BUREAU VERITAS
Certification

БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД - VIVACOM

бул. Цариградско шосе 115И, Хермес Парк, бл. А,
1784 София, България

Bureau Veritas Certification удостоверява, че системата за управление на горепосочената организация е оценена и е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за управление, указан по-долу

Стандарт

ISO/IEC 20000-1:2011

Обхват на сертификация

Система за управление на ИТ услуги на БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД - VIVACOM за предоставяне на електронни съобщителни услуги и ИТ услуги в съответствие с каталог на услугите за бизнес клиенти.

Начало на сертификационния цикъл: **27 Февруари 2013**

При постоянно поддържане на системата за управление, този сертификат е валиден до: **26 Февруари 2016**

Първоначална дата на сертификация: **27 Февруари 2013**

Сертификат №: IND13.0036P

Версия 2, Дата на ревизия: **17 Януари 2014**

Rayna Zlatarova, Technical Manager Bureau Veritas Certification Bulgaria
Local Office: 81A, Bulgaria Blvd., 1404 Sofia, Bulgaria

itSMF ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 ACCREDITED BY APM GROUP

Certiifcation Body address : *67/71 Boulevard de Chateau, 92200 Neuilly-sur-Seine, France*

Информация за обхвата на сертификата и приложението на изискванията на системата за управление могат да бъдат получени от организацията.
За валидността на настоящия сертификат моля обадете се на: +359 (2) 983 60 44