



## Приложение №1.1.

### УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТ „VIVACOM DUO” С ВКЛЮЧЕНА ФИКСИРАНА И МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

1. Пакетът се предоставя за нови и съществуващи частни клиенти на фиксираната и мобилна мрежа на VIVACOM. Той включва:

Таблица 1: Пакетна услуга на VIVACOM DUO (POTS + Mobile)

| Пакетна услуга VIVACOM DUO   | Цени в лв. с ДДС   |
|--|--------------------|
| Месечен абонамент  | 25.00 лв.          |
| Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга  | 3600/ 1800 импулса |
| Включени минути за разговори към 5 избрани номера от мобилната мрежа на VIVACOM или 4 номера от мобилната мрежа на VIVACOM и един фиксиран номер за мобилната услуга | 1000               |
| Включени минути за разговори във фиксираната и мобилната мрежи на VIVACOM за мобилната услуга  | 300                |

2. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга по Таблица 1 е 12 месеца/24 месеца. Минималният срок за ползване на допълнителните мобилни номера съвпада с този по основния договор за използване на пакета, като се счита за изтекъл заедно с изтичането на последния, независимо от датата на получаване/ползване на допълнителния мобилен номер.

3. Клиент, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, заплаща цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM. Преминаването от съществуващ абонаментен план за домашни абонати към пакета е безплатно.

4. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора или при преминаване на план с по-ниски параметри по желание на абоната, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната услуга до края на минималния срок на договора.

5. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито услуги - мобилни или фиксирани, са били спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.

6. Пакетната услуга е достъпна за домашни абонати на централи с възможност и без възможност за таксуване на разговорите по време. Услугата не се предлага на абонати с ISDN.

7. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0.132 лв. не се прилага за включените в пакетната услуга минути.

8. Включените минути за фиксираната услуга не важат за: мобилни, международни разговори, с изключение към първа международна група, повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори с

номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP разговори, както и повиквания към конкурентни мрежи.

9. Таксуването на фиксирани услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за Стандартното таксуване.

10. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

11. След изчерпване на включените минути за фиксираната услуга за селищни, междуселищни и международни разговори тарифирането е съгласно действащата ценова листа на VIVACOM за Стандартно таксуване.

12. Включените минути на мобилната услуга важат за разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM и за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM с ограничение до 300 минути и 1000 минути към пет избрани мобилни номера от мобилната мрежа на VIVACOM или 4 номера от мобилната мрежа на VIVACOM и един фиксиран номер.

13. Към пакетната услуга могат да се добавят до 4 допълнителни мобилни VIVACOM номера, които ще ползват условията посочени в таблица № 2.

Таблица №2 – Условия за ползване на мобилната услуга

|   | Цени в лева със ДДС |
|---|---------------------|
| Месечен абонамент за VIVACOM Duo Mobile Plus  | 10                  |
| Включени минути за разговори в мрежите на VIVACOM   | 300                 |
| Включени минути за разговори към 5 избрани номера от мрежата на VIVACOM към пет избрани мобилни номера от мобилната мрежа на VIVACOM или 4 номера от мобилната мрежа на VIVACOM и един фиксиран номер за мобилната услуга | 1000                |
| Цена на минута разговор:  |                     |
| Към избрани 5 номера (след изчерпване на включените минути)   | 0,05                |
| В мрежата на VIVACOM мобилни (след изчерпване на включените)  | 0,12                |
| Към фиксирани оператори (след изчерпване на включените минути)  | 0,12                |
| Към други мобилни оператори   | 0,32                |

14. Избраните 5 номера за мобилната услуга могат да бъдат или 5 мобилни VIVACOM номера, или 4 мобилни VIVACOM номера и един фиксиран. Разговорите към избраните номера черпят първо от включените 1000 минути и след това от включените 300 минути в мрежата на VIVACOM.

15. Не е възможно включването в пакета по избор на абоната на фиксиран или мобилен номер който е международен номер, кратък номер за информационни услуги, както и номер на услуги с добавена стойност.

16. След изчерпване на всички включени минути тарифирането е съгласно „Цена на минута разговор“ от таблица № 2.

17. Първоначалният избор на номерата е безплатен, след което за смяната на избран номер се заплаща еднократна цена в размер на 1,50 лева с ДДС.

18. За включените минути в пакета всяка започната минута се отчита като цяла.

19. Включените минути за мобилната услуга не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни разговори или разговори в роуминг.

20. Таксуването на мобилни услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за план Optima 100.

21. След изчерпване на включените минути за мобилната услуга, тарифирането е на секунда като разговор до една минута се тарифира като една минута.
22. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
23. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
24. За клиенти, които нямат изграден фиксиран телефонен пост, се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни.
- 24.1. За абонатите по т. 24 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 3 (три) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост, когато се подписва и констативния протокол, удостоверяващ началото на ползване на фиксирана услуга.
- 24.2. VIVACOM задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на елемента мобилна услуга, съгласно Общите условия за същата. При отрицателна кредитна оценка VIVACOM има право или да откаже да предостави заявената пакетна услуга, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. В случай на положителна кредитна оценка или внасяне на определения от VIVACOM гаранционен депозит, (ако такъв е определен от VIVACOM при отрицателна кредитна оценка), страните подписват договор за пакетната услуга.
- 24.3. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящия договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.
- 24.4. Абонатът по т. 24 дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 24.1. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.
25. За съществуващи абонати пакетната услуга се предоставя до 3 (три) работни дни от заявяването ѝ.
26. При промяна към някои от другите пакетни услуги, същата влиза в сила до 3 (три) работни дни от заявяването, а при преминаването към някои от абонаментните планове от групата У дома, Минимум, Ограничен или Инвалиди - от 1 число на месеца, следващ заявката.
27. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие.
28. За всички въпроси, неуредени от тези Условия се прилагат действащите условия на БТК, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството и съответно Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS. Посочените общи условия са публикувани на страницата на БТК в Интернет – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).