящ договор за период от 12 или 24 месеца за някоя от изброените по-долу услуги и при условията описани в настоящите правила, всеки клиент, ползващ друга фиксирана гласова и/или мобилна услуга на VIVACOM, има право да ползва отстъпка от месечен абонамент за срока на договора, както следва:

4.1.1. 2 лв. отстъпка с ДДС от абонамента за срока на договора при 12 месечен договор и 4 лв. отстъпка с ДДС от абонамента за срока на договора при 24 месечен договор за мобилни услуги:

- Traffic Unlimited M+, L+, XL+;
- VIVA Bipper+;
- VIVACOM Net&Call Mini, Top, Max, SuperMax;
- VIVACOM UniCall M, L, XL;
- VIVACOM EasyCall M, L, XL;
- VIVACOM Megacall M, L, XL;
- VIVACOM MaxiCall M, L, XL, XXL;
- VIVACOM Net & Call S,M, L, XL, XXL
- VIVA Free при избор на поне два допълнителни пакета, от които поне един е M или L;

4.1.2. 5 лв. отстъпка с ДДС от абонамента за срока на договора при 12/24 месечен договор за интернет услуги:

- VIVACOM Net 15, 20;
- VIVACOM FiberNet 15, 20, 30, 50, 100;

4.1.3. 2 лв. отстъпка с ДДС от абонамента за срока на договора при 12 месечен договор и 4 лв. отстъпка с ДДС от абонамента за срока на договора при 24 месечен договор за телевизионни услуги:

- VIVACOM TV Start, Standard, Extra;

4.1.4. 2 лв. отстъпка с ДДС от абонамента за срока на договора при 12/24 месечен договор за пакети:

- Duo: Internet + TV при комбинации Duo: Net + TV/ Duo: Net + IPTV/ Duo: FiberNet + IPTV/ Duo: FiberNet + TV;

4.2. След изтичане на първоначалния срок на договор се прилагат стандартни цени и условия на тарифите.

4.3. Отстъпките се прилагат при условие, че клиентът е изразил и поддържа съгласието си за фактуриране на услугите с отстъпка в обща фактура с фиксираната гласова или мобилната услуга.

4.4. Срокът на договор на фиксираната услуга или мобилна услуга, с която се комбинира избраната от клиента услуга, следва да е по-голям, равен или по-малък с не повече от 15 календарни дни от срока на договора на избраната услуга с отстъпка. В противен случай, да се възползва от офертата, клиентът може да заяви удължаване срока на съществуващата фиксирана или мобилна услуга.

4.4. При подновяване срока на действащ договор, отстъпките се прилагат, ако от срока на договора остават не повече от 3 месеца.

4.5. Офертата не може да бъде комбинирана с други отстъпки и/или промоции за услугите по т. 4.1.

5. АДРЕСАТИ НА ОФЕРТАТА

5.1. Офертата е валидна само за настоящи частни клиенти на VIVACOM, ползващи фиксирана гласова или мобилна услуга със срочен договор и при наличие на условията по т. 4.

5.2. Офертата не важи:

- за бизнес клиенти;
- за частни клиенти, които не ползват фиксирана гласова или мобилна услуга със срочен договор;
- при липса на техническа възможност за предоставяне на някоя от услугите;
- при липса на някое от условията по т. 4.

6. МЕХАНИЗЪМ

Всеки клиент, който отговаря на условията по т. 4, при подписване на съответен договор или допълнително споразумение, автоматично получава посочените по-горе отстъпки.

7. ПРАВИЛА

Правилата са публикувани на интернет страницата на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД на адрес <http://www.vivacom.bg/>.

За всички неуредени в тези правила въпроси се прилагат Общите условия за предоставяне на услугата Vivacom TV, Общите условия за предоставяне на услугата Vivacom IPTV, Общите условия за предоставяне на услугата Vivacom FiberNet, Общите Условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" ЕАД и Абонатите и Потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS, Общите условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги, предоставени чрез фиксираната мрежа на дружеството и Общите условия за предоставяне на услугата Vivacom Net, в зависимост от съответната услуга.

Допълнителна информация може да се получи и на кратък номер 123, който е безплатен за клиенти на VIVACOM.

Със сключването на договор или допълнително споразумение за предоставяне на услуга по настоящата оферта абонатът декларира, че е запознат, приема и се задължава да спазва настоящите правила.