



Правила за подмяна на оборудване за ползване на интерактивна телевизия от VIVACOM

Настоящите правила се прилагат от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И за целите и нуждите на предоставяната от компанията интерактивна телевизия по интернет свързаност (VIVACOM IPTV услуга) за крайни клиенти.

Всеки настоящ клиент на услугата интерактивна телевизия по интернет свързаност може да заяви подмяна на съществуващ приемник модел Huawei EC2108V5 или по-стар с Huawei Q11. Заявката за подмяна се подава чрез обаждане на 087 (123) с изрично и доброволно заявяване на желанието за подмяна от страна на титуляра на услугата. За да бъде извършена тя, технически екип посещава клиента в уговореното при телефонния разговор време. За доброволната подмяна, клиентът дължи еднократна такса за техническо посещение и подмяна на приемник в размер на 60 лв. с ДДС, дължима в първа фактура след посещението и доброволната подмяна.

Настоящите правила не се прилагат при липса на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM IPTV услуга.

Правилата и подмяна на ползвания IPTV приемник се прилагат без значение от настоящия срок на договора на клиента и са валидни за физически и юридически лица.

Правилата за подмяна на оборудване за ползване на интерактивна телевизия от VIVACOM са публикувани на интернет страницата на компанията www.vivacom.bg.

За всички неуредени в настоящите правила въпроси се прилагат Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV.

В случай на противоречие между клаузи на договора за VIVACOM IPTV или Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV и настоящите правила за подмяна на оборудване за ползване на интерактивна телевизия от VIVACOM, с предимство се ползват настоящите правила.

VIVACOM си запазва правото да променя настоящите правила, като публикува измененията на интернет страницата си www.vivacom.bg.